

PATIËNTENWIJZER

Verpleegeenheid Materniteit



Welkom

In deze brochure stellen we je onze verpleegeenheid Materniteit aan je voor. We laten je kennismaken met het team en geven je allerlei praktische informatie mee die van belang kan zijn tijdens je verblijf.

Deze informatie is een aanvulling op wat onze artsen en vroedkundigen je persoonlijk uitleggen. Zij staan steeds voor je klaar en beantwoorden graag al je vragen.

Daarnaast kan je ook steeds onze brochure 'Praktische infogids voor de patiënt' of onze website www.stlucas.be/patiënten raadplegen. Daar vind je heel wat bijkomende informatie over je factuur, je rechten als patiënt, onze dienstverlening en nog veel meer.

Wij stellen alles in het werk om jouw verblijf in ons ziekenhuis zo comfortabel mogelijk te laten verlopen.

Het team van de verpleegeenheid Materniteit wenst je een spoedig herstel!



Hoofdvroedkundige
Cindy Bastiaen



Medisch diensthoofd
dr. Filip Claerhout



Even voorstellen

Welke patiënten?

In de verpleegeenheid Materniteit worden patiënten opgenomen die bevallen zijn en worden zwangeren met pathologie geobserveerd.

In geval van extreme drukte kan het gebeuren dat patiënten voor andere disciplines in deze verpleegeenheid terechtkomen.

Locatie

De verpleegeenheid Materniteit bevindt zich op de 3de verdieping, route ↗ Route A 306 - 330.

Het team

- Het **medisch diensthoofd** van de verpleegeenheid is dr. Filip Claerhout. Hij staat in voor de coördinatie van de medische behandelingen en wordt bijgestaan door de artsen van de disciplines Gynaecologie - Verloskunde en Pediatrie. Ook artsen-assistenten en artsen-stagiairs kunnen bij je behandeling betrokken worden, onder toezicht van een ziekenhuisarts.
- De **hoofdvroedkundige** is Cindy Bastiaen. Zij is de contactpersoon als je opmerkingen hebt over jouw verblijf of zorg. Bij afwezigheid kan je altijd terecht bij de adjunct-hoofdvroedkundige of de verantwoordelijke voor de verpleegeenheid.

- De **vroedkundigen** staan klaar om je op een kwalitatieve en professionele manier te verzorgen. Ook studenten vroedkunde die stage lopen in de verpleegeenheid kunnen meewerken aan jouw verzorging. Zij werken altijd onder toezicht van de vroedkundigen.
- Postnatale oefeningen versnellen je herstel na de bevalling. De **kinesitherapeut** komt hiervoor langs.
- Je zal ook kennismaken met de medewerkers van de **Hoteldienst** en de **dienst Schoonmaak** die mee zorgen voor een aangenaam verblijf.
- De **gespecialiseerde verpleegkundigen**, zoals de pijnverpleegkundige of lactatievroedkundige, zijn gespecialiseerd in een bepaald deelaspect van de zorg.
- Als je gezondheidstoestand of herstel dat vereist, komt een **diëtist** bij je langs.
- Heb je nood aan begeleiding bij het ontslag uit het ziekenhuis, of heb je vragen op administratief vlak, dan kan je een beroep doen op onze **Sociale dienst**. Zij bieden je de nodige ondersteuning en zoeken samen met je naar de meest geschikte oplossing. Spreek gerust de verantwoordelijke van de eenheid aan om een afspraak te maken.
- Een opname in een ziekenhuis kan allerlei emoties teweegbrengen. Als je dit wenst, kan je een gesprek aanvragen met een **psycholoog**. Via de **Pastorale dienst** bieden we begeleiding bij levens- en zinvragen en kan je beroep doen op elke vorm van morele, filosofische of godsdienstige bijstand. Spreek gerust de verantwoordelijke van de eenheid aan om een afspraak te maken.



Kamerkeuze

Je hebt de keuze tussen een tweepatiëntenkamer, een individuele kamer, een familiekamer of -suite. Bij sommige kamertypes worden kamer- en honorariumsupplementen gerekend. De kostprijs van je verblijf hangt af van welke kamer je kiest.

Alle kamers zijn voorzien van

- Radio en televisie
- Telefoon
- Lichtgerichte en transparante babybox
- Keukenhoekje met microgolf en koelkast
- Badkamer met douche en haardroger
- Safe
- Zonwering (de zonwering wordt centraal bediend)

Tweepatiëntenkamer

- Geen kamersupplement
- Geen honorariumsupplementen
- Maaltijd: standaard
- Tweede keukenhoek

Individuele kamer

- Kamersupplement: 55 euro
- Honorariumsupplementen mogelijk
- Maaltijd: standaard met mogelijkheid tot luxemaaltijd

Familiekamer

- Kamersupplement: 65 euro
- Honorariumsupplementen mogelijk
- Ruimere kamer
- Ontvangstruimte voor bezoekers
- Tweede koelkast
- Maaltijd: standaard met mogelijkheid tot luxemaaltijd

Familiesuite

- Kamersupplement: 120 euro
- Honorariumsupplementen mogelijk
- Zeer ruime en luxueuze kamer
- Ontvangstruimte voor bezoekers
- Tweede koelkast
- Maaltijd: luxemaaltijd

Bij grote drukte in het ziekenhuis is het mogelijk dat het kamertype van jouw keuze niet beschikbaar is. Bedankt voor je begrip.





Hoe ziet je verblijf eruit?

Dagindeling

Tijdens je verblijf krijg je op regelmatige tijdstippen de nodige zorg van de vroedkundigen, volgens je persoonlijke zorg- en behandelingsplan. In onze verpleegeenheid werken we een vaste dagindeling. Als er omstandigheden zijn zoals een onderzoek, kan het nodig zijn om van dit programma af te wijken.

07.00 uur	Start ochtendverzorging en doktersbezoek. Zowel jij als je baby worden verzorgd. Bij de baby worden ook gewicht en temperatuur gemeten. We kunnen je helpen de verzorging van je baby aan te leren.
07.30 uur	Ontbijt
11.30 uur	Middagmaal
15.00 uur	Begin bezoekuur Materniteit: partner en inwonende kinderen mogen onbeperkt op bezoek komen Neonatologie: ouders mogen onbeperkt op bezoek komen Start namiddagverzorging
17.30 uur	Avondmaal
18.30 uur	Start avondverzorging
20.00 uur	Einde bezoekuur

Doktersbezoek

Elke dag krijg je bezoek van een arts van de verpleegeenheid. Om de continuïteit van jouw zorg te garanderen werken de artsen in teamverband. Het is dus mogelijk dat het niet je behandelende arts is die bij je langskomt. Tijdens dit doktersbezoek kan je al je vragen over je behandeling, opname en verblijf ter sprake brengen.

Je behandelende arts blijft je nauwkeurig opvolgen en deelt je de resultaten van de onderzoeken en de diagnose mee. Als je familie de arts wil spreken, kan die via de verantwoordelijke van de eenheid een gesprek aanvragen.

De pediater komt je baby onderzoeken de eerste dag na de geboorte en op het einde van het verblijf of indien er zich problemen voordoen.

Onderzoeken en behandelingen

Onderzoeken en behandelingen kunnen de hele dag door plaatsvinden. Blijf daarom bij voorkeur op je kamer. Meld het aan een verpleegkundige als je de verpleegeenheid toch wil verlaten. Zo kunnen we je bereiken als je onderzoek of behandeling toch op een ander tijdstip doorgaat.

Duur van de opname

Als je een vaginale bevalling hebt gehad die normaal is verlopen, duurt de kraamopname 3 nachten. Bij een keizersnede duurt de opname 4 nachten. Deze opnameduur is variabel. Als je het ziekenhuis sneller wilt verlaten, kan dat nadat je gynaecoloog en de kinderarts hiervoor toestemming hebben gegeven. Zo kan je kiezen voor een korter verblijf om sneller in vertrouwde omgeving van je baby te genieten.

Het is ook mogelijk om poliklinisch te bevallen en na enkele uren of één nacht het ziekenhuis te verlaten. De kinderarts moet steeds akkoord gaan met je vertrek. Regel in beide gevallen dat een vroedvrouw je thuis verder opvolgt en begeleidt.

Rooming-in

Als je in een individuele kamer ligt, kan je partner ook overnachten. Zo kunnen jullie 's nachts allebei de zorg voor de baby opnemen. Zorg dat het opklapbed om 07.30 uur opgevouwen in de badkamer staat. Met het oog op de patiëntveiligheid vragen we aan de overnachtende persoon om niet in nachtkledij op de gang te komen.

Maaltijden

Voor de keuze van de maaltijden werken wij met een geautomatiseerde maaltijdbevraging. Een medewerker van de hoteldienst komt dagelijks tussen 9.00 en 15.30 uur langs om je keuze voor de maaltijden van de volgende dag op te nemen. Dagelijks is er een gevarieerd aanbod waaruit je kan kiezen. Als er dieetvoorschriften zijn, kan je keuze onder bepaalde omstandigheden aangepast worden. Als je geen specifieke keuze kenbaar maakt, krijg je automatisch het dagmenuvoorstel. We wensen je een smakelijk verblijf!

Patiëntenidentificatiebandje

In het ziekenhuis werken verschillende zorgverstrekkers. Om je veilige zorg te kunnen bieden, is het belangrijk dat zij op elk moment weten wie je bent. Tijdens je opname krijg je daarom een identificatiebandje rond je pols. Kijk na of alle informatie correct is. Doe dit armbandje niet uit en waarschuw een verpleegkundige als het zou loskomen.

Geneesmiddelen

Elk geneesmiddel dat je tijdens je verblijf moet nemen, krijg je in het ziekenhuis van de verpleegkundige. Je hoeft geen eigen medicatie op je kamer te bewaren. De thuismedicatie die je meebrengt wordt tijdens je verblijf veilig bewaard en krijg je terug bij je ontslag.

Wanneer je bij je opname of tijdens je verblijf vragen hebt of je de geneesmiddelen niet (her)kent, aarzel niet om uitleg te vragen aan je behandelende arts of aan de verpleegkundige van jouw afdeling.

Als je weer naar huis mag, krijg je een lijst met de eventuele nieuwe medicatie aangevuld met je thuismedicatie. Indien je bepaalde geneesmiddelen tijdens je verblijf nog niet kreeg, kan je hier altijd meer informatie over vragen.

Bezoek

Je kan dagelijks bezoek ontvangen tussen 15.00 en 20.00 uur. Er zijn **2 personen per bezoek** toegelaten, met een **maximum van 4 bezoekers** per dag. Kinderen buiten het gezin zijn niet toegelaten. Elk bezoek duurt maximum 1 uur. De partner en inwonende kinderen mogen onbeperkt op bezoek komen.

Omdat rust belangrijk is voor je herstel en om je verzorging in de beste omstandigheden te laten verlopen, vragen wij de bezoekers om deze bezoeken te respecteren.

Een kort bezoek boeit, een lang vermoeit. Hou het bezoek kort zodat je voldoende rust krijgt. Bedankt om ook rekening houden met de privacy en de rust van de andere patiënten.

Nachtrust

We vragen om vanaf 22.00 uur de tv of radio stiller te zetten, de verlichting op de kamer te beperken en stilte op de gang te bewaren, zodat alle patiënten voldoende nachtrust krijgen.





Nuttige weetjes

Kennisgeving en geboorteaangifte

Het ziekenhuis doet elektronisch kennisgeving van de geboorte, de eerstvolgende werkdag na de geboortedag.

Doe de geboorteaangifte binnen de vijftien kalenderdagen volgend op de geboortedag van je baby.

Dit kan op afspraak aan de balie van verpleegeenheid Materniteit

- Maandag: 09.00 en 11.30 uur
- Donderdag: tussen 13.30 en 15.30 uur
- Uitgezonderd schoolvakanties

Vereiste documenten

- Identiteitskaarten
- Aangifteformulier
- Trouwboekje of akte van erkenning (indien van toepassing)
- Alle documenten moeten administratief in orde zijn.



Verwarming

In de kamer staat de verwarming centraal afgesteld. Overdag op 21°C en 's nachts op 19°C. Dit is stand '0' op de thermostaat. Door de thermostaat te veranderen kan je de temperatuur 3°C hoger of lager instellen. Plaats het babybedje niet dicht bij de verwarming in de kamer voor de veiligheid van je baby.

In de **babybox** is de verwarming afgesteld op 23°C, zowel overdag als 's nachts. De verwarming in de **badkamer** wordt ingeschakeld door de drukknop twee seconden in te houden. Hierdoor wordt de verwarming vijf minuten ingeschakeld en automatisch terug uitgeschakeld. Temperatuurregeling is hier niet mogelijk.

In de zomer wordt er beperkte **koeling** voorzien in de kamers. Dit is pas echt efficiënt als je de ramen van de kamer dichthoudt zodat geen buitenwarmte binnen kan. Het **verluchten** van de kamer kan via het verluchttingsrooster in het kleine zijraam op de kamer.



Dienstverlening



Het ziekenhuis biedt tal van diensten en voorzieningen aan om het tijdens je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Je vindt ze terug op onze website met de QR-code of via www.stlucas.be/patienten/tijdens-je-opname.



Infectiepreventie

AZ Sint-Lucas is een veilige plaats voor iedereen die zorg nodig heeft. Veilige zorg is de eerste prioriteit van onze medewerkers, maar daarbij rekenen we ook op jouw hulp:


- Was regelmatig of ontsmet je handen, zeker na een toiletbezoek en na het niezen of hoesten.
- Snuit, nies of hoest in een papieren zakdoekje. Bedek zowel jouw neus als mond. Hoest niet in de richting van anderen. Geen papieren zakdoekje bij de hand? Hoest of nies in je elleboogholte.
- Ben je opgenomen in isolatie? Het is belangrijk dat je de afspraken respecteert. De verpleegkundigen kunnen met jou bespreken welke maatregelen van kracht zijn en hoe je je eraan kunt houden.


Meer informatie?

Aarzel niet om contact op te nemen.

Verpleegeenheid Materniteit

 050 36 93 50

 ve.mat-gyn@stlucas.be

 Route A 306 - 330 - 3e verdieping

AZ Sint-Lucas Brugge

📍 Sint-Lucaslaan 29, 8310 Brugge

☎ 050 36 91 11 ✉ info@stlucas.be 🌐 www.stlucas.be

