



verpleegenheid
psychiatrie



Inhoud

Wat kan je zelf doen om infecties te voorkomen?.....	4
Korte voorstelling	5
Met wie zal je contact hebben tijdens uw verblijf?	6
Hoe ziet jouw dag eruit?.....	8
Dienstverlening	12

Contactnummer: 050 36 98 00

Hartelijk welkom in de verpleegeenheid psychiatrie

Met deze brochure willen wij je kennis laten maken met de verpleegeenheid, het team en allerlei zaken die tijdens je verblijf van belang kunnen zijn. Deze brochure biedt een ondersteuning voor de mondelinge informatie die je van de artsen en verpleegkundigen krijgt. Zij staan steeds voor je klaar om bijkomende vragen te beantwoorden.

Wij stellen alles in het werk om je verblijf in ons ziekenhuis zo comfortabel mogelijk te laten verlopen en proberen zo veel mogelijk rekening te houden met jouw wensen.

Het team van de verpleegeenheid psychiatrie wenst je een spoedig herstel!



Tim Adam
hoofdverpleegkundige



dr. Philippe Snauwaert
*medisch diensthoofd
verpleegeenheid psychiatrie*

Wat kan je zelf doen om infecties te voorkomen?

Het AZ Sint-Lucas is een veilige plaats voor iedereen die zorg nodig heeft.

Veilige zorg is een gedeelde verantwoordelijkheid. De zorgverlener heeft steeds het beste met je voor, maar we rekenen ook op je hulp.

- ▶ **Was regelmatig of ontsmet je handen**, zeker na een toiletbezoek en na het niezen of hoesten.
- ▶ **Snuit, nies of hoest** in een papieren zakdoekje. Bedek zowel je neus als je mond. Hoest niet in de richting van anderen.
Geen papieren zakdoekje bij de hand? Hoest of nies in je elleboogholte.

Belangrijk!

Omdat veel informatie in deze brochure onderhevig is aan wijzigingen, raden wij je aan om onze website te raadplegen voor alle actuele informatie. Je kan de maatregelen die gelden in het ziekenhuis voor patiënten, bezoekers en zorgverleners nalezen op www.stlucas.be.
Het antwoord op je vraag niet gevonden? Wend je tot je zorgverlener.

We wensen je een veilig verblijf!



Korte voorstelling

Locatie

De verpleegeenheid psychiatrie bevindt zich op de 2^{de} verdieping (via route C 251 - 272).

Alle kamers zijn voorzien van televisie, telefoon, radio, toilet en lavabo. In de verpleegeenheid is er ook een douche.

Welke patiënten?

Deze verpleegeenheid biedt psychiatrische zorg aan volwassenen.

Met wie zal je contact hebben tijdens je verblijf?

De artsen van onze verpleegeenheid

dr. Thomas Santy

dr. Philippe Snauwaert

Ook artsen-assistenten en artsen-stagiairs kunnen bij je behandeling betrokken worden onder toezicht van een ziekenhuisarts.

Met wie zal u verder nog contact hebben?

Samen met de artsen vormen de volgende medewerkers het team van de verpleegeenheid:

- ▶ De **hoofdverpleegkundige** is Tim Adam. Hij is de contactpersoon als je opmerkingen hebt over je verblijf of zorg. Bij afwezigheid kan je altijd terecht bij de adjunct-hoofdverpleegkundige of de verantwoordelijke voor de verpleegeenheid.
- ▶ De **verpleegkundigen** staan graag voor je klaar voor informatie, een gesprek en hulp.
- ▶ De **ergotherapeuten** begeleiden je bij een intensief programma van ergo- en bewegingstherapie.
- ▶ Tijdens je verblijf zal je ook kennismaken met de **medewerkers van de hoteldienst en de dienst schoonmaak** die mee zullen zorgen voor een aangenaam verblijf.

- ▶ Hebt je nood aan begeleiding bij het ontslag uit het ziekenhuis, of heb je vragen op administratief vlak, dan kan je een beroep doen op de **sociale dienst**. Zij bieden je de nodige ondersteuning en zoeken samen met je naar de meest geschikte oplossing. Wend je tot de (hoofd)verpleegkundige voor het maken van een afspraak.
- ▶ Op vraag van de arts of het team kan je een gesprek voorgesteld worden met de **psycholoog-psychotherapeut**.

Wie draagt welk uniform?

Verpleegkundigen dragen een tuniek met een blauw accent en een witte broek.

Paramedici dragen een blauwe polo en een witte broek.

Medewerkers van de dienst schoonmaak, de dienst voeding en de dienst logistiek algemeen dragen een tuniek met een groen accent en een taupe broek.

Vrijwilligers dragen een volledig groene tuniek met een taupe accent en een taupe broek.

Hoe ziet je dag eruit?

Dagindeling

In de verpleegeenheid wordt volgens een vaste dagindeling gewerkt, tenzij er omstandigheden zijn waardoor het nodig is om van dit programma af te wijken (bv. een onderzoek).

Dagelijks

07.30u ontbijt, toilet maken, zelf bed opmaken

11.30u middagmaal

17.30u avondmaal

20.00u einde bezoekuur

21.00u avondrust

23.30u iedereen is op de kamer

	MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG
09.15u - 9.45u	kamerronde therapeuten (Ilona en Paulien)				
09.45u - 10.30u	dokterstoer	zelfstandig atelier	zelfstandig atelier	dokterstoer	zelfstandig atelier
	zelfstandig atelier			zelfstandig atelier	
10.30u - 10.45u	pauze				
10.45u - 11.45u	zelfstandig atelier	zelfstandig atelier	zelfstandig atelier	zelfstandig atelier	zelfstandig atelier
		wandeling	relaxatie	wandeling	beweging (in sportzaal)
11.45u - 13.30u	middagpauze				
13.45u - 14.00u	kamerronde therapeuten (Ilona en Paulien)				
14.00u - 14.45u	sessie arts-student (psycho-educatie)	sessie ergo	vrije middag	sessie ergo	kookatelier
		sessie verpleging		sessie verpleging	zelfstandig atelier
14.45u - 15.00u	pauze			pauze	
15.00u - 16.00u	zelfstandig atelier	zelfstandig atelier			zelfstandig atelier

Doktersbezoek

Je kan op maandag- en donderdagvoormiddag terecht bij de arts in de verpleegeenheid voor onderzoek, medicatie of begeleiding.

Dokter Snauwaert doet zijn patiëntencontact in het dokterslokaal, gelegen naast de verpleegpost. Deze start om 09.15u tot ten laatste 10.30u. Er dient zelf plaats genomen te worden bij het dokterslokaal. Indien het niet mogelijk is om zelfstandig plaats te nemen in de wachtrij, meld dit dan aan een verpleegkundige.

Dokter Santy start zijn doktersronde om 09.15u en komt langs op de kamer.

De arts-assistenten starten om 9.15u en komen langs op de kamer.

Maaltijden

Voor de keuze van de maaltijden werken wij met een geautomatiseerde maaltijdbevraging. Hierbij kan je dagelijks uit een gevarieerd aanbod uw keuze voor de volgende dag bepalen.

Een medewerker van de hoteldienst komt dagelijks tussen 9.00u en 15.30u bij je langs om je keuze voor de maaltijden van de volgende dag op te nemen. Onder bepaalde omstandigheden kan je eigen keuze gewijzigd worden bv. bij dieetwijziging in je voeding.

Indien je niet aanwezig bent tijdens een maaltijdmoment zullen wij geen maaltijd sparen. Je dient op deze momenten je eigen maaltijd te voorzien.

Indien je geen specifieke keuze kenbaar maakt, krijg je de volgende dag automatisch het dagmenuvoorstel.

Standaardvoorstel - gewone voeding

ontbijt en avondmaal:

- 2 sneden wit brood en 2 sneden bruin brood
- smeerstof
- hartig & zoet beleg
- koffie of thee
- melk & suiker

middagmaal - dagmenu:

- soep
- vlees/vis met saus
- groenten
- aardappelen
- dessert

Wij wensen je alvast een smakelijk verblijf.

Bezoek

Je kan op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag bezoek ontvangen tussen 16.00u en 20.00u. Op woensdag, zaterdag en zondag tussen 15.00u en 20.00u.

Wij vragen de bezoekers om deze bezoeken te respecteren. Een langdurig bezoek of te veel bezoekers tegelijk, kan vermoeiend zijn. Regelmatige korte bezoeken ervaren de meeste patiënten als aangenamer.

Hou rekening met de privacy en de rust van de andere patiënten.

Nachtrust

Voor een voldoende nachtrust van alle patiënten, vragen we om vanaf 21.00u TV of radio stiller te zetten, de verlichting op de kamer te beperken en stilte op de gang te bewaren.

Praktische punten

- ▶ Bezoek aan de cafetaria is enkel toegestaan gedurende de bezoeken. Breng de (hoofd)verpleegkundige hiervan op de hoogte.
- ▶ Gebruik van alcohol, drugs en eigen medicatie is niet toegestaan.
- ▶ Op verpleegeenheid psychiatrie is er tijdelijk nog een rookruimte aanwezig. De openingsuren hiervan kan je terugvinden aan de ingang van de rookruimte.

Er geldt een algemeen rookverbod in het ziekenhuis. Roken kan vanaf 6u30 tot 20u buiten op de aangeduide plaatsen. Tijdens de therapietijd ben je op de therapie of op de afdeling. Naar buiten gaan (en terug binnenkomen) kan enkel langs de hoofduitgang.

Wie nood heeft aan substitutie om de rookvrije momenten te overbruggen kan dit met de arts bespreken.

Als patiënten het rookverbod niet naleven, kunnen zij - na samenspraak met de behandelende arts - gevraagd worden het ziekenhuis meteen te verlaten. Dit gebeurt omdat we de veiligheid van de patiënt zelf, andere patiënten en ziekenhuismedewerkers niet in gevaar willen brengen. Het algemeen rookverbod is eveneens van toepassing voor de elektronische sigaret.

- ▶ Medepatiënten bezoeken elkaar niet op de kamer. Er is gelegenheid tot ontmoeting in de living.
- ▶ Indien u 's morgens de communie wenst te ontvangen, gelieve dit te vragen aan de verpleegkundigen.
- ▶ In de living mag alleen gebruik gemaakt worden van het voorziene radio- en tv-toestel, persoonlijke toestellen zijn niet toegelaten.

Vrijheidsbeperkende maatregelen

Tijdens uw opname gelden enkele vrijheidsbeperkende maatregelen. De ingang van de verpleegeenheid wordt 's avonds gesloten van 21.15u tot 6.30u 's ochtends. Het gebruik van de rookzaal is beperkt in tijd (zie bovenstaande praktische punten). Na de therapie-uren en tijdens het weekend kan er gebruik gemaakt worden van vrije tijd. Die moeten gecommuniceerd worden met de (hoofd)verpleegkundige.

Tijdens therapiemomenten moet men aanwezig zijn op de verpleegeenheid of in therapie.

Wanneer uw veiligheid in het gedrang komt, kunnen er uitzonderlijk vrijheidsberovende maatregelen getroffen worden. Dit gebeurt altijd in het kader van medische hoogdringendheid en is procedureel vastgelegd. Deze verpleegeenheid beschikt over een prikkelarme kamer en een isolatiekamer. Omwille van de ingrijpende gevolgen hiervan, streven wij ernaar om - indien mogelijk - zoveel mogelijk met alternatieven te werken.

Weekenduitgang

Tijdens het weekend kunt u mits overleg met de arts, zich een ganse dag buiten het ziekenhuis begeven of de zaterdag in overnachting gaan tot zondag.

Een daguitgang is van na het ontbijt tot ten laatste 20.00u. Een overnachting is van zaterdag 14.00u tot zondag 20.00u.

Als u op overnachting gaat en de volgende dag voor 18.00u terugkomt, is er geen avondmaál voorzien. In dit geval wordt u administratief in afwezigheid geplaatst waardoor er geen maaltijden kunnen meekomen. Indien u toch voor 18.00u terugkomt, vragen wij zelf iets te voorzien.

Ouderschap

Indien u vragen heeft rond ouderschap en opvoeding, meld dit aan de (hoofd-) verpleegkundige. We kijken samen naar mogelijke begeleiding, ondersteuning en/of oplossingen voor u en uw gezin.

Dienstverlening

Briefwisseling

Dagelijks worden de geadresseerde brieven persoonlijk aan patiënten op hun kamer gebracht. Uitgaande briefwisseling kan u zelf posten. Uitgaande briefwisseling kan u afgeven aan een verpleegkundige. Het is **niet mogelijk** om

pakketten te laten leveren in het ziekenhuis.

Cafetaria

De cafetaria bevindt zich op verdieping -1 (via route A 07).

Openingsuren:

- weekdays: van 08.00u tot 19.30u (het buffet sluit om 19.10u)
- weekend en feestdagen: van 11.00u tot 19.00u (het buffet sluit om 18.40u)

U kan er terecht voor warme en koude dagschotels, belegde broodjes, koffie en gebak, ijsjes, (fris)dranken, enz.

Als u naar de cafetaria gaat, meld dit aan de (hoofd)verpleegkundige.

De automatenshop bevindt zich op verdieping 0 in de centrale hal. U vindt er naast brood, sandwiches, belegd stokbrood en koude schotels, ook snoep, koffie, (fris)drank en zelfs geschenken. Op verdieping -1, ter hoogte van de liften, bevindt zich ook een automaat met snoep en (fris)drank.

Hand- en voetverzorging

Wekelijks komt er een podoloog en pedicure langs in het ziekenhuis. Indien u met de podoloog of de pedicure een afspraak wenst te maken, kan u zich wenden tot de (hoofd)verpleegkundige.

Internet

In het ziekenhuis kunt u gratis gebruik maken van het draadloos netwerk, dat 'StLucas-Guest' heet. U hebt hiervoor geen inlogcode nodig.

Kapsalon

Het kapsalon bevindt zich op de vierde verdieping (via route H 401). Er is ook mogelijkheid tot haarverzorging in de kamer. Voor het maken van een afspraak, kan u telefonisch bij het kapsalon terecht op T 050 36 57 55 of T 0479 81 72 15. U kan zich ook wenden tot de (hoofd)verpleegkundige.

Patiëntenbibliotheek

U kan (luister)boeken aanvragen via de (hoofd)verpleegkundige. Vrijwilligers brengen die graag naar de kamer. Dat gebeurt steeds op maandag- of donderdagvoormiddag. Wanneer u het ziekenhuis verlaat, kunt u de ontleende boeken terug afgeven aan de verpleegkundige.

Telefoon

In de individuele kamers en tweepatiëntenkamers beschikt elke patiënt over een telefoon met daarop de vermelding van het rechtstreekse telefoonnummer van dit toestel. Als u zelf wil bellen, kan u de telefooncentrale contacteren via het telefoonnummer 11.

Televisie / Radio

Elke kamer heeft radio en televisie. Op radiokanaal 4 verzorgen vrijwilligers de uitzendingen van de ziekenomroep Zenith. U kan verzoeknummers aanvragen op T 050 36 57 60.

We vragen u rekening te houden met de kamergenoten of de andere patiënten van de verpleegeenheid. Voldoende rust is immers belangrijk voor het herstel.

Tolk

Indien nodig, kunnen wij mee helpen zoeken naar een tolk voor u. Dit kan gaan over zowel anderstalige tolken als tolken Vlaamse Gebarentaal. Voor meer informatie over het inschakelen van een tolk, kan u zich wenden tot de (hoofd-) verpleegkundige of de sociale dienst.

Nota's

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Belangrijk!

- ☞ Denk aan uw rust. Vraag daarom aan uw bezoekers om de bezoeken te respecteren.
- ☞ Draag altijd uw identificatiebandje.
- ☞ Verwittig ons altijd als u de verpleegeenheid verlaat.
- ☞ Respecteer de nachtrust vanaf 21.00u.

ZORG IS ONZE NATUUR

algemeen ziekenhuis **sint-lucas** vzw
sint-lucaslaan 29, 8310 brugge › T 050 36 91 11
ondernemingsnummer 408.116.216 › RPR Gent, Afdeling Brugge
info@stlucas.be › www.stlucas.be

