



verpleegenheid  
pediatrie



## Inhoud

Wat kan u zelf doen om infecties te voorkomen? .....	4
Korte voorstelling .....	5
Wat meebrengen? .....	6
Kamerkeuze .....	8
Met wie zal u contact hebben tijdens het verblijf van uw kind? ..	9
Hoe ziet de dag van uw kind eruit? .....	11
Dienstverlening .....	15
Nota's .....	18

Contactnummer: 050 36 91 50

# Hartelijk welkom in de verpleegeenheid pediatrie

Met deze brochure willen wij u kennis laten maken met de verpleegeenheid, het team en allerlei zaken die tijdens het verblijf van uw kind van belang kunnen zijn. Deze brochure biedt een ondersteuning voor de mondelinge informatie die u van de artsen en verpleegkundigen krijgt. Zij staan steeds voor u klaar om bijkomende vragen te beantwoorden.

Meer info over de werking van onze dienst kan u steeds vinden in de groene infomap op de kamer. We raden u aan deze zeker door te nemen.

Wij stellen alles in het werk om het verblijf van uw kind in ons ziekenhuis zo comfortabel mogelijk te laten verlopen en proberen zo veel mogelijk rekening te houden met zijn / haar wensen.

Het team van de verpleegeenheid pediatrie wenst uw kind een spoedig herstel!



**Fien Vanderyse**  
*hoofdverpleegkundige*



**dr. Annick Van Cauter**  
*medisch diensthoofd  
verpleegeenheid pediatrie*

## Wat kan u zelf doen om infecties te voorkomen?

---

Het AZ Sint-Lucas is een veilige plaats voor iedereen die zorg nodig heeft.

Veilige zorg is een gedeelde verantwoordelijkheid. De zorgverlener heeft steeds het beste met u voor, maar we rekenen ook op uw hulp.

- ☞ **Was regelmatig of ontsmet uw handen**, zeker na een toiletbezoek en na het niezen of hoesten.
- ☞ **Snuit, nies of hoest** in een papieren zakdoekje. Bedek zowel uw neus als uw mond. Hoest niet in de richting van anderen.
- ☞ Geen papieren zakdoekje bij de hand? Hoest of nies in uw elleboogholte.

### Belangrijk!

Omdat veel informatie in deze brochure onderhevig is aan wijzigingen, raden wij u aan om onze website te raadplegen voor alle actuele informatie. U kan de maatregelen die gelden in het ziekenhuis voor patiënten, bezoekers en zorgverleners nalezen op [www.stlucas.be](http://www.stlucas.be). Het antwoord op uw vraag niet gevonden? Wend u tot uw zorgverlener.

We wensen u een veilig verblijf!

## Korte voorstelling

---

### Locatie

De verpleegeenheid pediatrie bevindt zich op de 7de verdieping (via route A 706 - 730).

Alle kamers zijn voorzien van televisie, telefoon, radio, playstation en lavabo.

### Welke patiënten?

In deze verpleegeenheid worden patiënten opgenomen voor volgende medische disciplines:

- ↪ *kindergeneeskunde*: behandeling van aandoeningen van zuigelingen, kinderen en adolescenten.
- ↪ *kinderheelkunde*: chirurgische behandeling van aandoeningen van zuigelingen, kinderen en adolescenten.



# Wat meebrengen?

---

## Administratieve gegevens

- ↳ kids-ID, e-ID of ISI+-kaart van uw kind
- ↳ indien uw kind niet aangesloten is bij een Belgisch ziekenfonds: Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK), Europees E112-formulier of CZ-kaart (Nederland) / Ohra / Delta Lloyd en/of een garantieverklaring van uw verzekering
- ↳ indien u een hospitalisatieverzekering heeft: verzekeringskaart of -papieren

## Medische gegevens

- ↳ brief van de huisarts, doorverwijzende arts-specialist, thuisverpleegkundige of andere zorgverlener.
- ↳ dieetlijst
- ↳ geneeskundige documenten zoals röntgenfoto's, allergiekaart, bloedanalyses
- ↳ goedkeuringsattest van het ziekenfonds voor terugbetaling van bepaalde geneesmiddelen
- ↳ ingevulde vragenlijst(en) die u bij de planning van de opname van uw kind ontving

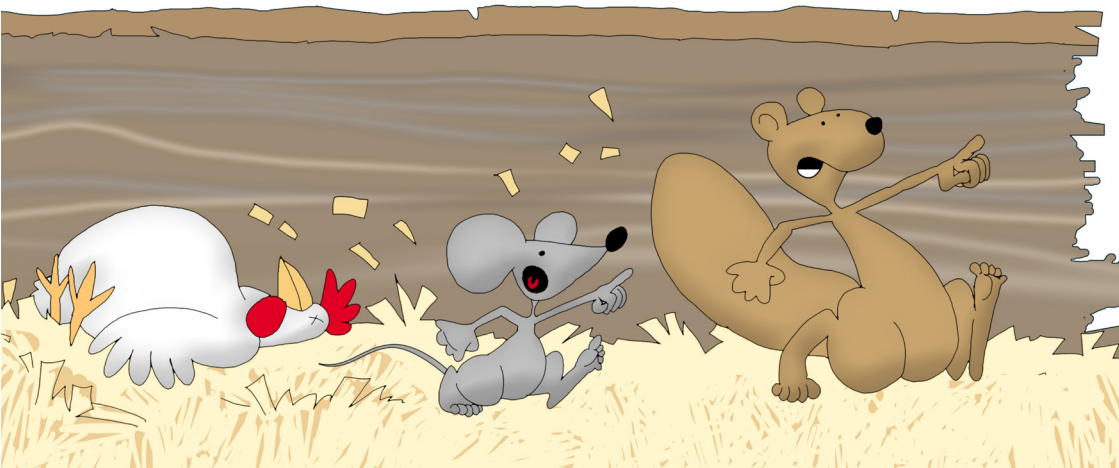
## Benodigheden voor persoonlijk gebruik

- ↳ gemakkelijke kledij (bv. pyjama's met wijde of korte mouwen indien een infuus aanwezig is)
- ↳ pantoffels of gemakkelijke schoenen
- ↳ vochtige doekjes, zeep, tandenborstel en tandpasta
- ↳ thuismedicatie (graag afgeven aan de verpleging)
- ↳ zuigflessen en sterilisator
- ↳ eventueel thermometer
- ↳ persoonlijke spullen: een knuffel, vertrouwd speelgoed, fopspeen, slaapzak
- ↳ eventueel laptop, tablet, boeken

## Wat niet meebrengen?

- DVD's of games voor de Playstation van thuis zijn niet toegelaten
- lepels voor maaltijden
- luiers
- melkvoeding
- potje of verkleinbril
- sitter
- washand en handdoek voor het kind

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal. Breng geen grote geldsommen, juwelen en andere waardevolle voorwerpen mee. Wilt u toch waardevolle voorwerpen zoals een portefeuille of juwelen in bewaring geven, neem dan contact op met een van de ziekenhuismedewerkers. Zij zullen het nodige doen zodat deze veilig opgeborgen kunnen worden.



## Kamerkeuze

---

De kamerkeuze moet door een van de ouders zo snel mogelijk, ten laatste binnen de 24 uur na de opname, bevestigd worden. Dat doet u door het plaatsen van een handtekening op de opnameverklaring aan een van de inschrijvingsbalies van de dienst Onthaal en opname in de centrale hal.

Wij spannen ons in om elke patiënt het gewenste kamertype te kunnen aanbieden. In geval van grote drukte in het ziekenhuis is dit niet steeds mogelijk. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Er mag maar **één ouder** blijven slapen bij het kind. Als u samen met uw kind in de verpleegeenheid verblijft, is er de keuze tussen:

### **Een basiskamer ouder-kind (= een tweepatiënten of gemeenschappelijke kamer):**

- geen kamersupplementen
- geen honorariumsupplementen
- lavabo en eventueel toilet op de kamer
- mogelijkheid dat een ander kind (met eenzelfde ziektebeeld) met of zonder ouder op dezelfde kamer zal verblijven
- hotelkost: € 5 (excl. maaltijden)
- patiënt mag overdag even zonder toezicht blijven, mits dit aan de verpleegkundige te melden

### **Een comfortkamer ouder-kind (= een individuele kamer):**

- geen kamersupplementen
- honorariumsupplementen mogelijk
- douche en toilet op de kamer
- er zal geen ander kind in dezelfde kamer verblijven
- hotelkost: € 21 (incl. ontbijt)
- patiënt moet 24u op 24u begeleid worden door een ouder of familielid (+18j)

Als uw kind alleen in de verpleegeenheid zal verblijven, kan dit enkel in de basiskamer ouder-kind.



# Met wie zal u contact hebben tijdens het verblijf van uw kind?

---

## De artsen van onze verpleegeenheid:

### pediatrie

dr. Frederik Cardoen

dr. Annick Van Cauter

dr. Luc Van den Broeck

dr. Tine Ysenbaert

Ook artsen-assistenten en artsen-stagiairs kunnen bij de behandeling van uw kind betrokken worden onder toezicht van een ziekenhuisarts.

## Met wie zal u verder nog contact hebben?

Samen met de artsen vormen de volgende medewerkers het team van de verpleegeenheid:

- De **hoofdverpleegkundige** is Fien Vanderyse. Zij is de contactpersoon als u opmerkingen hebt over het verblijf of de zorg van uw kind. Bij afwezigheid kan u altijd terecht bij de adjunct-hoofdverpleegkundige of de verantwoordelijke voor de verpleegeenheid.
- De **verpleegkundigen** staan graag klaar om uw kind op een kwalitatieve en vooral professionele manier te verzorgen. Ook studenten verpleegkunde die stage lopen in de verpleegeenheid kunnen bij de verzorging betrokken worden. Zij werken altijd onder toezicht van de verpleegkundigen.
- De **kinderpsychologe** zorgt voor emotionele ondersteuning van ouder en kind.
- De **pedagogisch medewerkers** begeleiden uw kind bij een onderzoek, behandeling of operatie. Indien gewenst zorgen zij ook voor spel en het geven van les.
- De **kinderverzorgster** zorgt voor de logistieke ondersteuning.

Daarnaast kan u nog andere medewerkers ontmoeten die ter beschikking staan van alle verpleegeenheden:

- Tijdens het verblijf zal u ook kennismaken met de **medewerkers van de hoteldienst en de dienst schoonmaak** die mee zullen zorgen voor een aangenaam verblijf.
- De **gespecialiseerde verpleegkundigen** zijn gespecialiseerd in een bepaald deelaspect van de zorg, bv. de pijnverpleegkundige.
- Er zijn in het ziekenhuis ook **multidisciplinaire teams** aanwezig. Multidisciplinair betekent dat er zorgverleners van verschillende disciplines bij de zorg en behandeling van uw kind betrokken zijn. Zo kan indien nodig een beroep gedaan worden op de slaapkliniek, de kinderplasschool, enz.
- Als de gezondheidstoestand of het herstel van uw kind dat vereist, komt er een **kinesitherapeut, logopedist of diëtist** langs.
- Hebt u nood aan begeleiding bij het ontslag uit het ziekenhuis, of hebt u vragen op administratief vlak, dan kan u een beroep doen op de **sociale dienst**. Zij bieden u de nodige ondersteuning en zoeken samen met u naar de meest geschikte oplossing. Wend u tot de (hoofd)verpleegkundige voor het maken van een afspraak.
- Een opname in een ziekenhuis kan allerlei emoties teweegbrengen. Indien u dit wenst, kan u een gesprek aanvragen met een **psycholoog**. Ook vanuit de **pastorale dienst** wil men met u en uw naasten op weg gaan en zoeken naar zin en betekenis van wat u en uw kind overkomt. Wend u tot de (hoofd)verpleegkundige voor het maken van een afspraak.

## Wie draagt welk uniform?

Artsen dragen een witte doktersjas.

Verpleegkundigen dragen een tuniek met een blauw accent en een witte broek.

Paramedici dragen een blauwe polo en een witte broek.

Medewerkers van de dienst schoonmaak, de dienst voeding en de dienst logistiek algemeen dragen een tuniek met een groen accent en een taupe broek.

Vrijwilligers dragen een volledig groene tuniek met een taupe accent en een taupe broek.

## Hoe ziet de dag van uw kind eruit?

---

### Dagindeling

Uw kind krijgt tijdens het verblijf op regelmatige tijdstippen de nodige zorg van de verpleegkundigen, volgens het persoonlijke zorg- en behandelingsplan.

In de verpleegeenheid wordt volgens een vaste dagindeling gewerkt, tenzij er omstandigheden zijn waardoor het nodig is om van dit programma af te wijken (bv. een onderzoek of operatie).

<b>07.15u</b>	ontbijt. Wij vragen om het plateau voor 08.30u terug in de keukenkar van de verpleegeenheid te plaatsen.
<b>08.00u</b>	patiëntenbespreking
<b>08.45u</b>	start ochtendverzorging - onderzoeken - behandelingen
<b>08.45u</b>	start doktersronde
<b>09.30u</b>	de speelhoek wordt geopend tot 11.30u
<b>11.30u</b>	middagmaal
<b>12.00u</b>	middagrust tot 13.30u
<b>13.45u</b>	de speelhoek wordt geopend tot 16.30u
<b>14.00u</b>	start namiddagverzorging - parametercontrole - tussendoortjes
<b>15.00u</b>	begin bezoekuur (ouders: geen beperking)
<b>17.30u</b>	avondmaal. Wij vragen om het plateau voor 20.00u terug in de keukenkar van de verpleegeenheid te plaatsen.
<b>18.00u - 20.00u</b>	eventueel nog doktersbezoek
<b>18.30u</b>	start avondverzorging
<b>19.00u</b>	einde bezoekuur (niet van toepassing voor ouders)

### Doktersbezoek

Elke dag krijgt uw kind bezoek van een arts van de verpleegeenheid. Om de continuïteit van de zorg te garanderen, werken artsen in teamverband. Daardoor is het mogelijk dat de behandelende arts niet altijd bij uw kind langskomt. Vragen over de behandeling, opname en het verblijf kan u tijdens het doktersbezoek ter sprake brengen.

De behandelende arts blijft uw kind steeds nauwkeurig opvolgen en deelt u de resultaten van de onderzoeken en de diagnose mee.

## Maaltijden

Voor de keuze van de maaltijden werken wij met een geautomatiseerde maaltijdbevraging. Hierbij kan u dagelijks uit een gevarieerd aanbod uw keuze voor de volgende dag bepalen.

Een medewerker van de hoteldienst komt dagelijks tussen 9.00u en 15.30u bij u langs om uw keuze voor de maaltijden van de volgende dag op te nemen. Onder bepaalde omstandigheden kan uw eigen keuze gewijzigd worden bv. bij dieetwijziging in uw voeding.

Indien u geen specifieke keuze kenbaar maakt, krijgt u de volgende dag automatisch het dagmenuvoorstel.

### Standaardvoorstel - gewone voeding

#### *ontbijt en avondmaal:*

- 2 sneden wit brood en 2 sneden bruin brood
- smeerstof
- hartig & zoet beleg
- koffie of thee
- melk & suiker

#### *middagmaal - dagmenu:*

- soep
- vlees/vis met saus
- groenten
- aardappelen
- dessert

Wij wensen u alvast een smakelijk verblijf.

## Bezoek

Uw kind kan dagelijks bezoek ontvangen tussen 15.00u en 19.00u (ouders: geen beperking). Omdat rust belangrijk is voor het herstel van uw kind en om de verzorging in de beste omstandigheden te laten verlopen, vragen wij de bezoekers om deze bezoeken te respecteren. Een langdurig bezoek of te veel bezoekers tegelijk, kan vermoeiend zijn. Regelmatige korte bezoeken ervaren de meeste patiënten als aangenamer.

Wil ook rekening houden met de privacy en de rust van de andere patiënten.

## Onderzoeken en behandelingen

Onderzoeken en behandelingen kunnen de hele dag door plaatsvinden. Uw kind blijft daarom bij voorkeur in de verpleegeenheid. Cafetariabezoek kan toegestaan worden, mits in samenspraak met de (hoofd)verpleegkundige. Zo weet men waar uw kind te bereiken als een onderzoek of behandeling, door omstandigheden, op een ander tijdstip doorgaat.

## Operatie

Als uw kind een operatie moet ondergaan, is het zinvol hierover vooraf goed geïnformeerd te zijn. Stel gerust vragen aan de arts over de reden van de operatie, of er alternatieven zijn, wat er zal gebeuren tijdens de ingreep, welke soort verdoving uw kind nodig heeft, welk effect de operatie zal hebben, hoe lang het herstel zal duren, of uw kind pijn zal hebben, enz.

Voor een operatie moet uw kind nuchter zijn. Nuchter zijn betekent dat uw kind enkele uren voor de operatie niet meer mag drinken en eten.

### 1. VOOR KINDEREN JONGER DAN 12 JAAR

- ☞ Eten / drinken toegestaan tot 6 uur vóór de ingreep:
    - flesvoeding OF;
    - witte of lichtbruine boterham / toast met gelei OF;
    - gesuikerde yoghurt zonder fruit.
  - ☞ Eten / drinken toegestaan tot 4 uur vóór de ingreep:
    - borstvoeding
  - ☞ Eten / drinken toegestaan tot 2 uur vóór de ingreep:
    - heldere vloeistoffen met mate (max. 200 ml.): suikerwater, ORS, kinderthee, appelsap of druivensap. GEEN chocolademelk, melk, Fristi, Plopmelk, vruchtenmelk, sinaasappelsap, cola, limonade, enz.
- \* Snoep en kauwgom mogen vanaf middernacht niet meer gegeten worden.

## 2. VOOR KINDEREN VANAF 12 JAAR

- ↪ De dag van de ingreep mag uw kind vanaf middernacht niet meer eten.
- ↪ Tot 2 uur vóór de ingreep mag uw kind met mate heldere vloeistoffen drinken (max. 200 ml): suikerwater, ORS, kinderthee, appelsap of druivensap. GEEN chocolademelk, melk, Fristi, Plopmelk, vruchtenmelk, sinaasappelsap, cola, limonade, enz.

## 3. BELANGRIJKE INFORMATIE

- ↪ Behalve antidiabetica en insuline, mag alle medicatie nog ingenomen worden op de dag van de ingreep, eventueel met een klein slokje water.
- ↪ Verwittig de arts als uw kind autisme heeft, dan krijgt uw kind voorrang op de operatielijst.

Meer info hierover kan u terugvinden in onze brochure 'Anesthesie bij kinderen'.

In de verpleegeenheid wordt uw kind voorbereid op de operatie. Zo moeten nagellak, uurwerk, juwelen, piercings, bril of contactlenzen verwijderd worden voor uw kind naar het operatiekwartier gebracht wordt. Uw kind krijgt een pyjama of operatiehemd aan en de verpleegkundige overloopt samen een vragenlijst. Dit is een standaardchecklist in het kader van patiëntveiligheid.

Bij de planning van de ingrepen worden kinderen meestal als eerste op het programma geplaatst. De verpleegkundige kan u het tijdstip meedelen waarop de operatie gepland is. Houd er rekening mee dat dringende operaties of complicaties het operatieschema kunnen vertragen of versnellen waardoor afwijkingen mogelijk zijn.

## Nachtrust

Voor een voldoende nachtrust van alle patiënten, vragen we om vanaf 21.00u TV of radio stiller te zetten, de verlichting op de kamer te beperken en stilte op de gang te bewaren.

# Dienstverlening

---

## Briefwisseling

Dagelijks worden de geadresseerde brieven persoonlijk aan patiënten op hun kamer gebracht. Uitgaande briefwisseling kan u zelf posten. De brievenbus hiervoor vindt u in de centrale hal ter hoogte van het onthaal.

## Cafetaria

De cafetaria bevindt zich op verdieping -1 (via route A 07).

Openingsuren:

- weekdays: van 08.00u tot 19.30u (het buffet sluit om 19.10u)
- weekend en feestdagen: van 11.00u tot 19.00u (het buffet sluit om 18.40u)

U kan er terecht voor warme en koude dagschotels, belegde broodjes, koffie en gebak, ijsjes, (fris)dranken, enz.

Als u naar de cafetaria gaat, meld dit aan de (hoofd)verpleegkundige.

De automatenshop bevindt zich op verdieping 0 in de centrale hal. U vindt er naast brood, sandwiches, belegd stokbrood en koude schotels, ook snoep, koffie, (fris)drank en zelfs geschenken. Op verdieping -1, ter hoogte van de liften, bevindt zich ook een automaat met snoep en (fris)drank.

## Hand- en voetverzorging

Wekelijks komt er een podoloog en pedicure langs in het ziekenhuis. Indien u met de podoloog of de pedicure een afspraak wenst te maken, kan u zich wenden tot de (hoofd)verpleegkundige.

## Internet

In het ziekenhuis kan u gratis gebruik maken van het draadloos netwerk, dat 'StLucas-Guest' heet. U hebt hiervoor geen inlogcode nodig.

## Kapsalon

Het kapsalon bevindt zich op de vierde verdieping (via route H 401). Er is ook mogelijkheid tot haarverzorging in de kamer. Voor het maken van een afspraak, kan u telefonisch bij het kapsalon terecht op T 050 36 57 55 of T 0479 81 72 15. U kan zich ook wenden tot de (hoofd)verpleegkundige.

## Patiëntenbibliotheek

U kan (luister)boeken aanvragen via de (hoofd)verpleegkundige. Vrijwilligers brengen die graag naar de kamer. Dat gebeurt steeds op maandag- of donderdagvoormiddag. Wanneer u het ziekenhuis verlaat, kunt u de ontleende boeken terug afgeven aan de verpleegkundige.

## Telefoon

In de individuele kamers en tweepatiëntenkamers beschikt elke patiënt over een telefoon met daarop de vermelding van het rechtstreekse telefoonnummer van dit toestel. Wenst u zelf te bellen, vraag dan eerst een PIN-code aan via de dienst onthaal en opname. Om te bellen tikt u achtereenvolgens:

- \*4
- de PIN-code
- 0
- het gewenste telefoonnummer



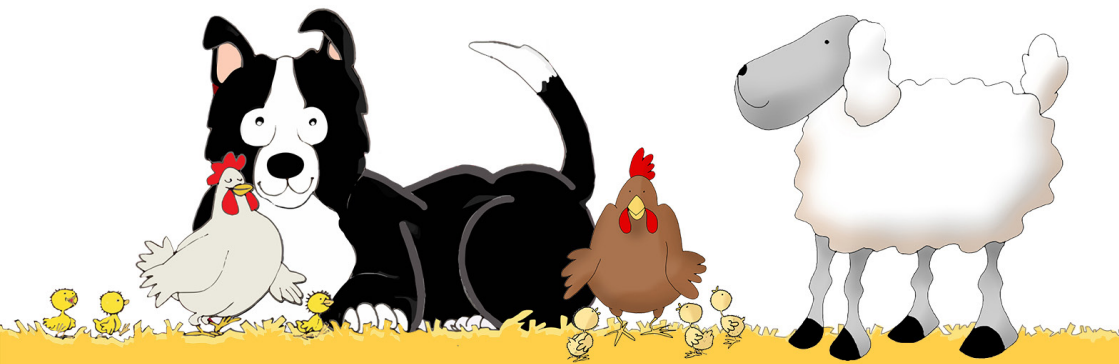
## Televisie / Radio

Elke kamer heeft radio en televisie. Op radiokanaal 4 verzorgen vrijwilligers de uitzendingen van de ziekenomroep Zenith. U kan verzoeknummers aanvragen op T 050 36 57 60.

We vragen u rekening te houden met de kamergenoten of de andere patiënten van de verpleegeenheid. Voldoende rust is immers belangrijk voor het herstel.

## Tolk

Indien nodig, kunnen wij mee helpen zoeken naar een tolk voor u. Dit kan gaan over zowel anderstalige tolken als tolken Vlaamse Gebarentaal. Voor meer informatie over het inschakelen van een tolk, kan u zich wenden tot de (hoofd) verpleegkundige of de sociale dienst.





.....

.....

.....

.....

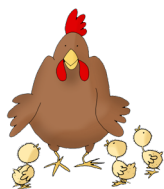
.....

.....

.....

.....

.....



Wil u samen met uw kind onze dienst beter leren kennen?  
Bezoek dan zeker onze kinderwebsite!  
Surf naar [www.stlucas.be](http://www.stlucas.be).

## Belangrijk!

- ☞ Denk aan de rust. Vraag daarom aan uw bezoekers om de bezoeken te respecteren.
- ☞ Uw kind moet altijd zijn / haar identificatiebandje dragen.
- ☞ Verwittig ons altijd als uw kind de verpleegeenheid verlaat.

### ZORG IS ONZE NATUUR

algemeen ziekenhuis **sint-lucas** vzw  
sint-lucaslaan 29, 8310 brugge › T 050 36 91 11  
ondernemingsnummer 408.116.216 › RPR Gent, Afdeling Brugge  
[info@stlucas.be](mailto:info@stlucas.be) › [www.stlucas.be](http://www.stlucas.be)

