



Leefgroep 3
brochure

Inhoud

Welkom in leefgroep 3	4
1 Soorten opnames	5
1.1 Crisisopname	5
1.2 Dagopname	5
1.3 Residentiële opname	5
2 Bij wie kan de jongere terecht?	6
3 Het zorgprogramma	7
3.1 Zorgprogramma	7
3.2 Therapieschema	7
4 Afspraken	12
5 Visie	14
5.1 Bio-psycho-sociaal model	14
5.2 Wij geloven in groeien	14
5.3 Nieuwe Autoriteit en Geweldloos Verzet	15
6 Samenwerking	16
6.1 Bezoeken en gezinsgesprekken	17
6.2 Steun voor de omgeving	17
7 Comfortroom en afzonderingskamer	18
8 Wat na de opname?	19
9 Schade	19
10 Klachtenbemiddeling	19
11 Tot slot	20

Welkom in leefgroep 3

Deze brochure maakt jou en jouw familie wegwijs in de werking van onze leefgroep.

Wij zijn één van de vier leefgroepen van de dienst kinder- en jeugdpsychiatrie van het AZ Sint-Lucas in Brugge. In onze leefgroep is er plaats voor acht jongeren tussen 13 en 15 jaar. Jongeren die bij ons in de leefgroep komen, lopen op één of andere manier vast in hoe ze zich voelen, in het uiten van emoties, in hun gedrag, in het contact met leeftijdsgenoten, in het zorgen voor zichzelf...

In een opname proberen we samen te werken aan verschillende doelen. Een eerste belangrijk doel is het herstellen van een dagritme en -invulling (eten, slapen, bewegen, spelen, etc.). Dit vraagt tijd en kost dikwijls moeite. Ook een plaats vinden in de groep en vertrouwd raken met de teamleden duurt soms even. Een tweede doelstelling is het aanpakken van problemen en hierin sterker worden. Tenslotte willen we met jou nadenken over hoe we deze nieuwe ervaringen en inzichten thuis, op school en in de vrije tijd kunnen inzetten. We zoeken samen hoe we het ontslag kunnen voorbereiden en welke opvolging er na de opname mogelijk is.

Heb je na het lezen nog vragen? Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Wij helpen je graag verder.

1 Soorten opnames

Er zijn verschillende vormen van opnames.

1.1 Crisisopname

Een crisisopname duurt twee weken en wordt ingezet wanneer jouw omgeving en/of jij inschat dat het op deze manier niet verder kan. We richten ons tijdens deze twee weken op rust en herstel, zowel voor jou als voor jouw omgeving. We focussen ons op de basis; dag-nachtritme, eten, slapen en zelfzorg. Voor het volgen van het zorgprogramma proberen we jouw tempo te volgen. We bekijken samen bij welke activiteiten je aansluit.

Individuele gesprekken gaan door bij de crisiscoördinator van de afdeling.

1.2 Dagopname

Dagopnames gaan door voor een periode van zes weken. Je neemt overdag deel aan het programma in de leefgroep en gaat 's avonds naar huis.

Uren van dagopname:	ma, di, do & vrij	van 8.45u tot 18.00u
	woe	van 8.45u tot 14.00u

Dagopname gaat niet door in het weekend en op feestdagen.

1.3 Residentiële opname

Deze vorm van opname bestaat ook uit een periode van zes weken. Je neemt deel aan het leefgroepsgebeuren en blijft op de dienst slapen. Op woensdag en in het weekend kan je op bezoek naar huis.

2 Bij wie kan de jongere terecht?

Tijdens jouw opname worden jij en jouw gezin bijgestaan door een ervaren zorgteam. Ons team zet graag zijn schouders onder jouw opname.

Je verblijft in een leefgroep die aansluit bij jouw leeftijd. Hier speelt het dagelijkse leven zich af en is er een aanbod van groeps- en individuele activiteiten. De opname vertrekt vanuit dit groepsaanbod en houdt rekening met jouw individuele noden. Gaandeweg word je uitgedaagd om op jouw eigen tempo je krachten (terug) te ontdekken.

Er zijn zeven groepsleiders aanwezig die jou en de groep hierin begeleiden. Groepsleiding leeft samen met de groep, ze organiseren activiteiten, eten samen met jullie,... Je kan hen steeds aanspreken wanneer je daar nood aan hebt. Groepsleiding werkt nauw samen met de arts, therapeuten, leerkrachten, logopedist, diëtist, nachtverpleegkundigen en hoofdverpleegkundige Marijke.

Onder leiding van Paulien Lampaert, de teamcoördinator, en drs. Evelien Holvoet en Pauline Clerick, kinder- en jeugdpsychiaters, bespreekt en volgt het team jouw zorg op maat op.

De leefgroep is te bereiken via **T 050 36 99 07**.

3 Het zorgprogramma

3.1 Zorgprogramma

Tijdens je verblijf kan je rekenen op een gevarieerd zorgprogramma met een evenwicht tussen individuele en groepsactiviteiten, tussen opdrachten en keuzeactiviteiten, tussen momenten van inspanning en ontspanning. Uit elke activiteit kan je iets leren en ontdekken over jezelf en/of anderen.

Wekelijks nemen we de tijd om als groep samen het zorgprogramma in te vullen. Je kan zelf voorstellen geven voor bijvoorbeeld de kook- en knutselactiviteit en uitstap. Groepsleiding noteert deze voorstellen en bekijkt wat haalbaar is. Zij werken een aantal zaken uit, dit kan eveneens in samenwerking met de jongeren.

Dit schema biedt dikwijls een houvast. Soms kunnen bepaalde zaken ervoor zorgen dat we de planning even bijsturen.

3.2 Therapieschema

Naast het therapeutisch aanbod in de leefgroep vinden er doorheen de week ook enkele therapie- en klasmomenten plaats.

Doktersronde

De arts komt wekelijks bij jou langs en maakt op deze manier tijd voor je vrij om jouw vragen te beantwoorden. Jullie evalueren jouw (eventuele) lichamelijke klachten en medicamenteuze behandeling.

Psychotherapie

Je gaat ongeveer één keer per week individueel aan de slag met Paulien. Jullie staan samen stil rond moeilijke dingen, maar ook rond jouw sterktes, dromen en talenten. Jullie gaan op zoek naar hoe jij opnieuw meer in je eigen krachten kan staan en hoe je hierin kan ondersteund worden. Samen met Paulien ga je op zoek naar een gemeenschappelijke taal om jouw binnenkant tot uiting te laten komen. Dit doen jullie aan de hand van gesprek-

ken, opdrachten, bepaalde materialen en soms ook testen of vragenlijsten. Op deze manier proberen we meer zicht te krijgen op hoe jouw hoofd en lijf in elkaar zitten, zodat we tot een betere afstemming kunnen komen. Wanneer jij een oudergesprek, schooloverleg, keuzegesprek,... op de agenda hebt staan, neemt Paulien steeds de tijd om dit vooraf met jou voor te bereiden en de ondersteuning te bieden die jij nodig hebt.

Ergotherapie

Via het experimenteren met creatief materiaal wordt er stilgestaan bij de sterktes en moeilijkheden in de werkhouding, het tempo, de zelfstandigheid, etc. Er zijn ook groepsopdrachten waarbij wordt nagegaan hoe de jongere functioneert in groep, welke rol hij/zij aanneemt, etc.

[Er is tweemaal per week ergotherapie.](#)

Psychomotorische therapie

Ook via bewegingstherapie wordt er stilgestaan bij jouw sterktes en mogelijkheden. Hoe kan de jongere actief bezig zijn in een groep? Hoe gaat hij/zij om met prestatiedruk en competitie? Hoe gaat de jongere om met afspraken, spelregels, grenzen.? In deze therapie wordt ook stilgestaan bij het ontstaan van spanning en hoe daarmee kan omgegaan worden.

[Er is tweemaal per week psychomotorische therapie.](#)

Ziekenhuisschool : Penta Connect Secundair onderwijs

Vijf uren per week is er een schools aanbod op maat van de jongere (individueel of in kleine groep). Dit kan gaan om het op peil houden van de leerstof, toetsen welk niveau bereikt is op gebied van bv. taal of wiskunde, nakijken van het werktempo en de concentratie, etc. Er wordt door de leerkrachten van de ziekenhuisschool contact opgenomen met de thuishschool van de jongere. Het is belangrijk dat de schoolboeken worden meegebracht.

- ⤿ **Diëtiëk**
Als je voedingsproblemen hebt of een speciaal dieet moet volgen, komt de diëtist naar onze dienst. Onze diëtist bekijkt met jou je eetgewoonten en/of stelt een schema voor je op.
- ⤿ **Logopedie**
De logopedist komt na overleg wekelijks langs. Indien je al logopedie volgt dan wordt deze hier verdergezet. Dit gebeurt steeds in overleg met je logopedist thuis. Jongeren die geen therapie volgen/gevolgd hebben worden getest op hun mondelinge taal en schoolse vaardigheden. Op basis daarvan worden sterktes en zwaktes besproken en kan er, indien nodig en gewenst, een goedkeuring voor therapie in de thuissituatie aangevraagd worden.
- ⤿ **Muziektherapie**
De muziektherapeute komt wekelijks langs. Via muziek, in het ruime aspect, wordt er in kleine groepen of individueel gekeken om sterktes en mogelijkheden van jongeren te (her-)ontdekken. Muziek kan gebruikt worden om bijvoorbeeld spanning net te gaan voelen of te laten zakken.

Activiteitschema zie p.10-11 »

Het bijgevoegde "wekschema" is een voorbeeld. Dit schema verandert regelmatig, waardoor dit schema mogelijks niet meer up-to-date is. Eens jouw opname start krijg je steeds het huidige wekschema.

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	
7.30u	Groepsleiding maakt je wakker. Je wast je aan			
7.50u	ONTBIJT			
8.20u	Dagopening			
8.30u	Kamermoment: tanden poetsen, kamer opruimen. Je zet alle materiaal omhoog zodat de kamer kan gepest worden!			
8.45u	Martine OF klas OF vrije keuze	Vrije keuze/klas	Lezen/Klas	Kla
10.15u	Leefgroep vrij moment (afhankelijk van fase) Doktersronde op maandag			
10.45u	SOEP			
11.00u	Opkuis	Individuele	Klas / Oe-istkaart	
12.15u	Kamermoment + schrift			
12.30u	MIDDAGMAAL			
13.00u	Nieuws, iets individueel doen in			
13.30u	Hoeve / kamermoment vanaf 14.15u	Kamermoment	Dagafsluiting	
13.45u			Kamermoment	
14.15u		Therapie 14h	Bezoek	
15.15u				
16.00u	4-uurtje	Kamermoment met multimedia		
16.30u	Knutselen OF koken (wisselt wekelijks)	4-uurtje Activiteit in groep of individueel bij Greet		
17.45u	Dagafsluiting			
18.00u	Kamermoment + schrift invullen			
18.15u	AVONDMAAL			
18.45u	kamermoment			
19.15u	Leefgroep of multimedia op kamer			
19.45u	Leefgroep			
21.30u	Kamer. Licht uit om 22.30			

Naar bed vol

21.15u: 13 jaar: naar kamer*, licht uit om 21.30u. |

* pyjama aantrekke

Donderdag		Vrijdag		Zaterdag		Zondag			
je lavabo of gaat in de douche.									
		kamermoment		GL maakt je wakker om 8.45u		Weekend tot 20.00u of maandag 09.00u			
as/Vrije keuze		Therapie start om 09.00u		Ontbijten om 9.15u					
				Kamer opruimen van 9.45u-10.15u + alle materiaal omhoog zodat er kan geпоetst worden					
				Dagopening 10.15u					
I-book		Evaluatiegesprek		Film					
invullen									
n groep of kamer									
Leefgroep		Weekplanning maken + menu		Dagafsluiting				Weekend	
				Kamermoment					
Kamermoment									
4-uurtje									
Vorming		Keuzeactiviteit							
Dagafsluiting									
Kamermoment									
AVONDMAAL									
kamermoment									
Leefgroep of multimedia op kamer									
Leefgroep									
Kamer. Licht uit om 22.30									

gens leeftijd:

21.30u: 14 jaar: naar kamer*, licht uit om 21.45u.

en, tanden poetsen

4 Afspraken

In de leefgroep leven we samen in groep. We eten, spelen en praten samen, we gaan samen aan de slag,... Om dat vlot te laten verlopen, hebben we het zorgprogramma als leidraad, verdelen we enkele taken en hebben we enkele vaste afspraken. Deze zorgen ervoor dat we kunnen samen leven én samenwerken.

Je krijgt bij het begin van de opname een persoonlijke map met uitleg over de werking en afspraken. Deze map houd je zelf bij en neem je mee naar de therapieën en de gezinsgesprekken.

☞ **Samen leven**

Het is belangrijk dat iedereen zich goed en veilig voelt in onze groep, hier willen we samen met jou voor gaan. We hebben respect voor elkaars ruimte, voor elkaars materiaal en voor elkaars gevoelens.

Als het even moeilijk is geweest, proberen we samen met jou na te denken over wat voor de ander en jou nodig is om weer verder te kunnen.

☞ **Kleding**

Voor de sportactiviteiten is er sportkleding en zwemgerief nodig. Een pet of andere hoofddeksels kan je enkel dragen als we naar buiten gaan. Duidelijke verwijzingen naar agressieve of seksuele thema's op je kleren kunnen niet.

☞ **Taakverdeling**

We vinden het belangrijk dat iedereen helpt met de taken van de leefgroep. De verdeling van de taken gebeurt in overleg met de groep en kan je vinden op het takenblad in de leefgroep: tafel dekken of afruimen, vaatwasser vullen, vegen, etc. De groepsleiding volgt dit mee op en helpt waar nodig.

☞ **Multimedia & privacy**

Multimedia kunnen dagelijks gebruikt worden op afgesproken momenten. Eigen PlayStation-spelletjes kunnen meegebracht

worden van thuis. We respecteren de toegelaten leeftijd die op de spelletjes wordt vermeld.

Bellen kan de jongere steeds tijdens de kamermomenten waarop hij/zij zijn/haar gsm bij zich heeft of via de telefoon van de leefgroep. Het is uiteraard steeds mogelijk om zelf de groepsleiding te contacteren op **T 050 36 99 07**.

Op de afdeling is het verboden foto's, film- en geluidsopnames te nemen van de afdeling, groepsleden, het personeel, bezoekers... Ook namen van groepsleden, personeelsleden en bezoekers kan je niet op sociale media vermelden.

Snacks

Om 20u voorzien we een snackmomentje in de leefgroep. Hiervoor kan je gerust iets meenemen van thuis. Dit bewaren we dan voor jou in de kast van de leefgroep.

Roken/Drank/Drugs/Vapen

Binnen ons gebouw is er een rookverbod. Ook in de tuin wordt niet gerookt.

Alcohol en energiedranken zijn niet toegelaten en drugbezit wordt niet getolereerd.

Er kan een urinestaal gevraagd worden voor onderzoek.

Post

Mits akkoord van de ouders kan de jongere post ontvangen en/of brieven schrijven.

Adres: (Naam)
AZ Sint-Lucas
Kinder- en jeugdpsychiatrie, leefgroep 3
Sint-Lucaslaan 29
8310 Brugge

5 Visie

5.1 Bio-psycho-sociaal model

Wij gaan uit van het principe dat alles met elkaar is verbonden; alles om je heen, alles in jezelf. Een persoon is dus niet zomaar een lichaam met gedachten, emoties en gevoelens. Al deze zaken staan niet op zichzelf, maar zijn onderling met elkaar verbonden en beïnvloeden elkaar voortdurend. Alles wat je denkt, doet, voelt en ervaart, beïnvloedt alles wat je denkt, doet, voelt en ervaart. Als persoon zijn we ook verbonden met iedereen en alles rondom ons: de mensen van ons gezin, onze klasgenoten, onze burens, de natuur, de maatschappij,...

We benaderen kwetsbaarheden of problemen vanuit het bio-psycho-sociaal model. Dat wil zeggen dat we oog hebben voor deze verbinding, dit samenspel van biologische, psychologische en omgevingsfactoren.

Ons team bestaat dan ook uit mensen met verschillende opleidingen (multidisciplinair), die elk vanuit een eigen invalshoek bijdragen en samenwerken. We overleggen met elkaar om onze zorg op elkaar af te stemmen.

5.2 Wij geloven in groeien

Een opname vertrekt vanuit een hulpvraag en de noden van jou en jouw omgeving. We geloven erin dat jullie over de nodige vaardigheden beschikken om met deze hulpvraag aan de slag te gaan. We proberen jullie te stimuleren om jullie eigen krachten te vinden, te herstellen en/of terug te winnen. Datgene wat van binnenuit komt is duurzamer omdat het afgestemd is op je eigen context.

Daarnaast zoeken en creëren we samen groeikansen waardoor je de tijd en ruimte krijgt om te oefenen, om te ervaren. Tijdens jouw opname verdien je de zorg die helemaal past bij wie jij bent en wie jij wil worden.

Het is dus niet zo dat wij als team oplossingen klaar hebben. Een

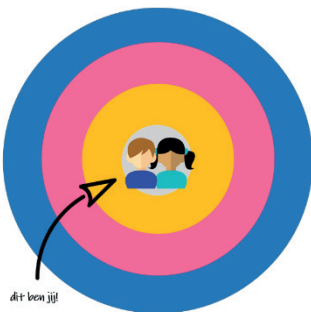
opname is een doorlopend proces van beeldvorming, denken en (be)handelen dat telkens opnieuw geëvalueerd wordt.

5.3 Nieuwe Autoriteit en Geweldloos Verzet

We geloven dat een goede samenwerking, aanwezigheid en verbondenheid absolute voorwaarden zijn om tot verandering te komen. Terzelfdertijd is het net deze relatie die als eerste onder druk komt te staan bij conflicten en escalaties.

De methodiek van Nieuwe Autoriteit en Geweldloos Verzet (NVR) biedt mogelijkheden om te blijven investeren in een goede relatie en hierin duidelijk grenzen te stellen. We bieden waakzame zorg op maat waarbij we er ons bewust van zijn dat we enkel ons eigen gedrag kunnen controleren.

Visueel stellen we dit voor aan de hand van de 'cirkels van aanwezigheid', we spreken van **nabij – waakzaam – open**. Als jongere blijf je in het centrum van de (zorg)cirkel. Het team beweegt zich doorheen de cirkels: meer nabij of verder van jou af. Om te bepalen in welke cirkel we ons als team bevinden, houden we rekening met de volgende domeinen: zelfzorg, ik & de ander, afspraken en omgaan met gevoelens en spanning. Op basis van deze domeinen proberen we onze begeleiding en ondersteuning voldoende af te stemmen op jouw specifieke noden en behoeften.



NABIJ: we staan dichtbij en doen veel zaken samen.

WAAKZAAM: we blijven waakzaam aanwezig om te zien waar je onze ondersteuning of bijsturing nog nodig hebt.

OPEN: we blijven vanop afstand bereikbaar als je nodig hebt. We creëren en geven meer ruimte om terug meer beroep te doen op je eigen krachten.

Het is doorheen de opname geen doel op zich om als team in 'open' te staan.

We verzetten ons krachtig tegen negatief gedrag zonder verzeild te geraken in escalaties. Onze kernboodschap wordt hierdoor "Ik ben jouw opvoeder. Ik ben hier en zal hier blijven ook al is dat lastig voor jou. Ik kan, wil en zal jou als opvoeder niet opgeven."

We nemen jouw opvoedingsfiguren graag mee op deze weg en zijn dus bereikbaar voor hun vragen.

6 Samenwerking

Aan de hand van bezoeken, gezinsgesprekken en –sessies, informele gesprekken en oudergroepen willen we jouw gezin zoveel mogelijk betrekken tijdens deze opname. We willen een netwerk vormen waardoor ook jouw ouder(s), voogd, broer, zus, begeleider er niet alleen voor staan. Deze samenwerking is van groot belang en kent verschillende invullingen.

We willen jullie informeren en leren van jullie expertise en ervaring in het dagdagelijks leven. Naast het samen (be)spreken, zoeken we naar manieren om samen te doen. Tijdens de opname kunnen er bijvoorbeeld gezinssessies gepland worden in de vorm van een huisbezoek, een therapeutisch moment, een rondleiding op de afdeling, een overlegmoment met school of andere betrokken instanties,... Daarnaast nodigen we hen soms uit om deel te nemen aan het leefgroepsgebeuren.

Zij spelen dus een cruciale rol bij het zoeken naar manieren om met bepaalde kwetsbaarheden en/of moeilijkheden om te gaan. We gaan samen een traject aan waarin we ook in de context zoeken naar bronnen van vertrouwen en groei.

6.1 Bezoeken en gezinsgesprekken

We vinden het belangrijk dat er tijdens de opname contact is met de omgeving:

- ↪ Het bezoekmoment op woensdag start om 14.00u tot woensdagavond 20.00u of donderdagochtend 8.30u.
- ↪ Het weekend start op zaterdag om 14.00u tot zondagavond 20.00u of tot maandagochtend 8.30u.

Het bezoek gaat zoveel als mogelijk door buiten de afdeling. Je kan, alleen na onderling overleg, opgehaald worden door iemand anders dan jouw opvoedingsfiguren.

Doorheen de opname zijn er meerdere gezinsgesprekken gepland met **dr. Holvoet/dr. Clerick, Paulien** en groepsleiding. Wanneer je broers en/of zussen hebt, kunnen ook zij deel uitmaken van dit gesprek. Na zo'n gesprek is er de mogelijkheid om samen nog even tijd door te brengen door bijvoorbeeld een korte wandeling buiten te maken, in de cafetaria iets te drinken...

Tijdens de zesde week is er een keuzegesprek. Dit gesprek verloopt, net als de gezinsgesprekken, samen met jou. In dit gesprek wordt alles waar we de voorbije zes weken aan werkten en oefenden, even samengelegd. We kiezen er samen voor om de opname af te ronden of nog een periode verder aan de slag te gaan. Ook voor iemand die in crisisopname is, wordt een afrondend gesprek gepland.

6.2 Steun voor de omgeving

Het is belangrijk dat jouw ouder(figuur) ook voor zichzelf kunnen zorgen, want een opname is een ingrijpende ervaring; het raakt de hele omgeving. Dit gaat dikwijls samen met specifieke vragen, twijfels, bezorgdheden. We zijn ervan overtuigd dat het samenwerken verdergaat dan onze dienst. We moedigen alle ouders aan om gebruik te maken van hun persoonlijk netwerk. Een supportersnetwerk kan bestaan uit familieleden, vrienden, burens, kennissen,... die de positie

van jouw ouder(s) kan versterken. De zorg wordt op deze manier gedeeld, we gaan van 'ik' naar 'wij'.

Verder organiseren wij als dienst tweewekelijks, op woensdagmiddag, oudergroepen. Hierbij maken we ruimte en tijd vrij om mensen te ontmoeten die hetzelfde meemaken. Opvoedingsfiguren kunnen er begrip vinden bij elkaar en ervaringen delen. Ook jouw opvoedingsfiguren zijn steeds vrijblijvend uitgenodigd.

Naast het aanbod op onze dienst bestaan er enkele organisaties voor familieleden. Bijvoorbeeld: www.similes.be en www.familieplatform.be

7 Comfortroom en afzonderingskamer

In de leefgroep is er een comfortroom en een afzonderingskamer. Deze ruimtes kan je gebruiken wanneer je het lastig hebt.

- De **comfortroom** is een ruimte waar je naartoe kan om te ontspannen of om te ontladen bij spanning, verdriet, etc. Je kan zelf vragen om naar deze ruimte te gaan of groepsleiding kan dit voorstellen. In de comfortroom kan je de rust, die je nodig hebt, proberen vinden door bijvoorbeeld naar muziek te luisteren, je te nestelen in een zetel of zitzak, een sterrenhemel te projecteren etc. Er is voldoende materiaal aanwezig om uit te proberen wat voor jou werkt.
- De **afzonderingskamer** is een prikkelarme ruimte waar je tot rust kan komen. In momenten van spanning proberen we steeds zoveel mogelijk met jou in gesprek te gaan en alternatieven aan te bieden. Wanneer er geen overleg meer mogelijk is en jouw eigen veiligheid, de veiligheid van groepsgenoten of collega's in gevaar komt, gaan we in samenspraak met de arts, over tot afzondering. Deze kamer gebruiken we nooit als strafmaatregel.

Jouw ouders worden steeds op de hoogte gebracht wanneer we over zijn gegaan tot afzondering en om welke reden deze beslissing werd gemaakt.

8 Wat na de opname?

Vanuit onze kracht- en contextgerichte visie geven we de voorkeur aan kortdurende en zo min mogelijk ingrijpende vormen van ondersteuning. We houden een opname zo kort als mogelijk en zo lang als nodig. Bij voorkeur is er na opname een goed afgestemde samenwerking met andere, reeds aanwezige, personen in de ambulante hulpverlening. Indien er vooraf nog geen ambulante traject opgebouwd was, zoeken we samen naar mogelijkheden in de regio.

9 Schade

We verwachten dat patiënten respect hebben voor de infrastructuur en het materiaal. Eigen materiaal kan je meebrengen op eigen verantwoordelijkheid. Bij het aanbrengen van schade zal deze verhaald worden op de familiale verzekering of op de ouders (indien geen familiale verzekering).

10 Klachtenbemiddeling

Wij hopen dat je verblijf vlot verloopt. Heb je toch een klacht die niet ter plaatse kan opgelost worden, dan kan je een beroep doen op de ombudsdienst. Je kan de ombudsdienst bereiken op **T 050 36 57 89**.

Meer informatie over klachtenbemiddeling vind je in de brochure van de ombudsdienst. Deze brochure vind je op alle eenheden en aan het onthaal van het ziekenhuis of op de website van het ziekenhuis www.stlucas.be onder de rubriek “ombudsdienst”.

Aan het einde van je opname krijg je tevens een enquête mee waarop je je verblijf kan beoordelen en je feedback kan geven.

11 Tot slot

We zijn er ons van bewust dat deze opname voor jou en jouw omgeving een grote stap is en hopen op een goede samenwerking.

Met vragen of bedenkingen kan je steeds terecht bij :

Groepsleiding	050 36 99 07	kinderpsychiatrieLG3@stlucas.be
Teamcoördinator	050 36 99 19	paulien.lampaert@stlucas.be
Onthaal	050 36 99 00	onthaal.kinderpsychiatrie@stlucas.be



algemeen ziekenhuis **sint-lucas** vzw

sint-lucaslaan 29, 8310 brugge > T 050 36 91 11
ondernemingsnummer 408.116.216
RPR Gent, Afdeling Brugge
info@stlucas.be > www.stlucas.be

