

az sint-lucas
BRUGGE

Verpleegenschap MiCS

medium care / hartbewaking /
eenheid voor acute beroertezorg



Inhoud

Wat kan je zelf doen om infecties te voorkomen?.....	4
Korte voorstelling	5
Met wie zal je contact hebben tijdens jouw verblijf?.....	6
Hoe ziet jouw dag eruit?.....	8
Medische info.....	10
Dienstverlening	11
Nota's	13

Contactnummer: T 050 36 95 20 (vanaf 11.00u)

Met deze brochure willen wij je kennis laten maken met de verpleegeenheid, het team en allerlei zaken die tijdens uw verblijf van belang kunnen zijn. Deze brochure biedt een ondersteuning voor de mondelinge informatie die je van de artsen en verpleegkundigen krijgt. Zij staan steeds voor je klaar om bijkomende vragen te beantwoorden.

Wij stellen alles in het werk om jouw verblijf in ons ziekenhuis zo comfortabel mogelijk te laten verlopen.

Het team van de verpleegeenheid MiCS wenst je een spoedig herstel!



Koen De Baere
*hoofdverpleegkundige
verpleegeenheid MiCS*



dr. Dirk Verleyen
*medisch diensthoofd
verpleegeenheid MiCS*

Wat kan je zelf doen om infecties te voorkomen?

Het AZ Sint-Lucas is een veilige plaats voor iedereen die zorg nodig heeft.

Veilige zorg is een gedeelde verantwoordelijkheid. De zorgverlener heeft steeds het beste met je voor, maar we rekenen ook op jouw hulp.

- **Was regelmatig of ontsmet je handen**, zeker na een toiletbezoek en na het niezen of hoesten.
- **Snuit, nies of hoest** in een papieren zakdoekje. Bedek zowel jouw neus als mond. Hoest niet in de richting van anderen.
Geen papieren zakdoekje bij de hand? Hoest of nies in je elleboogholte.

Belangrijk!

Omdat veel informatie in deze brochure onderhevig is aan wijzigingen, raden wij je aan om onze website te raadplegen voor alle actuele informatie. Je kan de maatregelen die gelden in het ziekenhuis voor patiënten, bezoekers en zorgverleners nalezen op www.stlucas.be.

Het antwoord op jouw vraag niet gevonden? Wend je tot jouw zorgverlener.

We wensen je een veilig verblijf!



Korte voorstelling

Locatie

De verpleegeenheid MiCS bevindt zich op de 6^{de} verdieping (via route B 631 - 650).

Alle kamers zijn voorzien van heel wat apparatuur nodig voor een optimale intensieve observatie, behandeling en verzorging.

Elke kamer is ook voorzien van televisie, radio en oproepsysteem.

Welke patiënten?

In de verpleegeenheid MiCS worden patiënten opgenomen met verschillende ziektebeelden van één of meerdere vitale organen (zoals hart, longen, hersenen, nieren, inwendige organen, bloedvaten) evenals patiënten die een zeer uitgebreide heelkundige ingreep ondergaan hebben.

Met wie zal je contact hebben tijdens uw verblijf?

- Het **medisch diensthoofd** van de verpleegeenheid is dr. Dirk Verleyen. Hij staat in voor de coördinatie van de medische behandelingen en wordt bijgestaan door de artsen van de disciplines inwendige geneeskunde, neurologie, nefrologie, anesthesiologie en heelkunde.
- De **hoofdverpleegkundige** is Koen De Baere. Hij is de contactpersoon als je opmerkingen hebt over jouw verblijf of zorg. Bij afwezigheid kan je altijd terecht bij de adjunct-hoofdverpleegkundige of de verantwoordelijke voor de verpleegeenheid.
- De **verpleegkundigen** en **zorgkundigen** staan graag voor je klaar om je op een kwalitatieve en vooral professionele manier te verzorgen. Ook studenten verpleegkunde die stage lopen in de verpleegeenheid kunnen bij jouw verzorging betrokken worden. Zij werken altijd onder toezicht van de verpleegkundigen.

Daarnaast kan je nog andere medewerkers ontmoeten die ook ter beschikking staan van de verpleegeenheid MiCS:

- Tijdens jouw verblijf zal je ook kennismaken met de **medewerkers van de hoteldienst en de dienst schoonmaak** die mee zullen zorgen voor een aangenaam verblijf.
- De **gespecialiseerde verpleegkundigen** zijn gespecialiseerd in een bepaald deelaspect van de zorg, bv. de pijnverpleegkundige of de stoma-verpleegkundige.
- Als uw gezondheidstoestand of herstel dat vereist, komt er een **kinesitherapeut, logopedist of diëtist** bij je langs.
- Heb je nood aan begeleiding bij het ontslag uit het ziekenhuis, of heb je vragen op administratief vlak, dan kan je een beroep doen op de **sociale dienst**. Zij bieden je de nodige ondersteuning en zoeken samen met je naar de meest geschikte oplossing. Ga naar de (hoofd)verpleegkundige voor het maken van een afspraak.

⤿ Een opname in een ziekenhuis kan allerlei emoties teweegbrengen. Indien je dit wenst, kan je een gesprek aanvragen met een **psycholoog**. Ook vanuit de **pastorale dienst** wil men met je en uw naasten op weg gaan en zoeken naar zin en betekenis van wat je overkomt (of van jouw ziek zijn). Ga naar de (hoofd)verpleegkundige voor het maken van een afspraak.

Wie draagt welk uniform?

Artsen dragen een witte doktersjas.

Verpleegkundigen dragen een tuniek met een blauw accent en een witte broek.

Paramedici dragen een blauwe polo en een witte broek.

Medewerkers van de dienst schoonmaak, de dienst voeding en de dienst logistiek algemeen dragen een tuniek met een groen accent en een taupe broek.

Vrijwilligers dragen een volledig groene tuniek met een taupe accent en een taupe broek.

Hoe ziet jouw dag eruit?

Dagindeling

Tijdens jouw verblijf krijg je op regelmatige tijdstippen de nodige zorg van de verpleegkundigen, volgens jouw persoonlijk zorg- en behandelingsplan.

Doktersbezoek

Elke dag krijg je bezoek van een arts van de verpleegeenheid. Om de continuïteit van jouw zorg te garanderen, werken artsen in teamverband. Daardoor is het mogelijk dat jouw behandelende arts niet altijd bij je langskomt. Vragen over jouw behandeling, opname en verblijf kan u tijdens het doktersbezoek ter sprake brengen.

De behandelende arts blijft je steeds nauwkeurig opvolgen en deelt je de resultaten van de onderzoeken en de diagnose mee. Als jouw familie de arts wil spreken, kan er via de (hoofd)verpleegkundige een gesprek aangevraagd worden.



Bezoek

Een kort bezoek door **maximum twee personen** is toegelaten van 15.00 tot 15.45 en van 19.00 tot 19.45 uur. Omdat rust belangrijk is voor jouw herstel en om jouw verzorging in de beste omstandigheden te laten verlopen, vragen wij de bezoekers om deze bezoeken te respecteren. Kinderen worden enkel toegelaten na voorafgaand overleg met de verpleegkundige. Dit vanwege eventuele voorbereiding van het kind.

Het is niet toegelaten om fruit, bloemen of andere geschenken mee te brengen.

Wij vragen om bij het betreden en verlaten van de kamer de handen te ontsmetten met de daarvoor voorziene handalcohol.

Wil ook rekening houden met de privacy en de rust van de andere patiënten.

Verwittig jouw familie of kennissen bij uw verplaatsing naar een andere verpleegeenheid.

Telefonisch bereikbaar vanaf 11.00 uur op het nummer T 050 36 95 20.

Bellen kan best vanaf 11.00u in de voormiddag, er kan dan al meer info gegeven worden gezien de arts(en) dan meestal al langs zijn geweest bij de patiënt. Bij voorkeur **niet** telefoneren tussen 6.30 en 11.00, 13.00 en 14.00 en 21.00 en 22.00 uur. Uiteraard verwittigen wij de familie/contactpersoon (indien gewenst) bij achteruitgang toestand/speciale zaken ...

Wat zijn al die buisjes, kabeltjes en toestellen?

Om jouw hart, bloeddruk en ademhaling te kunnen volgen, word je door middel van verschillende kabeltjes verbonden met een monitor. Zo kunnen we jouw toestand 24 op 24 uur volgen.

Soms wordt een infuus in de slagader van de pols geplaatst om bloed af te nemen en de bloeddruk te meten.

Soms wordt een centraal infuus geplaatst ter hoogte van de hals of de schouder om medicatie en vocht toe te dienen.

Bij een volledige verdoving is de maag-darmwerking tijdelijk beperkt. Om te voorkomen dat je misselijk wordt of moet braken, wordt een buisje via de neus tot in de maag geplaatst (maagsonde) waarlangs de maagsappen verwijderd worden.

Via een maagsonde kan ook voeding toegediend worden totdat je weer gewone maaltijden kan eten.

De urineproductie kan indien nodig nauwkeurig gevolgd worden via een blaassonde. Dit buisje wordt via het urinekanaal tot in de blaas gebracht. De urine vloeit dan af in een zakje.

Een beademingstoestel neemt de ademhaling volledig of gedeeltelijk over totdat u weer volledig zelfstandig kan ademen.

Dit kan op invasieve wijze via een beademingsbuisje in de mond tot in de luchtpijp. Omdat dit buisje de stembanden passeert kan je tijdelijk niet spreken.

Je kan ook niet-invasief beademd worden. Een beademingstoestel helpt je om te ademen via een speciaal masker op het aangezicht.

Om te voorkomen dat u door ongecontroleerde bewegingen één of meerdere buisjes of kabeltjes zou lostrekken, kan beslist worden om de handen te fixeren. Zodra u voldoende wakker en georiënteerd bent, wordt de fixatie beëindigd.

Dienstverlening

Briefwisseling

Dagelijks worden de geadresseerde brieven persoonlijk aan patiënten op hun kamer gebracht. Uitgaande briefwisseling kan u afgeven aan een verpleegkundige.

Hand- en voetverzorging

Wekelijks komt er een podoloog en pedicure langs in het ziekenhuis. Indien je met de podoloog of de pedicure een afspraak wenst te maken, kan je zich wenden tot de (hoofd)verpleegkundige.

Internet

In het ziekenhuis kan je gratis gebruik maken van het draadloos netwerk, dat 'StLucas-Guest' heet. Je hebt hiervoor geen inlogcode nodig.

Patiëntenbibliotheek

Je kan (luister)boeken aanvragen via de (hoofd)verpleegkundige. Vrijwilligers brengen die graag naar de kamer. Dat gebeurt steeds op maandag- of donderdagvoormiddag. Wanneer je het ziekenhuis verlaat, kun je de ontleende boeken terug afgeven aan de verpleegkundige.

Tolk

Indien nodig, kunnen wij mee helpen zoeken naar een tolk voor jou. Dit kan gaan over zowel anderstalige tolken als tolken Vlaamse Gebarentaal. Voor meer informatie over het inschakelen van een tolk, kan je zich wenden tot de (hoofd)verpleegkundige of de sociale dienst.

ZORG IS ONZE NATUUR

algemeen ziekenhuis **sint-lucas** vzw
sint-lucaslaan 29, 8310 brugge › T 050 36 91 11
ondernemingsnummer 408.116.216 › RPR Gent, Afdeling Brugge
info@stlucas.be › www.stlucas.be

