

Introductiemap stage verpleegkunde

Palliatief Support Team



De verpleegkundigen en collega's van het palliatief support team heten jou van harte welkom.

Om deze stap naar een nieuwe, onbekende verpleegeenheid voor jou wat makkelijker te maken hebben we deze introductiebrochure opgesteld. Het is een eerste kennismaking met de dienst. We hopen dan ook dat je deze brochure zult doornemen voor je op onze dienst je eerste werkdag begint.

Natuurlijk zullen er na het lezen nog vele vragen bij je opkomen. Aarzel daarom niet deze te stellen. We zullen steeds ons best doen om op je vragen een antwoord te vinden

VEEL SUCCES!

WAAR?

Het lokaal van het Palliatief Support Team bevindt zich op de 1ste verdieping in het A-blok (route H102).

WIE?

Het Palliatief Support Team (PST) is een multidisciplinair team dat in heel het ziekenhuis actief is.

Het team bestaat uit een palliatief arts (Dr De Maeseneer Daan), een verpleegkundig coördinator (Inge Kustermans), palliatief verpleegkundigen Katelijne Carpentier (stagementor) en Elke Stas en medewerkers van de sociale dienst, de pastorale dienst en de dienst psychologen patiëntenbegeleiding.

Het PST werkt nauw samen met het verpleegkundig team van de verpleegeenheden en steeds in samenspraak met de behandelende arts.

WAT?

Palliatieve zorg is een geheel van nauwgezette comfortzorgen aan patiënten met een levensbedreigende ziekte tijdens of na de behandeling van hun aandoening.

Er is een nauwe samenwerking met de sociale dienst, pastorale dienst, psychologen en directe hulpverleners, die allen betrokken worden bij de overlegmomenten.

Dit leidt tot gedeelde expertise binnen een interprofessioneel team.

Het PST kadert naadloos in de missie van AZ Sint-Lucas. Het supportteam is een referentie. De drempel moet zeer laag zijn; het team moet vertrouwen geven zodat zelfs zeer delicate en persoonlijke problemen besproken kunnen worden.

Palliatieve zorg is geen onderdeel van een andere discipline, maar is een discipline op zich. Het team is samengesteld uit artsen, verpleegkundigen, psychologen en andere zorgverleners, die op regelmatige basis samenkomen tijdens overlegmomenten. Het PST is veeleer een interprofessioneel dan een multidisciplinair team.

Het Palliatief SupportTeam is de referentie voor het zorgproces bij het levenseinde. Het biedt ondersteuning en advies, opleiding en responsabilisering, reflectie en innovatie, en dit op een interprofessionele, respectvolle en holistische manier.

WAARVOOR?

- Het verzachten van pijn en andere ongemakken bij de patiënt
- Psychosociale ondersteuning van de patiënt, zijn naasten en verzorgend team
- Begeleiden van zingevingsvragen en spirituele ondersteuning
- Zorgen voor de continuïteit en de organisatie bij ontslag naar huis met eventuele hulp van Palliatieve Zorg Thuis (PZT) of naar een Palliatieve Zorg Eenheid (PZE) of naar een andere setting
- Zorg bij vragen rond het levenseinde zoals bv. euthanasie en palliatieve sedatie
- Vroegtijdige ZorgPlanning (VZP)
- 'Nabij zijn' door vrijwilligers
- Aanbieden van de eerste mogelijkheden tot rouwzorg
- Engagement in sensibilisatie en deelname aan ethisch overleg
- Aanbieden van documentatie en informatie over palliatieve zorg
- Een palliatieve zorgcultuur creëren en bewustmaking bij het ziekenhuispersoneel, onder andere door mangomomenten
- Samenwerking binnen het Netwerk Palliatieve Zorg Noord West-Vlaanderen en de Federatie Palliatieve zorg Vlaanderen

VOOR WIE?

Bron: website Palliatieve Zorg Vlaanderen

- Palliatieve zorg is een benadering die de kwaliteit van het leven verbetert van patiënten en hun naasten, die te maken hebben met een levensbedreigende aandoening, door het voorkomen en verlichten van lijden, door middel van vroegtijdige signalering en zorgvuldige beoordeling en behandeling van pijn en andere problemen van lichamelijke, psychosociale en spirituele aard.
- Bij palliatieve zorg:
 - is niet de genezing van de patiënt het doel, maar een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven
 - is de dood een normaal, natuurlijk proces, dat niet vertraagd of versneld wordt
 - is er aandacht voor lichamelijke én psychische klachten
 - worden de psychologische en spirituele aspecten in de zorg geïntegreerd benaderd
 - is er emotionele ondersteuning voor de patiënt en zijn naasten
 - is er begeleiding bij existentiële vragen
 - wordt, indien nodig, vanuit een team zorgverleners gewerkt, zodat aan alle noden van patiënten en naasten tegemoet kan worden gekomen, indien nodig ook na het overlijden van de patiënt (ondersteuning bij verliesverwerking)
- Palliatieve zorg kan vroeg in het ziekteverloop aan de orde zijn, in combinatie met therapieën die levensverlengend zijn (zoals chemotherapie en radiotherapie). Palliatieve zorg kan ook (medische) onderzoeken omvatten die nodig zijn om pijnlijke, klinische complicaties te begrijpen en te behandelen.

BELEIDSVISIE PALLIATIEF SUPPORT TEAM

Bron: Missie en Visie van AZ Sint-Lucas Brugge

Dit wensen we als volgt te realiseren binnen het Palliatief Support Team

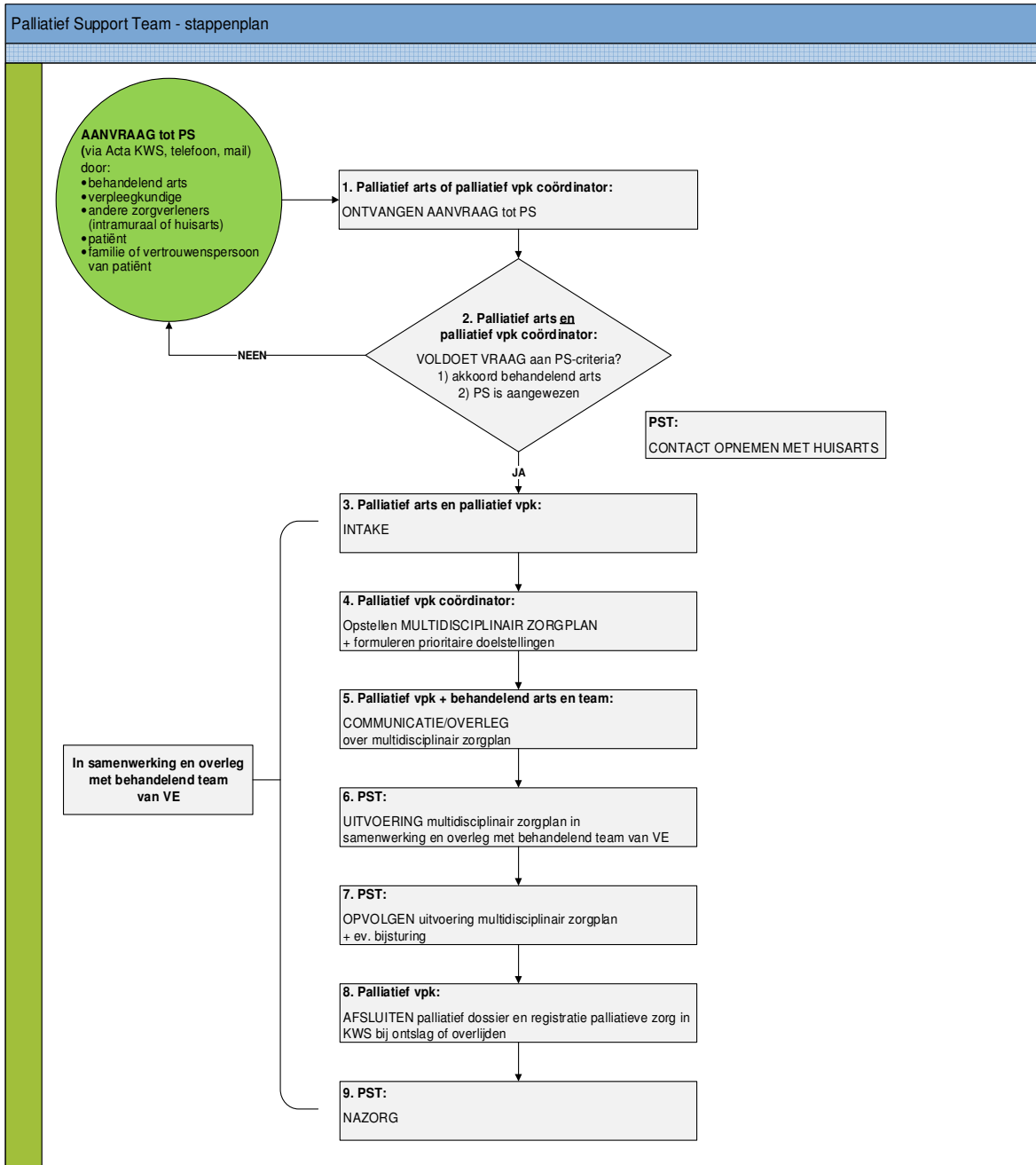
- **Specialistische zorg** door verpleegkundigen aanbieden, gebaseerd op wetenschappelijk verantwoord handelen gesteund door onze artsen en door continue bijscholing van de verpleegkundigen en referentieverpleegkundigen.
- **Effectief en efficiënt mensen en middelen inzetten**
Het hoofddoel is gericht op het geven van veilige en kwaliteitsvolle zorg. Het werkklimaat zal zo aangenaam mogelijk gehouden worden met aandacht voor zorg voor medewerker.
- **Totaalzorg aanbieden**, waarbij we kijken naar een totale benadering van de patiënt en zijn familie. Deze zorg berust op de holistische mensvisie, waarbij de patiënt centraal staat in wisselwerking met zijn omgeving. Een individuele benadering is essentieel. De behoefte van de patiënt is primordiaal. De patiënt is meer dan een ziek lichaam; hij heeft ook nood aan persoonlijke begeleiding op psychisch, sociaal en existentieel vlak.
- **De zorgcontinuïteit verzekeren** door multidisciplinaire bespreking en overdracht tussen artsen, huisartsen en andere zorgverstrekkers. Contact onderhouden met thuiszorgorganisaties, waardoor een vlotte samenwerking ontstaat om zo een kwaliteitsvolle en continue zorg te bieden aan de patiënt.
- **Ons ziekenhuis op de kaart plaatsen** in een ziekenhuisnetwerk door mee te werken aan studies, onderzoeksprogramma's, ... waardoor de patiënten optimale zorg kunnen ontvangen.



De visie berust op bovenstaande pijlers en is continu in evolutie.

De patiënt wordt multidisciplinair benaderd. De behandelende arts blijft de eindverantwoordelijkheid dragen voor de zorg aan de patiënt in overleg met de huisarts.

SAMENWERKING TUSSEN DIENSTEN



DOELSTELLINGEN

We verwachten dat je als student op de eerste dag de doelstellingen van je stage meebrengt en met de stagementor overloopt.

UREN

Het Palliatief Support Team werkt van 08.30 tot 17.00 uur.

PLANNING TEAMVERGADERINGEN

- Maandag 12.30 tot 14 uur Teamvergadering PST
- Dinsdag 14 tot 15 uur Teamvergadering Gastro-Enterologie
- Donderdag 10.30 – 11 uur Overleg begeleidingsdiensten VE IZ
- Donderdag 11 – 12 uur Teamvergadering Oncologie

LEERKANSEN

- Geavanceerde klinische vaardigheden: het aanscherpen van gespecialiseerde zorgvaardigheden gericht op het beheren van symptomen, pijnbestrijding en comfortzorg in de palliatieve setting
- Communicatievaardigheden: het ontwikkelen van empathische en effectieve communicatie met patiënten, families en collega's, vooral in emotioneel veeleisende situaties, zowel mondeling als schriftelijk in patiëntendossiers
- Multidisciplinaire samenwerking: het begrijpen van en actief deelnemen aan samenwerking met andere zorgprofessionals zoals artsen, psychologen, maatschappelijke en pastorale werkers
- Ethiek en besluitvorming: omgaan met ethische dilemma's die vaak voorkomen in palliatieve zorg en leren hoe beslissingen te nemen die in lijn zijn met de waarden en behoeften van de patiënt
- Zelfreflectie: het bevorderen van zelfreflectie om persoonlijke en professionele groei te stimuleren, met aandacht voor de emotionele impact van palliatieve zorg op de zorgverlener
- Rouw- en verliesverwerking: het begrijpen van verschillende aspecten van rouw en het ontwikkelen van competenties in het ondersteunen van patiënten en families tijdens het palliatieve proces en na overlijden
- Palliatief netwerk: inzicht krijgen in de verschillende settings binnen het palliatief netwerk; PST, referentieverpleegkundigen, Palliatieve Zorg Thuis en Palliatieve Eenheid
- Elektronisch Zorgdossier: verdieping in het dossier van de patiënt

PROCEDURES

- Palliatief Support Team - stappenplan
- Euthanasie – stappenplan
- Palliatieve sedatie - stappenplan
- Therapiebeperking (DNR-codering)
- Gebruik van MP-Daily pomp
- Waakkoffer
- Zorgleidraad laatste levensfase
- Syllabus symptoomcontrole

VERWACHTINGEN NAAR JOU ALS STUDENT

Deze infobrochure grondig doornemen vooraleer te starten

Je verdiepen in de specifieke benadering van de palliatieve patiënt

Cursus palliatieve zorg grondig doornemen

Stressbestendig zijn

Stipt & flexibel zijn

Leerproces in eigen handen nemen, stel gerichte vragen

Stel je eigen handelen in vraag, vraag om feedback

Initiatief nemen

Steeds voor een goede mondelinge én schriftelijke rapportage zorgen

Steeds het beroepsgeheim respecteren

Aandacht hebben voor ondersteunende taken

De patiënt op een respectvolle en empathische manier behandelen

Steeds aan de verantwoordelijke rapporteren indien je iets vergeten bent in de zorguitvoering of indien je een fout hebt gemaakt

Ingeval van bijkomende vragen of bij problemen kan je steeds mailen naar pst@stlucas.be of telefonisch contact opnemen met het palliatief support team (☎ 050 36 57 94).