

PATIËNTENWIJZER

# Dagziekenhuis Heelkunde





## Welkom

In deze brochure stellen we ons Dagziekenhuis Heelkunde aan je voor. We laten je kennismaken met het team en geven je allerlei praktische informatie mee die van belang kan zijn tijdens je verblijf.

Deze brochure bevat alle informatie die je nodig hebt ter voorbereiding van je ingreep en is een aanvulling op wat onze artsen je persoonlijk uitleggen. Met vragen kan je altijd het dagziekenhuis contacteren op 📞 050 36 90 10.

Daarnaast kan je ook steeds onze brochure 'Praktische infogids voor de patiënt' of onze website [www.stlucas.be/patiënten](http://www.stlucas.be/patiënten) raadplegen. Daar vind je heel wat bijkomende informatie over je factuur, je rechten als patiënt, onze dienstverlening en nog veel meer.

Wij stellen alles in het werk om jouw verblijf in ons ziekenhuis zo comfortabel mogelijk te laten verlopen.

Het team van het Dagziekenhuis Heelkunde wenst je een spoedig herstel!



Hoofdverpleegkundige  
**Conan Patteeuw**



Medisch diensthoofd  
**Dr. Stefaan Allaert**



## Even voorstellen

### Welke patiënten?

In het Dagziekenhuis Heelkunde worden patiënten vanaf 15 jaar opgenomen voor een chirurgische ingreep zonder overnachting. Afhankelijk van het type ingreep blijf je enkele uren tot een hele dag in het dagziekenhuis. Daarna mag je nog dezelfde dag naar huis.

Je komt bij ons terecht voor ingrepen en behandelingen die in het operatiekwartier gebeuren en dit voor verschillende disciplines zoals Urologie, Mond-, Kaak- en Aangezichtschirurgie, Gynaecologie, Oogziekten, Plastische heelkunde, Orthopedie, Neurochirurgie, Algemene heelkunde, Thorax- en Vaatheelkunde en Neus- keel- en oorziekten.

### Locatie

Het Dagziekenhuis Heelkunde bevindt zich in het gebouw achter het ziekenhuis, [route M](#).

Er is een kiss & ride-parking waar je kort kunt parkeren zodat iemand je kan afzetten en terug ophalen.





## Voor je opname

### Tijdstip van opname

De dag voor je opname belt een onthaalmedewerker je op tussen 11.30 en 15.30 uur om het tijdstip van je opname te laten weten. Als we je niet hebben kunnen bereiken, kan je zelf bellen tussen 17.30 en 18.30 uur.

### Meebrengen de dag van je opname

- Administratieve gegevens: je identiteitskaart of isi+-kaart, de papieren van je hospitalisatieverzekering of arbeidsongeval ...
- Het ingevulde en ondertekende preoperatief samenwerkingsdocument, dat je vindt in de preoperatieve envelop die je bij het inplannen van je operatie meekreeg. Breng indien van toepassing ook de resultaten van je preoperatieve onderzoeken zoals een ECG of bloedafname mee.
- Losse en gemakkelijke kledij met weinig knopen en ritsen en vaste, stevige schoenen in het kader van valpreventie. Draag bij ingrepen aan de schouder, arm of hand een t-shirt met korte mouw. Vermijd nauw aansluitende broeken als je geopereerd wordt aan je onderste ledematen en kies voor een wijde broek of rok.
- De medicatie die je op dit moment gebruikt in de originele blisterverpakking in de witte medicatiezak (zie enveloppe).
- Als je suikerziekte (diabetes) hebt; neem dan je diabetesmedicatie pas in na de maaltijd na de operatie.
- Hou zo nodig druivensuiker bij de hand.
- Neem krukken mee bij een knie-, heup- of voetoperatie.

## Aandachtspunten

- Bij sommige operaties moet je enkele dagen op voorhand stoppen met het nemen van bepaalde medicatie zoals bloedverdunners. Je behandelende arts zal je hierover informeren. Contacteer het secretariaat van je behandelende arts als je twijfelt of vragen hebt.
- Besteed de dag van je operatie de nodige aandacht aan je lichaamshygiëne. Verwijder make-up en nagellak en draag geen juwelen.
- Kom op tijd en respecteer het opnameuur. We doen ons best om de afgesproken timing zoveel mogelijk aan te houden. Toch kan het gebeuren dat je operatie iets vroeger of later plaatsvindt dan gepland. Bedankt voor je begrip hiervoor. De medewerkers van het dagziekenhuis staan steeds klaar om je vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.
- Zorg dat je op hoogte bent van het nuchterbeleid. Je zal de info voor je opname via de dienst EVA krijgen.



## Tijdens je opname

### Inschrijving aan de kiosk

Ga op het afgesproken uur rechtstreeks naar het dagziekenhuis, je hoeft niet via het hoofdgebouw te passeren. Aan de ingang meld je je aan via de kiosk. Hou je elektronische identiteitskaart bij de hand.

### Begeleiders & bezoekers

#### Voor de operatie

Er mag één begeleider je vergezellen tijdens het intakegesprek. Wanneer je vertrekt naar het Operatiekwartier verlaat de begeleider het dagziekenhuis. Enkel wanneer je in een eenpersoonskamer ligt, mag je begeleider de hele duur van de opname blijven.

#### Na de operatie

Als je terug bent van de operatiezaal maar nog niet naar huis mag, is bezoek toegestaan. Er is maximaal één persoon toegelaten, die je zelf mag opbellen. Als je hulp nodig hebt, kan je die vragen aan een verpleegkundige.

#### Huisregels voor begeleiders en bezoekers

- Je mag maximaal één begeleider of bezoeker meenemen.
- Bezoekers moeten zich aanmelden bij het onthaal en melden voor welke patiënt ze komen. Ze wachten aan het onthaal tot de onthaalmedewerker hen een seintje geeft.
- Ze blijven op de kamer en lopen niet rond in de gang.
- Het toilet voor begeleiders en bezoekers ligt recht tegenover de verpleegpost.
- Ze nemen geen eten of drinken mee.
- Bij extreme drukte op de dienst kan gevraagd worden om bezoek even uit te stellen. In dat geval lichten we jou hierover in.

## Maaltijden

Na de operatie krijg je iets lichts om te eten en te drinken.

## Patiëntenidentificatiebandje

Om je veilige zorg te kunnen bieden, is het belangrijk dat de verschillende zorgverstrekkers in het ziekenhuis op elk moment weten wie je bent. Bij opname krijg je daarom een identificatiebandje rond je pols. Kijk na of alle informatie correct is. Doe dit armbandje niet uit en waarschuw een verpleegkundige als het zou loskomen.

## Locker

Waardevolle zaken kan je bewaren in een afgesloten kastje.





## Ontslag

Voor je ontslag komt je arts en een verpleegkundige nog even bij je langs. Ze leggen je uit waar je aandacht aan moet besteden en laten je weten wanneer je het ziekenhuis mag verlaten. Breng steeds een verpleegkundige op de hoogte op het ogenblik dat je de verpleegeenheid effectief verlaat. Hou je identificatiebandje aan zolang je in het ziekenhuis aanwezig bent.

### **Bij ontslag ontvang je volgende documenten:**

- Ontslagbrief met medicatieschema
- Medicatievoorschriften
- Brief met afspraken en raadgevingen
- Eventuele voorschriften voor thuisverpleging, kinesitherapie enzovoort.

Als het om medische redenen nodig is om een nacht in het ziekenhuis te blijven, word je naar een verpleegeenheid gebracht.

### **Het is belangrijk dat je minstens 24 uur na anesthesie of sedatie:**

- geen motorvoertuig, bromfiets, fiets, e-step of e-bike bestuurt.
- geen machines bedient.
- geen alcohol drinkt.
- geen documenten van wettelijke aard ondertekent.
- geen belangrijke beslissingen neemt.

Als je de dag na je operatie vragen hebt of veel pijn ondervindt, aarzel niet om ons te contacteren op [📞 050 36 90 10](tel:050369010).



## Dienstverlening



Het ziekenhuis biedt tal van diensten en voorzieningen aan om het tijdens je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Je vindt ze terug op onze website met de QR-code of via [www.stlucas.be/patienten/tijdens-je-opname](http://www.stlucas.be/patienten/tijdens-je-opname).



## Infectiepreventie

AZ Sint-Lucas is een veilige plaats voor iedereen die zorg nodig heeft. Veilige zorg is de eerste prioriteit van onze medewerkers, maar daarbij rekenen we ook op jouw hulp:

- Was of ontsmet je handen regelmatig, zeker na een toiletbezoek en na het niezen of hoesten.
- Snuit, nies of hoest in een papieren zakdoekje. Bedek zowel je neus als mond. Hoest niet in de richting van anderen. Geen papieren zakdoekje bij de hand? Hoest of nies in je elleboogholte.

## Meer informatie?

Aarzel niet om contact op te nemen.

### Dagziekenhuis Heelkunde

☎ 050 36 90 10

✉ [dzh.hk@stlucas.be](mailto:dzh.hk@stlucas.be)

📍 Route M 082-099 (gebouw aan de achterkant ziekenhuis) - gelijkvloers



## AZ Sint-Lucas Brugge

📍 Sint-Lucaslaan 29, 8310 Brugge

☎ 050 36 91 11 ✉ [info@stlucas.be](mailto:info@stlucas.be) 🌐 [www.stlucas.be](http://www.stlucas.be)

