

az sint-lucas
BRUGGE

dagziekenhuis
pediatrie



Inhoud

COVID-19.....	4
Hoe het ziekenhuis bereiken?	5
Korte voorstelling	7
Opname	8
Belangrijke afspraken	11
Ingreep.....	12
Verblijf	13
Ontslag	20
Factuur	21
Klachtenbemiddeling	22
Nota's	23

Contactnummer: 050 36 91 50

e-mail: ve.ped@stlucas.be

openingsuren: 07.30u - 16.00u

Hartelijk welkom in het dagziekenhuis pediatrie

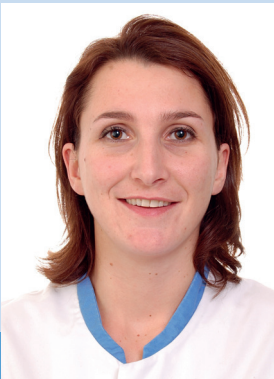
Met deze brochure willen wij u kennis laten maken met het dagziekenhuis pediatrie en allerlei zaken die tijdens het verblijf van uw kind van belang kunnen zijn. Deze brochure biedt een ondersteuning voor de mondelinge informatie die u van de artsen en verpleegkundigen krijgt. Zij staan steeds voor u klaar om bijkomende vragen te beantwoorden.

Wij stellen alles in het werk om het verblijf van uw kind in het dagziekenhuis zo comfortabel mogelijk te laten verlopen en proberen zo veel mogelijk rekening te houden met uw wensen.



De dagziekenhuisopname van uw kind kan u samen voorbereiden met behulp van onze kinderwebsite. Surf naar www.stlucas.be.

Het team wenst uw kind een spoedig herstel.



Fien Vanderyse
hoofdverpleegkundige



dr. Annick Van Cauter
medisch diensthoofd
dagziekenhuis pediatrie

COVID-19

Het AZ Sint-Lucas is een veilige plaats voor iedereen die zorg nodig heeft. Wij zijn uiterst waakzaam over de situatie van COVID-19 en volgen dit op de voet. Veilige zorg is een gedeelde verantwoordelijkheid. De zorgverlener heeft steeds het beste met u voor, maar we rekenen ook op uw hulp.

- Iedereen ouder dan 12 jaar moet verplicht een **proper chirurgisch mondmasker** dragen, dat men zelf voorziet. Dit geldt in heel het ziekenhuis, dus ook in de patiëntenkamers als een zorgverlener de kamer binnen komt.
- Houd minstens **1,5 meter afstand** van andere patiëntjes, bezoekers en zorgverleners. Vermijd fysiek contact!
- **Was regelmatig uw handen**, zeker na een toiletbezoek. Het virus is ook aanwezig in de stoelgang.
- **Wrijf niet in uw neus of ogen** indien uw handen niet pas ontsmet of gewassen zijn.
- **Snuit, nies of hoest** in een papieren zakdoekje. Bedek zowel uw neus als uw mond. Hoest zeker niet in de richting van anderen. Gooi uw gebruikte papieren zakdoekjes daarna weg in de vuilnisbak of in het plastic zakje aan het nachtkastje naast uw bed. Geen papieren zakdoekje bij de hand? Hoest of nies in uw elleboogholte.
- Blijf steeds **in de kamer**. Kind en/of ouder mag/mogen enkel op de gang als dit nodig is.

Belangrijk!

Omdat veel informatie in deze brochure onderhevig is aan wijzigingen, raden wij u aan om onze website te raadplegen voor alle actuele informatie rond COVID-19. U kan de maatregelen die gelden in het ziekenhuis voor patiënten, bezoekers en zorgverleners nalezen op www.stlucas.be/corona.

Het antwoord op uw vraag niet gevonden? Wend u tot uw zorgverlener.

We wensen u een veilig verblijf!

Hoe het ziekenhuis bereiken?

Eigen vervoer

U vindt een stratenplan op de folderstand aan het onthaal op verdieping 0 en op onze website www.stlucas.be onder de rubriek "bereikbaarheid".

Openbaar vervoer

Elke 20 minuten stopt er een bus van De Lijn aan de halte aan de parkeertoren van het ziekenhuis. Raadpleeg de website van De Lijn (www.delijn.be) voor meer informatie over het tariefplan en de dienstregeling.

Parkeren

Het AZ Sint-Lucas beschikt over een parkeertoren. Deze is dag en nacht toegankelijk voor patiënten en bezoekers en is bereikbaar via de twee slagbomen aan de eerste inrit van het ziekenhuis. Om te vermijden dat deze parkeergelegenheid voor andere doeleinden dan ziekenhuisbezoeken gebruikt wordt, rekent het ziekenhuis een parkeertarief aan.

Neem uw parkeerticket mee naar binnen zodat u kan afrekenen aan de betaalautomaten. Dit kan aan de hoofdingang van het ziekenhuis op verdieping -1, in de centrale hal op verdieping 0, in de inkomhal van het KAS-gebouw of in de hal van het dagziekenhuis heelkunde (achteraan de ziekenhuissite, volg de wegwijzers vanaf het oprijden). U kan betalen met munten, biljetten tot 20 euro of met uw bank- of kredietkaart.

Parkeertijd	Kostprijs
Tot 20 minuten	Gratis
Van 20 minuten tot 1 uur	1,5 euro
Per bijkomend half uur	+ 0,5 euro
Vanaf 3,5 uur (= maximumtarief per 24 uur)	4,5 euro
Dagticket (5 parkeerbeurten per dag, geldig tot middernacht)	4,5 euro*
Weekabonnement (7 dagen aaneensluitend geldig)	15 euro*
10-beurtenkaart (6 maanden geldig)	20 euro*

* Bij het gebruik van een dagticket, weekabonnement of 10-beurtenkaart is het belangrijk dat u telkens deze kaart valideert bij het inrijden van de parking door dit ticket in de terminal te plaatsen.

Personen met een handicap

Er zijn parkeerplaatsen voorbehouden voor personen met een handicap. Deze parking bevindt zich links van de inrit naar het ziekenhuis en is bereikbaar via de slagbomen. Aan de ingang van het dagziekenhuis heelkunde (achteraan de ziekenhuissite) zijn er ook enkele plaatsen beschikbaar. Plaats steeds uw blauwe kaart zichtbaar achter de voorruit.

Kiss & Ride parking

Voor het brengen of ophalen van patiënten is er een gratis Kiss & Ride parking voorzien aan de ingang van het dagziekenhuis heelkunde (achteraan de ziekenhuissite). Laat uw auto niet langer staan dan nodig. Zo kan iedereen van deze parkeergelegenheden gebruik maken.

Spoedgevallendienst

De gratis parkeerplaatsen van de spoedgevallendienst zijn uitsluitend voorbehouden voor de patiënten van deze dienst.

Fietsenstalling

Er bevindt zich een fietsenstalling ter hoogte van de Sint-Lucaslaan, links van de inrit naar het ziekenhuis.

Rolwagens

Voor mensen die minder goed te been zijn, zijn er rolwagens ter beschikking op de verdiepingen 0, 2, 4 en 6 van de parkeertoren. Met een muntstuk van 2 euro kan u het slot van een rolwagen ontgrendelen.

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor diefstal, beschadiging of ongevallen op de parkings. Er is camerabewaking conform de bepalingen van het KB van 21-03-2007. Ziekenhuisstewards zullen bij vaststelling van onregelmatigheden een bericht onder de ruitenwisper van uw wagen aanbrengen. Bij manifeste overtredingen van het parkeerreglement zal de politie verwittigd worden.



Korte voorstelling

Kinderen (tot 15 jaar) die voor een kortdurende behandeling of ingreep opgenomen moeten worden op een vooraf gepland tijdstip, komen voor enkele uren of voor een dag (zonder overnachting) naar het dagziekenhuis pediatrie. Dat kan voor alle medische disciplines die het kind behandelen. Afhankelijk van de behandeling of ingreep die moet gebeuren, moet het kind nuchter zijn en wordt het opnametijdstip vastgelegd.

Medisch diensthoofd

dr. Annick Van Cauter

Locatie

verdieping 7 - volg route H 701

Bezoek

Uw kind mag tijdens het verblijf in het dagziekenhuis vergezeld worden door één ouder of een begeleidende persoon.

Tijdens dit korte verblijf is geen bezoek toegestaan. Informeer familie, vrienden en kennissen wanneer u terug thuis bent en vraag hen pas dan te telefoneren of een bezoekje te brengen.

Opname

Administratieve voorinschrijving

Wanneer de behandelende arts voor uw kind een opname in het dagziekenhuis pediatrie aanbeveelt, zal hij wellicht meteen een datum voorstellen. Het is belangrijk dat u na de raadpleging langskomt bij de inschrijvingsbalies in de centrale hal op verdieping 0 om de administratieve voorinschrijving in orde te brengen.

Een medewerker van de dienst onthaal en opname zal u vragen om een opnameverklaring te ondertekenen.

Door middel van de opnameverklaring maakt u de kamerkeuze kenbaar. In functie van deze keuze kunnen al dan niet honorariumsupplementen aangerekend worden. De ziekenhuismedewerker zal u informeren over de kosten die het ziekenhuis kan aanrekenen.

Tijdens de opname in het dagziekenhuis pediatrie is er keuze tussen:

Een gemeenschappelijke kamer:

- geen kamersupplementen
- geen honorariumsupplementen
- mogelijkheid dat één of enkele andere kinderen met of zonder ouder op dezelfde kamer zal verblijven

Een individuele kamer¹:

- geen kamersupplementen
- honorariumsupplementen mogelijk
- er zal geen ander kind in dezelfde kamer verblijven

Als u over een hospitalisatieverzekering voor uw kind beschikt, ga dan in de polisvoorwaarden na of u de aan te rekenen kosten geheel of gedeeltelijk kan recupereren en welke formaliteiten u moet vervullen.

1 Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw kamerkeuze. In drukke periodes is echter het mogelijk dat er geen individuele kamer beschikbaar is.

Inschrijving

Meld uw kind de dag van de opname eerst aan bij de dienst onthaal en opname in de centrale hal op verdieping 0. Houd de kids-ID, elektronische identiteitskaart (e-ID) of isi+-kaart van uw kind klaar.

De inschrijvingsbalies van de dienst onthaal en opname zijn op weekdays geopend van 6.30u tot 20.00u.

Wat meebrengen

Administratieve gegevens

Contactgegevens:

- ☞ de kids-ID, elektronische identiteitskaart (eID) of isi+-kaart van uw kind
- ☞ indien uw kind niet aangesloten is bij een Belgisch ziekenfonds: Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK), Europees E112-formulier of CZ-kaart (Nederland) / Ohra / Delta Lloyd en/of een garantieverklaring van uw verzekering

Verzekeringsgegevens:

Indien u een hospitalisatieverzekering heeft voor uw kind: de verzekeringskaart of -papieren.

Medische gegevens

- ☞ geneeskundige documenten zoals röntgenfoto's, allergiekaart, bloedanalyses en dieetlijst
- ☞ (inhalatie)medicatie die uw kind regelmatig inneemt
- ☞ ingevulde vragenlijst(en) die u bij de opnameplanning van uw kind ontving
- ☞ verwijfsbrief van de arts-specialist, huisarts, thuisverpleegkundige of andere zorgverlener

Benodigheden voor persoonlijk gebruik

- ☞ gemakkelijk zittende kleding en een verse pyjama uit twee stukken of een T-shirt
- ☞ lege zuigfles (indien uw kind nog flesjes drinkt)

- een fopspeen, een nette knuffel of vertrouwd speelgoedje
- een lees-, vertel- of kleurboek of enkele stripverhalen

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal. Breng geen grote geldsommen, juwelen en andere waardevolle voorwerpen mee.

Wie verwittigen?

Ziekenfonds

Breng uw ziekenfonds op de hoogte van de dagziekenhuisopname.

Hospitalisatieverzekering

Het is aangewezen om vóór de opname van uw kind de polisvoorwaarden van de hospitalisatieverzekering door te nemen of contact op te nemen met de verzekeringsmaatschappij. Ga goed na waarvoor en in welke mate de verzekering tussenkamt.

Werkgever

Wanneer uw kind opgenomen wordt in het ziekenhuis, kan u er als ouder voor kiezen om het te begeleiden. Het is belangrijk om de werkgever onmiddellijk op de hoogte te brengen hiervan en het medisch attest van de behandelende arts in te leveren.

Huisarts

Hebt u de huisarts nog niet verwittigd, dan zal het ziekenhuis dit doen. De huisarts ontvangt de onderzoeksresultaten en de medische gegevens. Wenst u dat de huisarts niet op de hoogte wordt gebracht, meld dit dan bij de opname.

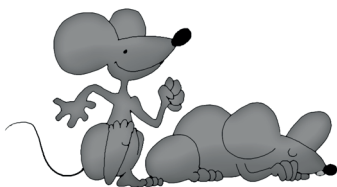
Belangrijke afspraken

Zorg er als ouder voor dat uw kind:

- ☞ daags voordien een bad of douche genomen heeft;
- ☞ een staart of vlecht in de lange haren heeft;
- ☞ geen nagellak en sieraden draagt;
- ☞ op de hoogte is van waar hij / zij die dag zal verblijven. Neem zeker een kijkje op onze kinderwebsite via www.stlucas.be (klik op de kip met de kuikens).

Zorg er als ouder voor dat u:

- ☞ de volledige dag vrij neemt (hou rekening met wachttijden door eventuele urgenties);
- ☞ opvang voor broer(s) en zus(sen) hebt. Het is niet mogelijk om hen mee te brengen;
- ☞ tijdig de behandelende arts en de verpleegeenheid verwittigt indien u verhinderd zal zijn.



Ingreep

Om het opnametijdstip af te spreken kan u de dag voor de ingreep vanaf 14.30u contact opnemen met het secretariaat van de behandelende arts.

Afhankelijk van het tijdstip van de ingreep, gelden onderstaande maatregelen.

Is het juiste tijdstip van de ingreep niet gekend? Dan is het tijdstip van opname = het tijdstip waarop uw kind in het ziekenhuis moet zijn.

1. VOOR KINDEREN JONGER DAN 12 JAAR

- ☞ Eten / drinken toegestaan tot 6 uur vóór de ingreep:
 - flesvoeding OF;
 - witte of lichtbruine boterham / toast met gelei OF;
 - gesuikerde yoghurt zonder fruit.
- ☞ Eten / drinken toegestaan tot 4 uur vóór de ingreep:
 - borstvoeding
- ☞ Eten / drinken toegestaan tot 2 uur vóór de ingreep:
 - heldere vloeistoffen met mate (max. 200 ml.): suikerwater, ORS, kinderthee, appelsap of druivensap. GEEN chocolademelk, melk, Fristi, Plopmelk, vruchtenmelk, sinaasappelsap, cola, limonade, enz.

* Snoep en kauwgom mogen vanaf middernacht niet meer gegeten worden.

2. VOOR KINDEREN VANAF 12 JAAR

- ☞ De dag van de ingreep mag uw kind vanaf middernacht niet meer eten.
- ☞ Tot 2 uur vóór de ingreep mag uw kind met mate heldere vloeistoffen drinken (max. 200 ml): suikerwater, ORS, kinderthee, appelsap of druivensap. GEEN chocolademelk, melk, Fristi, Plopmelk, vruchtenmelk, sinaasappelsap, cola, limonade, enz.

3. BELANGRIJKE INFORMATIE

- ☞ Behalve antidiabetica en insuline, mag alle medicatie nog ingenomen worden op de dag van de ingreep, eventueel met een klein slokje water.
- ☞ Verwittig de arts als uw kind autisme heeft, dan krijgt uw kind voorrang op de operatielijst.

Meer info hierover kan u terugvinden in onze brochure 'Anesthesie bij kinderen'.

Hoe ziet de dag van uw kind eruit?

Op het afgesproken opnametijdstip gaat u met uw kind naar de verpleegeenheid pediatrie via route A 706 - 730. Wacht daar tot de verpleegkundige u binnen roept voor een opnamegesprek. Tijdens dit gesprek:

- worden alle belangrijke gegevens genoteerd (vroegere narcose of problemen, medicijnen, enz.);
- worden formulieren nodig voor de school, de verzekering en het werk opgemaakt;
- worden de temperatuur en het gewicht van uw kind gemeten;
- krijgt uw kind een patiëntidentificatiebandje om.

Het tijdstip waarop uw kind naar het operatiekwartier vertrekt, wordt bepaald door de operatieplanning, de leeftijd en de soort operatie. Er mag één ouder mee in het operatiekwartier tot en met het moment dat uw kind via een masker of prik in slaap wordt gebracht. Volg strikt de richtlijnen van de pedagogisch medewerker. Als u niet mee kan of wil, wordt uw kind begeleid door de pedagogisch medewerker.

Bent u zwanger? Dan kan u mee tot in het onthaal, maar niet tot in de operatiezaal (om inhalatie van medische gassen te vermijden) of de recovery. We raden u aan om een extra persoon mee te brengen die wel bij uw kind kan blijven tot hij / zij in slaap is. Vermeld steeds aan een verpleegkundige als u zwanger bent.

U wacht in de wachtplaats of in de verpleegeenheid tot na de behandeling van uw kind. Zodra hij / zij wakker is, wordt u hiervan door de verpleegkundige verwittigd en krijgt u toegang tot de kinderontwaakzaal. De arts komt u uitleggen welke nazorg nodig is. Vraag op dat moment de nodige afwezigheidsdocumenten voor uw werk / de school.

Als uw kind terug in verpleegeenheid komt, is het belangrijk dat hij / zij rustig blijft liggen. Dit zorgt voor een vlotter herstel.

Dienstverlening

Cafeteria

De cafeteria bevindt zich op verdieping -1 (via route A 07).

Openingsuren*:

- wekdagen: van 8.00u tot 19.30u, het buffet sluit om 19.10u
- weekend en feestdagen: van 11.00u tot 19.00u, het buffet sluit om 18.40u

Als u met uw kind naar de cafeteria gaat, meld dit aan de (hoofd)verpleegkundige.

De automatenshop bevindt zich op verdieping 0 in de centrale hal. U vindt er naast brood, sandwiches, belegd stokbrood en koude schotels, ook snoep, koffie, (fris)drank en zelfs geschenken. Op verdieping -1, ter hoogte van de liften, bevindt zich ook een automaat met snoep en (fris)drank.

Geldautomaat

In de centrale hal op verdieping 0 bevindt zich een geldautomaat. U kan er dagelijks van 07.00u tot 21.00u met uw bank- en kredietkaart geld afhalen.

Internet

U kan gratis gebruik maken van het draadloos netwerk, genaamd "StLucas-Guest". U heeft geen inlogcode nodig.

Radio / Televisie

Elke kamer heeft radio en televisie. Op radiokanaal 4 verzorgen vrijwilligers de uitzendingen van de ziekenomroep Zenith. U kan verzoeknummers aanvragen op T 050 36 57 60.

We vragen u rekening te houden met de kamergenoten of de andere patiënten van het dagziekenhuis. Voldoende rust is immers belangrijk voor het herstel.

Tolk

Indien nodig, kunnen wij mee helpen zoeken naar een tolk. Dit kan gaan over zowel anderstalige tolken als tolken Vlaamse Gebarentaal. Voor meer informatie over het inschakelen van een tolk kan u zich wenden tot de (hoofd)verpleegkundige of de sociale dienst.

Wie draagt welk uniform?

Artsen dragen een witte doktersjas.

Verpleegkundigen dragen een tuniek met een blauw accent en een witte broek.

Paramedici dragen een blauwe polo en een witte broek.

Medewerkers van de dienst schoonmaak, de dienst voeding en de dienst logistiek algemeen dragen een tuniek met een groen accent en een taupe broek.

Vrijwilligers dragen een volledig groene tuniek met een taupe accent en een taupe broek.

Veiligheid en privacy

Algemeen

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor ongevallen veroorzaakt door elektrische en andere apparatuur die van thuis werd meegebracht. Leg niets op elektrische verwarmingstoestellen.

Privacy

Alle medische en verpleegkundige gegevens over uw zorgproces worden bewaard in een patiëntendossier. Alleen uw zorgverleners hebben toegang tot uw dossier. Elk van hen is strikt gebonden aan het beroepsgeheim.

Het aanleggen en bewaren van uw patiëntendossier gebeurt zorgvuldig en volgens strikte regels. U hebt, conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (25 mei 2018), het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten verbeteren.

Het AZ Sint-Lucas Brugge heeft een reglement opgesteld met betrekking tot de bescherming van de privacy bij de verwerking van persoonsgegevens van patiënten. U kan onze privacyverklaring raadplegen via www.stlucas.be/privacy.

Het AZ Sint-Lucas Brugge verwerkt uw persoonsgegevens voor zorgverlening, maar ook voor financiële en administratieve verwerking, verzekeringen, procesverbetering en statistiek. De Data Protection Officer (DPO) waakt erover dat de verwerking van uw gegevens gebeurt volgens de bepalingen van de van toepassing zijnde wetgeving.

Patiëntidentificatiebandje

Het ziekenhuis vindt een veilige zorg heel belangrijk. Daarom krijgen alle opgenomen patiënten een identificatiebandje rond de pols of de enkel. Dit laat de zorgverleners toe om u altijd eenduidig en correct te identificeren.

Uw kind draagt het identificatiebandje gedurende het hele ziekenhuisverblijf. Vraag een nieuw bandje aan de verpleegkundige als het door omstandigheden toch zou loskomen of verwijderd werd voor een onderzoek of ingreep.

Wanneer moet ik mijn handen ontsmetten?

Een goede handhygiëne is belangrijk om de verspreiding van bacteriën tegen te gaan en infecties te voorkomen. Dat geldt zowel voor gezondheidswerkers, patiënten als bezoekers. Alle patiëntenkamers en sanitaire voorzieningen beschikken daarom over handzeep en handalcohol. Door de handen te ontsmetten voor en na het betreden van de kamer en na elk toiletbezoek, draagt u bij tot de noodzakelijke infectiepreventie.

Mag ik mijn gsm gebruiken?

Een gsm-toestel zendt radiogolven uit die de werking van medische toestellen kunnen verstoren. Het gsm-gebruik in het ziekenhuis is daarom niet toegelaten in de kritieke diensten. Het verbod op het gsm-gebruik wordt aangeduid op de toegangen en deuren met een pictogram:



Het is eveneens absoluut verboden uw gsm te gebruiken op een afstand van minder dan drie meter van levensnoodzakelijke medische apparatuur. Op alle andere plaatsen in het ziekenhuis is het gsm-gebruik wel toegestaan. De draagbare telefoons die ziekenhuismedewerkers gebruiken, zijn geen gsm's maar draadloze DECT-toestellen die werken op een lager vermogen.

Mag ik in het ziekenhuis filmen of fotograferen?

Het is wettelijk niet toegestaan om andere patiënten, bezoekers, artsen of personeelsleden van het ziekenhuis te filmen of te fotograferen zonder hun uitdrukkelijke voorafgaande toestemming. Dit is immers een schending van het recht op afbeelding en op de privacy.

Mag er gerookt worden?

Er is een algemeen rookverbod in het ziekenhuis. Dit verbod geldt m.a.w. ook in alle patiëntenkamers.

Patiënten mogen enkel roken in de rookzaal op de vijfde verdieping en in de daartoe bestemde ruimtes in de verpleegeenheid psychiatrie als zij daar opgenomen zijn.

Als patiënten het rookverbod niet naleven, kunnen zij - na samenspraak met de behandelende arts - gevraagd worden het ziekenhuis meteen te verlaten. Dit gebeurt omdat we de veiligheid van de patiënt zelf, andere patiënten en ziekenhuismedewerkers niet in gevaar willen brengen.

Bezoekers mogen enkel roken in het rookpaviljoen ter hoogte van de hoofdingang van het ziekenhuis.

Wat te doen bij verlies of diefstal?

Bescherm u tegen verlies of diefstal!

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal. Om verlies of diefstal te vermijden, is het belangrijk dat u:

- de wagen goed afsluit en geen waardevolle voorwerpen zichtbaar achterlaat;
- waardevolle voorwerpen bij voorkeur thuis laat;
- kostbare voorwerpen meldt en veilig in bewaring geeft aan de verpleegkundigen.

Om de veiligheid te verhogen, is er in het ziekenhuis op verschillende plaatsen camerabewaking voorzien. U kan zelf meewerken aan een veiliger ziekenhuis door oplettend te zijn en als u iets verdacht ziet in uw omgeving dit meteen te melden aan het verplegend personeel of aan het onthaal.

Wordt u toch slachtoffer van verlies of diefstal?

Meld dit onmiddellijk aan het verplegend personeel of via het onthaal aan de interne bewakingsdienst. Zij zullen een intern onderzoek opstarten en u begeleiden indien u aangifte wenst te doen bij de politie.

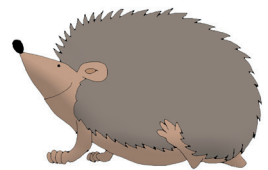
Mag ik mijn huisdier meebrengen?

Omwille van hygiënische redenen worden huisdieren niet toegelaten in het ziekenhuis. Een uitzondering hierop vormen de assistentiehonden.

Contacteer de dienst onthaal en opname voor meer informatie op T 050 36 91 11.

Mag ik eigen voeding meebrengen?

Omwille van strenge HACCP-normen opgelegd door het Federaal Agentschap voor Voedsel Voorziening (FAVV) is het niet toegestaan dat eigen voeding wordt meegebracht. Het ziekenhuis moet alle voeding ten alle tijde kunnen traceren en moet kunnen garanderen dat het koelcircuit niet wordt onderbroken vooraf- eer het product wordt geconsumeerd.



Ontslag

De verpleegkundige vertelt wanneer uw kind mag eten en drinken en mee naar huis kan. Dit hangt af van de aard van de ingreep en de duur van de verdoving.

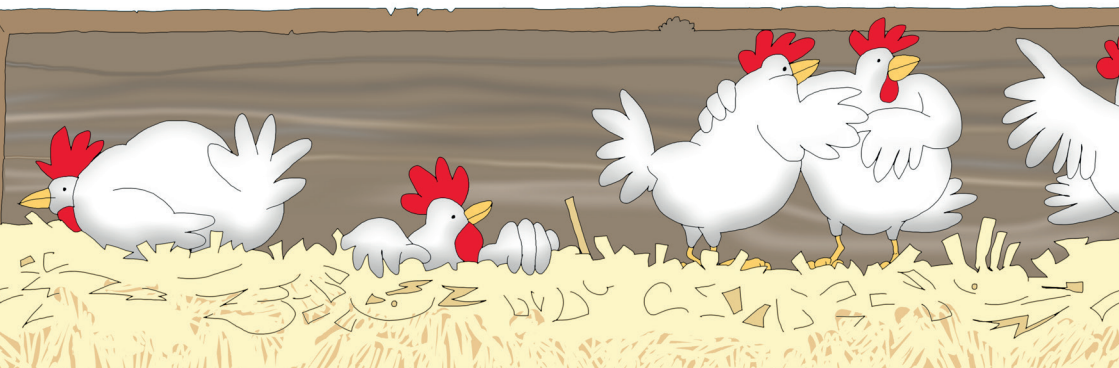
U ontvangt volgende documenten:

- ↪ een brief met afspraken, raadgevingen en een medicatieschema;
- ↪ eventueel een voorschrift voor thuisverpleging, kinesithérapie, enz.;
- ↪ een volledig verslag van de evolutie van het verblijf van uw kind wordt later doorgestuurd;

Het vervoer naar huis moet onder begeleiding van één van de (groot)ouders of een begeleider gebeuren. Via de parkeertoren of de spoedgevallendienst kan u indien nodig een rolwagen meebrengen voor uw kind in het dagziekenhuis. Zorg er ook voor dat uw kind de eerste 24 uur na de ingreep niet alleen blijft.

Voor hulpmiddelen zoals krukken kan u terecht bij uw ziekenfonds.

Als er om medische redenen een overnachting nodig zou blijken, wordt uw kind naar de verpleegeenheid pediatrie gebracht.



Factuur

Alle door u te betalen bedragen vindt u terug op de factuur (“patiëntenfactuur”) die u normaal gezien ontvangt op het einde van de maand die volgt op de maand van het ontslag van uw kind.

Patiënten die aangesloten zijn bij een ziekenfonds, betalen enkel de bedragen ten laste van de patiënt en de eventuele supplementen van hun dagziekenhuisverblijf. De overige kosten regelt het ziekenhuis rechtstreeks met het ziekenfonds.

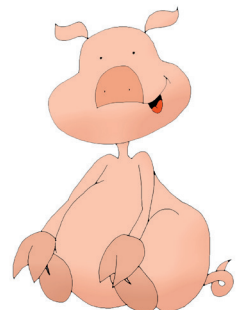
Indien u bij opname meldt dat u een hospitalisatieverzekering heeft die valt onder het systeem Assurcard of Medi-Assistance of u bent aangesloten bij DKV, dan kunnen wij uw factuur voorleggen aan de verzekering ter betaling. U zal in dit geval als patiënt een factuur ontvangen ter informatie.

Indien u bijkomende informatie wenst over uw factuur, kan u steeds contact opnemen met de dienst boekhouding op T 050 36 57 41.



Klachtenbemiddeling

Wij hopen dat uw verblijf vlot verlopen is. Hebt u toch een klacht die niet ter plaatse kan opgelost worden, dan kan u een beroep doen op de ombudsdienst. Meer informatie over klachtenbemiddeling vindt u in de brochure van de ombudsdienst. Deze brochure vindt u in alle verpleegeenheden en aan het onthaal van het ziekenhuis op verdieping 0 of op de website van het ziekenhuis www.stlucas.be onder de rubriek 'Ombudsdienst'.



ZORG IS ONZE NATUUR

algemeen ziekenhuis **sint-lucas** vzw
sint-lucaslaan 29, 8310 brugge › T 050 36 91 11
ondernemingsnummer 408.116.216 › RPR Gent, Afdeling Brugge
info@stlucas.be › www.stlucas.be

