



verpleegenheid
materniteit



Inhoud

Wat kan u zelf doen om infecties te voorkomen?	4
Korte voorstelling	5
Kamerkeuze	6
Met wie zal u contact hebben tijdens uw verblijf?	8
Hoe ziet uw dag eruit?	11
Nuttige weetjes	14
Dienstverlening	15
Nota's	18

Contactnummer: 050 36 93 50

Hartelijk welkom in de verpleegeenheid materniteit

Met deze brochure willen wij u kennis laten maken met de verpleegeenheid, het team en allerlei zaken die tijdens uw verblijf van belang kunnen zijn. Deze brochure biedt een ondersteuning voor de mondelinge informatie die u van de artsen en vroedkundigen krijgt. Zij staan steeds voor u klaar om bijkomende vragen te beantwoorden.

Wij stellen alles in het werk om uw verblijf in ons ziekenhuis zo comfortabel mogelijk te laten verlopen en proberen zo veel mogelijk rekening te houden met uw wensen.



Cindy Bastiaen
hoofdvroedkundige



dr. Filip Claerhout
*medisch diensthoofd
verpleegeenheid materniteit*

Wat kan u zelf doen om infecties te voorkomen?

Het AZ Sint-Lucas is een veilige plaats voor iedereen die zorg nodig heeft.

Veilige zorg is een gedeelde verantwoordelijkheid. De zorgverlener heeft steeds het beste met u voor, maar we rekenen ook op uw hulp.

- ☞ **Was regelmatig of ontsmet uw handen**, zeker na een toiletbezoek en na het niezen of hoesten.
- ☞ **Snuit, nies of hoest** in een papieren zakdoekje. Bedek zowel uw neus als uw mond. Hoest niet in de richting van anderen.
Geen papieren zakdoekje bij de hand? Hoest of nies in uw elleboogholte.

Belangrijk!

Omdat veel informatie in deze brochure onderhevig is aan wijzigingen, raden wij u aan om onze website te raadplegen voor alle actuele informatie. U kan de maatregelen die gelden in het ziekenhuis voor patiënten, bezoekers en zorgverleners nalezen op www.stlucas.be.
Het antwoord op uw vraag niet gevonden? Wend u tot uw zorgverlener.

We wensen u een veilig verblijf!



Korte voorstelling

Locatie

De verpleegeenheid materniteit bevindt zich op de 3^{de} verdieping (via route A 306 - 330).

Welke patiënten?

In de verpleegeenheid materniteit worden patiënten opgenomen voor volgende medische disciplines:

- ↪ **neonatologie:** behandeling van zieke of vroeggeboren zuigelingen.
- ↪ **verloskunde:** behandeling rondom de zwangerschap, de bevalling en het kraambed.

In geval van extreme drukte kan het gebeuren dat patiënten voor andere disciplines in deze verpleegeenheid terechtkomen.

Kamerkeuze

In de verpleegeenheid materniteit hebt u de keuze tussen een tweepatiëntenkamer, een individuele kamer, een familiekamer of een familiesuite. Het kamertype waarvoor u kiest, is van doorslaggevend belang voor de kostprijs van uw verblijf. Het al dan niet aanrekenen van kamersupplementen en honorariumsupplementen is afhankelijk van uw kamerkeuze.

Alle kamers zijn voorzien van:

- radio en televisie
- telefoon
- lichtgerichte en transparante babybox
- keukenhoekje met microgolf en koelkast
- badkamer met douche en haardroger
- safe
- zonwering (de zonwering wordt centraal in de verpleegeenheid bediend)

Tweepatiëntenkamer:

- geen kamersupplement
- geen honorariumsupplementen
- maaltijd: standaard
- een tweede keukenhoek

Individuele kamer:

- kamersupplement: € 55
- honorariumsupplementen mogelijk
- maaltijd: standaard - mogelijkheid tot luxemaaltijd

Familiekamer:

- kamersupplement: € 65
- honorariumsupplementen mogelijk
- ruimere kamer
- ontvangstruimte voor bezoekers
- tweede koelkast
- maaltijd: standaard - mogelijkheid tot luxemaaltijd

Familiesuite:

- ⤿ kamersupplement: € 120
- ⤿ honorariumsupplementen mogelijk
- ⤿ zeer ruime en luxueuze kamer
- ⤿ ontvangstruimte voor bezoekers
- ⤿ tweede koelkast
- ⤿ maaltijd: luxemaaltijd

Wij spannen ons in om elke patiënt het gewenste kamertype te kunnen aanbieden. In geval van grote drukte in het ziekenhuis is dit niet steeds mogelijk. Wij vragen hiervoor uw begrip.



Met wie zal u contact hebben tijdens uw verblijf?

De artsen van onze verpleegeenheid

neonatologie

dr. Frederik Cardoen
dr. Annick Van Cauter
dr. Luc Van den Broeck
dr. Tine Ysebaert

verloskunde

dr. Veronique Ballegeer
dr. Filip Claerhout
dr. Tine Deckers
dr. Femke Delporte
dr. Hilde Logghe
dr. Julie Rombaut
dr. Caroline Van Holsbeke
dr. Patricia Verbeure

Ook artsen-assistenten en artsen-stagiairs kunnen bij uw behandeling betrokken worden onder toezicht van een ziekenhuisarts.

Met wie zal u verder nog contact hebben?

Samen met de artsen vormen de volgende medewerkers het team van de verpleegeenheid:

- De **hoofdvroedkundige** is Cindy Bastiaen. Zij is de contactpersoon als u opmerkingen hebt over uw verblijf of zorg. Bij afwezigheid kan u altijd terecht bij de adjunct-hoofdvroedkundige of de verantwoordelijke voor de verpleegeenheid.
- De **vroedkundigen** en **zorgkundigen** staan graag voor u klaar om u op een kwalitatieve en vooral professionele manier te verzorgen. Ook studenten vroedkunde die stage lopen in de verpleegeenheid kunnen bij uw verzorging betrokken worden. Zij werken altijd onder toezicht van de vroedkundigen.
- De **logistiek assistenten** brengen u naar de betreffende dienst als u een onderzoek of behandeling moet ondergaan.

Daarnaast kan u nog andere medewerkers ontmoeten die ter beschikking staan van alle verpleegeenheden:

- ⤿ Tijdens uw verblijf zal u ook kennismaken met de **medewerkers van de hoteldienst en de dienst schoonmaak** die mee zullen zorgen voor een aangenaam verblijf.
- ⤿ Postnatale oefeningen versnellen uw herstel na de bevalling. De **kinesitherapeut** komt hiervoor langs.
- ⤿ De **gespecialiseerde verpleegkundigen** zijn gespecialiseerd in een bepaald deelaspect van de zorg, bv. de pijnverpleegkundige of de lactatiekundige.
- ⤿ Er zijn in het ziekenhuis ook **multidisciplinaire teams** aanwezig. Multidisciplinair betekent dat er zorgverleners van verschillende disciplines bij uw zorg en behandeling betrokken zijn. Zo kan indien nodig een beroep gedaan worden op de bekkenbodemkliniek, enz.
- ⤿ Als uw gezondheidstoestand of herstel dat vereist, komt een **diëtist** bij u langs.
- ⤿ Hebt u nood aan begeleiding bij het ontslag uit het ziekenhuis, of hebt u vragen op administratief vlak, dan kan u een beroep doen op de **sociale dienst**. Zij bieden u de nodige ondersteuning en zoeken samen met u naar de meest geschikte oplossing. Wend u tot de (hoofd)vroedkundige voor het maken van een afspraak.
- ⤿ Een opname in een ziekenhuis kan allerlei emoties teweegbrengen. Indien u dit wenst, kan u een gesprek aanvragen met een **psycholoog**. Ook vanuit de **pastorale dienst** wil men met u en uw naasten op weg gaan en zoeken naar zin en betekenis van wat u overkomt (of van uw ziek zijn). Wend u tot de (hoofd)vroedkundige voor het maken van een afspraak.

Wie draagt welk uniform?

Artsen dragen een witte doktersjas.

Verpleegkundigen dragen een tuniek met een blauw accent en een witte broek.

Paramedici dragen een blauwe polo en een witte broek.

Medewerkers van de dienst schoonmaak, de dienst voeding en de dienst logistiek algemeen dragen een tuniek met een groen accent en een taupe broek.

Vrijwilligers dragen een volledig groene tuniek met een taupe accent en een taupe broek.

Hoe ziet uw dag eruit?

Dagindeling

Tijdens uw verblijf krijgt u op regelmatige tijdstippen de nodige zorg van de vroedkundigen, volgens uw persoonlijk zorg- en behandelingsplan.

In de verpleegeenheid wordt volgens een vaste dagindeling gewerkt, tenzij er omstandigheden zijn waardoor het nodig is om van dit programma af te wijken (bv. een onderzoek).

- 07.00u** start ochtendverzorging en doktersbezoek. Zowel u als uw baby worden verzorgd. Bij de baby worden ook gewicht en temperatuur gemeten. U kan, onder onze begeleiding, de verzorging van uw baby aanleren.
- 07.30u** ontbijt
- 11.30u** middagmaal
- 15.00u** begin bezoeken
 - materniteit: partner geen beperking
 - neonatologie: ouders geen beperking
- 15.00u** start namiddagverzorging
- 17.30u** avondmaal (zie middagmaal)
- 18.30u** start avondverzorging
- 20.00u** einde bezoeken

Doktersbezoek

Elke dag krijgt u bezoek van een arts van de verpleegeenheid. Om de continuïteit van uw zorg te garanderen, werken gynaecologen in teamverband. Daardoor is het mogelijk dat uw behandelende gynaecoloog niet altijd bij u langskomt.

Vragen over uw behandeling, opname en verblijf kan u tijdens het doktersbezoek ter sprake brengen.

De pediater komt uw baby onderzoeken de eerste dag na de geboorte en op het einde van het verblijf of indien er zich problemen voordoen.

Maaltijden

Voor de keuze van de maaltijden werken wij met een geautomatiseerde maaltijdbevraging. Hierbij kan u dagelijks uit een gevarieerd aanbod uw keuze voor de volgende dag bepalen.

Een medewerker van de hoteldienst komt dagelijks tussen 9.00u en 15.30u bij u langs om uw keuze voor de maaltijden van de volgende dag op te nemen. Onder bepaalde omstandigheden kan uw eigen keuze gewijzigd worden bv. bij dieetwijziging in uw voeding.

Standaardvoorstel - gewone voeding

ontbijt en avondmaal:

- 2 sneden wit brood en 2 sneden bruin brood
- smeerstof
- hartig & zoet beleg
- koffie of thee
- melk & suiker

middagmaal - dagmenu:

- soep
- vlees/vis met saus
- groenten
- aardappelen
- dessert

Indien u geen specifieke keuze kenbaar maakt, krijgt u de volgende dag automatisch het dagmenuvoorstel.

Wij wensen u alvast een smakelijk verblijf.

Bezoek

U kan dagelijks bezoek ontvangen tussen 15.00u en 20.00u. Er zijn **2 personen per bezoek** toegelaten, met een maximum van **4 bezoekers per dag**. Kinderen (buiten het gezin) zijn niet toegelaten. Elk bezoek duurt **maximum 1 uur**.

De partner en inwonende kinderen mogen **onbeperkt** op bezoek komen. De partner, broertjes en/of zusjes zijn symptoomvrij en zitten niet in quarantaine.

Omdat rust belangrijk is voor uw herstel en om uw verzorging in de beste omstandigheden te laten verlopen, vragen wij de bezoekers om deze bezoeken te respecteren. Een langdurig bezoek of te veel bezoekers tegelijk, kan vermoeiend zijn. Regelmatige korte bezoeken ervaren de meeste patiënten als aangenamer.

Wil ook rekening houden met de privacy en de rust van de andere patiënten.

Onderzoeken en behandelingen

Onderzoeken en behandelingen kunnen de hele dag door plaatsvinden. Blijf daarom bij voorkeur op uw kamer. Als u toch de verpleegeenheid wenst te verlaten, meld dit aan de (hoofd)vroedkundige. Zo weet men waar u te bereiken als uw onderzoek of behandeling, door omstandigheden, op een ander tijdstip doorgaat.

Rooming-in

De doelstelling van rooming-in is het bieden van de toegevoegde waarde van de partner. Zo kan hij / zij u 's nachts ondersteunen in de zorg voor de baby. Rooming-in is enkel mogelijk in een individuele kamer. Het bijkomend opklapbed moet om 7.30u opgevouwen staan in de badkamer. Met het oog op de patiëntveiligheid vragen we aan de overnachtende persoon om niet in nachtkledij op de gang te komen.

Nachtrust

Voor een voldoende nachtrust van alle patiënten, vragen we om vanaf 22.00u TV of radio stiller te zetten, de verlichting op de kamer te beperken en stilte op de gang te bewaren.

Nuttige weetjes

Kennisgeving en geboorteaangifte

Het ziekenhuis doet elektronisch kennisgeving van de geboorte, de eerstvolgende werkdag na de geboortedag.

De geboorteaangifte moet gebeuren binnen de vijftien kalenderdagen volgend op de geboortedag. Vanaf april 2019 is dit mogelijk in het ziekenhuis, aan de balie van materniteit op afspraak*:

- ⤿ maandag tussen 9.00u en 11.30u
 - ⤿ donderdag tussen 13.30u en 15.30u
- (*uitgezonderd schoolvakanties)

Vereiste documenten: identiteitskaart van moeder en vader, aangifteformulier en trouwboekje. Alles moet administratief volledig in orde zijn.

Verwarming

In de kamer staat de verwarming centraal afgesteld. Overdag op 21°C, 's nachts op 19°C (= stand '0' op de thermostaat). Door de thermostaat te veranderen kan u 3°C meer of minder krijgen. In functie van de veiligheid van uw baby vragen wij om het babybedje niet dicht bij de verwarming in de kamer te plaatsen.

In de babybox is de verwarming afgesteld op 23°C, zowel overdag als 's nachts.

In de zomer wordt er beperkte koeling voorzien in de kamers. Dit is pas echt efficiënt als u de ramen van de kamer dichthoudt zodat geen buitenwarmte binnen kan.

De verwarming in de badkamer wordt ingeschakeld door de drukknop twee seconden in te houden. Hierdoor wordt de verwarming vijf minuten ingeschakeld en automatisch terug uitgeschakeld. Temperatuurregeling is hier niet mogelijk.

Het verluchten van de kamer kan via het verluchtingsrooster in het kleine zijraam op de kamer.

Dienstverlening

Briefwisseling

Dagelijks worden de geadresseerde brieven persoonlijk aan patiënten op hun kamer gebracht. Uitgaande briefwisseling kan u afgeven aan een verpleegkundige.

Cafetaria

De cafetaria bevindt zich op verdieping -1 (via route A 07).

Openingsuren:

- weekdays: van 08.00u tot 19.30u (het buffet sluit om 19.10u)
- weekend en feestdagen: van 11.00u tot 19.00u (het buffet sluit om 18.40u)

Als u naar de cafetaria gaat, meld dit aan de (hoofd)verpleegkundige.

De automatenshop bevindt zich op verdieping 0 in de centrale hal. U vindt er naast brood, sandwiches, belegd stokbrood en koude schotels, ook snoep, koffie, (fris)drank en zelfs geschenken. Op verdieping -1, ter hoogte van de liften, bevindt zich ook een automaat met snoep en (fris)drank.

Hand- en voetverzorging

Wekelijks komt er een podoloog en pedicure langs in het ziekenhuis*. Indien u met de podoloog of de pedicure een afspraak wenst te maken, kan u zich wenden tot de (hoofd)vroedkundige.

Internet

In het ziekenhuis kan u gratis gebruik maken van het draadloos netwerk, dat 'StLucas-Guest' heet. U hebt hiervoor geen inlogcode nodig.

Kapsalon

Het kapsalon* bevindt zich op de vierde verdieping (via route H 401). Er is ook mogelijkheid tot haarverzorging in de kamer. Voor het maken van een afspraak, kan u telefonisch bij het kapsalon terecht op T 050 36 57 55 of T 0479 81 72 15. U kan zich ook wenden tot de (hoofd)verpleegkundige.

Patiëntenbibliotheek

U kan (luister)boeken aanvragen via de (hoofd)verpleegkundige. Vrijwilligers brengen die graag naar de kamer. Dat gebeurt steeds op maandag- of donderdagvoormiddag. Wanneer u het ziekenhuis verlaat, kunt u de ontleende boeken terug afgeven aan de verpleegkundige.

Telefoon

In de individuele kamers en tweepatiëntenkamers beschikt elke patiënt over een telefoon met daarop de vermelding van het rechtstreekse telefoonnummer van dit toestel. Wenst u zelf te bellen, vraag dan eerst een PIN-code aan via de dienst onthaal en opname. Om te bellen tikt u achtereenvolgens:

- *4
- de PIN-code
- 0
- het gewenste telefoonnummer

Televisie / Radio

Elke kamer heeft radio en televisie. Op radiokanaal 4 verzorgen vrijwilligers de uitzendingen van de ziekenomroep Zenith. U kan verzoeknummers aanvragen op T 050 36 57 60.

We vragen u rekening te houden met de kamergenoten of de andere patiënten van de verpleegeenheid. Voldoende rust is immers belangrijk voor het herstel.

Tolk

Indien nodig, kunnen wij mee helpen zoeken naar een tolk voor u. Dit kan gaan over zowel anderstalige tolken als tolken Vlaamse Gebarentaal. Voor meer informatie over het inschakelen van een tolk, kan u zich wenden tot de (hoofd) verpleegkundige of de sociale dienst.

ZORG IS ONZE NATUUR

algemeen ziekenhuis **sint-lucas** vzw
sint-lucaslaan 29, 8310 brugge › T 050 36 91 11
ondernemingsnummer 408.116.216 › RPR Gent, Afdeling Brugge
info@stlucas.be › www.stlucas.be

