

PATIËNTENWIJZER

Verpleegeenheid Neurologie - Revalidatie - Inwendige



Welkom

In deze brochure stellen we je onze verpleegeenheid Neurologie - Revalidatie - Inwendige aan je voor. We laten je kennismaken met het team en geven je allerlei praktische informatie mee die van belang kan zijn tijdens je verblijf.

Deze informatie is een aanvulling op wat onze artsen en verpleegkundigen je persoonlijk uitleggen. Zij staan steeds voor je klaar en beantwoorden graag al je vragen.

Daarnaast kan je ook steeds onze brochure 'Praktische infogids voor de patiënt' of onze website www.stlucas.be/patiënten raadplegen. Daar vind je heel wat bijkomende informatie over je factuur, je rechten als patiënt, onze dienstverlening en nog veel meer.

Wij stellen alles in het werk om jouw verblijf in ons ziekenhuis zo comfortabel mogelijk te laten verlopen.

Het team van de verpleegeenheid Neurologie - Revalidatie - Inwendige wenst je een spoedig herstel!



Hoofdverpleegkundige
Delphine Standaert



Medisch diensthoofd
dr. Niels Libbrecht



Contact

Familieleden kunnen op de hoogte blijven van jouw verblijf en herstel. Hiervoor kan één familielid met de verantwoordelijke van de eenheid afspreken op welk moment contact kan worden opgenomen.

Dagelijks hebben we teambespreking tussen 08.45 en 09.30 uur, tussen 13.00 en 14.00 uur en tussen 21.00 en 21.30 uur. Gelieve je telefoontje naar ons op deze momenten even uit te stellen.



Even voorstellen


Welke patiënten?

In de verpleegeenheid Neurologie - Revalidatie - Inwendige worden patiënten opgenomen voor volgende medische disciplines:

- **Neurologie:** behandeling van aandoeningen van de hersenen, het ruggenmerg, de zenuwen en de spieren.
- **Neurochirurgie:** chirurgische behandeling van aandoeningen van de hersenen, de hersenstam, het ruggenmerg, de plexus en perifere zenuwen.
- **Nefrologie:** behandeling van nierziekten.

In geval van extreme drukte kan het gebeuren dat patiënten voor andere disciplines in deze verpleegeenheid terechtkomen.

Locatie

De verpleegeenheid Neurologie - Revalidatie - Inwendige bevindt zich op de 5de verdieping, route  B 531 - 550.

Het team

- Het **medisch diensthoofd** van de verpleegeenheid is dr. Libbrecht. Hij staat in voor de coördinatie van de medische behandelingen en wordt bijgestaan door de artsen van de disciplines Neurologie, Neurochirurgie en Nefrologie. Ook artsen-assistenten en artsen-stagiairs kunnen bij je behandeling betrokken worden, onder toezicht van een ziekenhuisarts.
- De **hoofdverpleegkundige** is Delphine Standaert. Zij is de contactpersoon als je opmerkingen hebt over jouw verblijf of zorg. Bij afwezigheid kan je altijd terecht bij adjunct-hoofdverpleegkundige Tania Lamote of de verantwoordelijke voor de verpleegeenheid.
- De **verpleegkundigen** en **zorgkundigen** staan klaar om je op een kwalitatieve en professionele manier te verzorgen. Ook studenten verpleegkunde die stage lopen in de verpleegeenheid kunnen meewerken aan jouw verzorging. Zij werken altijd onder toezicht van de verpleegkundigen.
- Je zal ook kennismaken met de medewerkers van de **Hoteldienst** en de **dienst Schoonmaak** die mee zorgen voor een aangenaam verblijf.
- De **gespecialiseerde verpleegkundigen**, zoals de beroertecoach of de parkinsonverpleegkundige, zijn gespecialiseerd in een bepaald deelaspect van de zorg.
- Als je gezondheidstoestand of herstel dat vereist, komt een **kinesitherapeut, ergotherapeut, logopedist** of **diëtist** bij je langs.

- In ons ziekenhuis werken we met verschillende **multidisciplinaire teams** die over de verschillende disciplines heen betrokken zijn bij de zorg en behandeling van onze patiënten. Zo kunnen we indien nodig beroep doen op de Parkinsonschool, Slaapkliniek, Geheugenkliniek enzovoort.
- Heb je nood aan begeleiding bij het ontslag uit het ziekenhuis, of heb je vragen op administratief vlak, dan kan je een beroep doen op onze **Sociale dienst**. Zij bieden je de nodige ondersteuning en zoeken samen met je naar de meest geschikte oplossing. Spreek gerust de verantwoordelijke van de eenheid aan om een afspraak te maken.
- Een opname in een ziekenhuis kan allerlei emoties teweegbrengen. Als je dit wenst, kan je een gesprek aanvragen met een **psycholoog**. Via de **Pastorale dienst** bieden we begeleiding bij levens- en zinragen en kan je beroep doen op elke vorm van morele, filosofische of godsdienstige bijstand. Spreek gerust de verantwoordelijke van de eenheid aan om een afspraak te maken.



Hoe ziet je verblijf eruit?

Dagindeling

Tijdens je verblijf krijg je op regelmatige tijdstippen de nodige zorg van de verpleegkundigen, volgens je persoonlijke zorg- en behandelingsplan. In onze verpleegeenheid werken we met een vaste dagindeling. Als er omstandigheden zijn zoals een onderzoek, kan het nodig zijn om van dit programma af te wijken.

05.00 uur	Bloedafname (indien nodig)
06.30 uur	Verzorging, medicatiebedeling, voorbereiden operatiepatiënten, controle parameters, glycemiecontrole (indien nodig).
08.00 uur	Ontbijt Start kinesitherapie en ergotherapie
08.30 - 11.30 uur	Revalidatie
11.30 uur	Medicatiebedeling en glycemiecontrole (indien nodig) Middagmaal Mogelijkheid om te rusten in bed of zetel
13.00 uur	Controle parameters
14.00 uur	Middagverzorging en koffiebedeling
15.00 uur	Start bezoeker
16.30 uur	Medicatiebedeling en glycemiecontrole (indien nodig)
17.00 uur	Avondmaal
20.00 uur	Einde bezoeker
21.00 uur	Start nachtdienst en glycemiecontrole (indien nodig)
21.30 uur	Nachtverzorging en controle parameters
02.00 uur	Nachtverzorging
04.00 uur	Nachtverzorging

Doktersbezoek

Elke dag krijg je bezoek van een arts van de verpleegeenheid. Om de continuïteit van jouw zorg te garanderen werken de artsen in teamverband. Het is dus mogelijk dat het niet je behandelende arts is die bij je langskomt.

Tijdens dit doktersbezoek kan je al je vragen over je behandeling, opname en verblijf ter sprake brengen.

Je behandelende arts blijft je nauwkeurig opvolgen en deelt je de resultaten van de onderzoeken en de diagnose mee. Als je familie de arts wil spreken, kan die via de verantwoordelijke van de eenheid een gesprek aanvragen.

Onderzoeken en behandelingen

Onderzoeken en behandelingen kunnen de hele dag door plaatsvinden. Blijf daarom bij voorkeur op je kamer. Meld het aan een verpleegkundige als je de verpleegeenheid toch wil verlaten. Zo kunnen we je bereiken als je onderzoek of behandeling toch op een ander tijdstip doorgaat.

Operatie

Als je een operatie moet ondergaan, is het belangrijk dat je op voorhand goed geïnformeerd bent. Stel gerust vragen aan de arts over de reden van de operatie, of er alternatieven zijn, wat er zal gebeuren tijdens de ingreep, welke soort verdoving je nodig hebt, welk effect de operatie zal hebben, hoelang het herstel zal duren, of je pijn zal hebben enzovoort.

Voor een operatie moet je nuchter zijn. Dat betekent dat je enkele uren voor de operatie niet meer mag drinken en eten en ook niet mag roken. Vraag de arts tot hoe laat je nog mag eten en drinken en of je je medicatie nog mag innemen de dag van de ingreep.

In de verpleegeenheid bereiden we je voor op de operatie. Make-up, nagellak, uurwerk, juwelen, piercings, bril, contactlenzen, kunstgebit en gehoorapparaat moeten verwijderd worden voor je naar het operatiekwartier gebracht wordt. Je krijgt een operatiehemd aan en de verpleegkundige overloopt met jou een vragenlijst. Ook in het operatiekwartier zal je meermaals dezelfde vragen moeten beantwoorden. Dit is een standaardchecklist in het kader van patiëntveiligheid.

De verpleegkundige kan je het tijdstip meedelen waarop de operatie gepland is. Hou er rekening mee dat dringende operaties of complicaties het operatieschema kunnen vertragen of versnellen waardoor afwijkingen mogelijk zijn.

Maaltijden

Voor de keuze van de maaltijden werken wij met een geautomatiseerde maaltijdbevraging. Een medewerker van de hoteldienst komt dagelijks tussen 9.00 en 15.30 uur langs om je keuze voor de maaltijden van de volgende dag op te nemen. Dagelijks is er een gevarieerd aanbod waaruit je kan kiezen. Als er dieetvoorschriften zijn, kan je keuze onder bepaalde omstandigheden aangepast worden. Als je geen specifieke keuze kenbaar maakt, krijg je automatisch het dagmenuvoorstel. We wensen je een smakelijk verblijf!

Patiëntenidentificatiebandje

In het ziekenhuis werken verschillende zorgverstrekkers. Om je veilige zorg te kunnen bieden, is het belangrijk dat zij op elk moment weten wie je bent. Tijdens je opname krijg je daarom een identificatiebandje rond je pols. Kijk na of alle informatie correct is. Doe dit armbandje niet uit en waarschuw een verpleegkundige als het zou loskomen.

Geneesmiddelen

Elk geneesmiddel dat je tijdens je verblijf moet nemen, krijg je in het ziekenhuis van de verpleegkundige. Je hoeft geen eigen medicatie op je kamer te bewaren. De thuismedicatie die je meebrengt wordt tijdens je verblijf veilig bewaard en krijg je terug bij je ontslag.

Wanneer je bij je opname of tijdens je verblijf vragen hebt of je de geneesmiddelen niet (her)kent, aarzel niet om uitleg te vragen aan je behandelende arts of aan de verpleegkundige van jouw afdeling.

Als je weer naar huis mag, krijg je een lijst met de eventuele nieuwe medicatie aangevuld met je thuismedicatie. Indien je bepaalde geneesmiddelen tijdens je verblijf nog niet kreeg, kan je hier altijd meer informatie over vragen.

Bezoek

Je kan dagelijks bezoek ontvangen tussen 15.00 en 20.00 uur. Omdat rust belangrijk is voor je herstel en om je verzorging in de beste omstandigheden te laten verlopen, vragen wij de bezoekers om deze bezoeken te respecteren.

Een kort bezoek boeit, een lang vermoeit. Hou het bezoek kort zodat je voldoende rust krijgt. Bedankt om ook rekening houden met de privacy en de rust van de andere patiënten.

Nachtrust

We vragen om vanaf 22.00 uur de tv of radio stiller te zetten, de verlichting op de kamer te beperken en stilte op de gang te bewaren, zodat alle patiënten voldoende nachtrust krijgen.



Wat meebrengen?

- Toiletgerief (tandpasta, tandenborstel, borstel of kam, shampoo, vloeibare zeep, scheerapparaat ...)
- Handdoeken en washandjes
- Slaapkledij
- Dagkledij: breng kledij meer waarin je je comfortabel voelt. Zo kan je, indien je weer beter bent, in dagkledij naar de dagzaal voor je therapie.
- Veilig schoeisel
- Steunkousen
- Hoorapparaten (met eventueel batterijen)
- Eigen loophulpmiddelen



Dienstverlening



Het ziekenhuis biedt tal van diensten en voorzieningen aan om het tijdens je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Je vindt ze terug op onze website met de QR-code of via www.stlucas.be/patienten/tijdens-je-opname.



Infectiepreventie

AZ Sint-Lucas is een veilige plaats voor iedereen die zorg nodig heeft. Veilige zorg is de eerste prioriteit van onze medewerkers, maar daarbij rekenen we ook op jouw hulp:

- Was regelmatig of ontsmet je handen, zeker na een toiletbezoek en na het niezen of hoesten.
- Snuit, nies of hoest in een papieren zakdoekje. Bedek zowel jouw neus als mond. Hoest niet in de richting van anderen. Geen papieren zakdoekje bij de hand? Hoest of nies in je elleboogholte.
- Ben je opgenomen in isolatie? Het is belangrijk dat je de afspraken respecteert. De verpleegkundigen kunnen met jou bespreken welke maatregelen van kracht zijn en hoe je je eraan kunt houden.



Ontslag

De behandelende arts laat je zo snel mogelijk weten wanneer je het ziekenhuis mag verlaten. Breng steeds een verpleegkundige op de hoogte op het ogenblik dat je de verpleegeenheid effectief verlaat. Hou je identificatiebandje aan zolang je in het ziekenhuis aanwezig bent.

Bij ontslag ontvang je volgende documenten:

- Ontslagbrief voor je huisarts
- Medicatieschema
- Brief met afspraken en raadgevingen
- Eventuele voorschriften voor thuisverpleging, kinesithérapie, enzovoort
- Overdrachtsformulier (bezorg dit formulier aan je instelling als je naar een thuisvervangende omgeving gaat.)

Kan je niet op eigen kracht naar huis? Laat je begeleiden door een familielid of kennis of vraag een taxi of ziekenwagen aan via de verantwoordelijke van de eenheid. Er zijn rolwagens ter beschikking om tot aan de (zieken)wagen te rijden.

Onze Sociale dienst kan je begeleiden bij je ontslag uit het ziekenhuis. Onze medewerkers informeren en helpen bij het aanvragen van thuiszorgdiensten, uitleenmateriaal of ziekenvervoer, bij een opname in een revalidatie- of woonzorgcentrum of herstelverblijf. Je kan de Sociale Dienst rechtstreeks of via de verantwoordelijke van de eenheid contacteren. Deze dienstverlening is gratis.

Contact

☎ 050 36 58 22

✉ sociale.dienst@stlucas.be

Meer informatie?

Aarzel niet om contact op te nemen.

Verpleegeenheid Neurologie - Revalidatie - Inwendige

☎ 050 36 95 50

✉ ve.neu.rev.inw@stlucas.be

📍 Route B 531 - 550 - 5e verdieping

AZ Sint-Lucas Brugge

📍 Sint-Lucaslaan 29, 8310 Brugge

☎ 050 36 91 11 ✉ info@stlucas.be 🌐 www.stlucas.be

