



verpleegeenheid geriatrie 1 en 2



Inhoud

Wat kan u zelf doen om infecties te voorkomen?	4
Korte voorstelling	5
Met wie zal u contact hebben tijdens uw verblijf?	6
Hoe ziet uw dag eruit?	9
Dienstverlening	13
Welke benodigdheden neemt u mee voor uw verblijf?	17

Contactnummer VE Geriatrie 1: 050 36 97 00

Contactnummer VE Geriatrie 2: 050 36 92 00

(bij voorkeur bellen tussen 09.15u en 16.30u)

Hartelijk welkom in de verpleegeenheid geriatric 1 en 2

Met deze brochure willen wij u kennis laten maken met de verpleegeenheid, het team en allerlei zaken die tijdens uw verblijf van belang kunnen zijn. Deze brochure biedt een ondersteuning voor de mondelinge informatie die u van de artsen en verpleegkundigen krijgt. Zij staan steeds voor u klaar om bijkomende vragen te beantwoorden.

Wij stellen alles in het werk om uw verblijf in ons ziekenhuis zo comfortabel mogelijk te laten verlopen en proberen zo veel mogelijk rekening te houden met uw wensen.

Het team van de verpleegeenheden geriatric 1 en geriatric 2 wenst u een spoedig herstel!



Goele Verstraete
*hoofdverpleegkundige
verpleegeenheid geriatric 1*



Delphine Vaneechoutte
*hoofdverpleegkundige
verpleegeenheid geriatric 2*



dr. Caroline Maere
*medisch diensthoofd
verpleegeenheid
geriatric 1 & 2*

Contactnummer sociale dienst:

050 36 58 20

Wat kan u zelf doen om infecties te voorkomen?

Het AZ Sint-Lucas is een veilige plaats voor iedereen die zorg nodig heeft.

Veilige zorg is een gedeelde verantwoordelijkheid. De zorgverlener heeft steeds het beste met u voor, maar we rekenen ook op uw hulp.

- **Was regelmatig of ontsmet uw handen**, zeker na een toiletbezoek en na het niezen of hoesten.
- **Snuit, nies of hoest** in een papieren zakdoekje. Bedek zowel uw neus als uw mond. Hoest niet in de richting van anderen.
Geen papieren zakdoekje bij de hand? Hoest of nies in uw elleboogholte.

Belangrijk!

Omdat veel informatie in deze brochure onderhevig is aan wijzigingen, raden wij u aan om onze website te raadplegen voor alle actuele informatie. U kan de maatregelen die gelden in het ziekenhuis voor patiënten, bezoekers en zorgverleners nalezen op www.stlucas.be.
Het antwoord op uw vraag niet gevonden? Wend u tot uw zorgverlener.

We wensen u een veilig verblijf!



Korte voorstelling

Locatie

De verpleegeenheid geriatrie 1 bevindt zich op de 5de verdieping (via route A 506 - 530).

De verpleegeenheid geriatrie 2 bevindt zich op de 6de verdieping (via route A 606 - 630).

Alle kamers zijn voorzien van televisie, telefoon, radio, toilet en lavabo.

Welke patiënten?

In deze verpleegeenheden worden patiënten opgenomen voor de medische discipline geriatrie dewelke instaat voor de behandeling van complexe aandoeningen van de oudere patiënt. De behandeling focust zich niet enkel op het medische luik. Er gaat ook bijzondere aandacht naar het sociale, fysische, cognitieve en psychosociale luik.

In geval van extreme drukte kan het gebeuren dat patiënten voor andere disciplines in deze verpleegeenheid terechtkomen.

Met wie zal u contact hebben tijdens uw verblijf?

De gerieters van onze verpleegeenheid

dr. Tracy Ghillemin

dr. Caroline Maere

dr. Marieke Mylle

Een afspraak kan gemaakt worden via de verpleging.

Ook artsen-assistenten en artsen-stagiairs kunnen bij uw behandeling betrokken worden onder toezicht van een ziekenhuisarts.

De artsen contacteren u in geval van een acuut probleem.

Met wie zal u verder nog contact hebben?

Samen met de artsen vormen de volgende medewerkers het team van de verpleegeenheid:

- De **hoofdverpleegkundige van Geriatrie 1** (5de verdieping) is Goele Verstraete. De **hoofdverpleegkundige van Geriatrie 2** (6de verdieping) is Delphine Vaneechoutte.
Zij zijn de contactpersonen als u opmerkingen hebt over uw verblijf of zorg. Bij afwezigheid kan u altijd terecht bij de adjunct-hoofdverpleegkundige of de verantwoordelijke voor de verpleegeenheid.
- De **verpleegkundigen** staan graag voor u klaar om u op een kwalitatieve en vooral professionele manier te verzorgen. Ook studenten verpleegkundige die stage lopen in de verpleegeenheid kunnen bij uw verzorging betrokken worden. Zij werken altijd onder toezicht van de verpleegkundigen.
- De **kinesitherapeut** zal u dagelijks oefeningen geven om u zo mobiel mogelijk te maken / houden.
- De **ergotherapeut** zal u dagelijks oefening geven om uw functionaliteit zo hoog mogelijk te maken / houden. Daarnaast wordt de actualiteit besproken en kunnen er ook huishoudelijke activiteiten (bv. kookactiviteit) gegeven worden.

- De **logistiek assistenten** brengen u naar de betreffende dienst als u een onderzoek of behandeling moet ondergaan.

Daarnaast kan u nog andere medewerkers ontmoeten die ter beschikking staan van alle verpleegeenheden:

- Tijdens uw verblijf zal u ook kennismaken met de **medewerkers van de hoteldienst en de dienst schoonmaak** die mee zullen zorgen voor een aangenaam verblijf.
- De **gespecialiseerde verpleegkundigen** zijn gespecialiseerd in een bepaald deelaspect van de zorg, bv. de pijnverpleegkundige of de stomaverpleegkundige.
- Er zijn in het ziekenhuis ook **multidisciplinaire teams** aanwezig. Multidisciplinair betekent dat er zorgverleners van verschillende disciplines bij uw zorg en behandeling betrokken zijn.
- De **logopedist** evalueert uw slikken en spreken. Indien nodig volgt hij / zij u verder op en wordt advies meegegeven bij ontslag.
- De **diëtist** komt bij u langs en volgt uw voedingstoestand op.
- Hebt u nood aan begeleiding bij het ontslag uit het ziekenhuis, of hebt u vragen op administratief vlak, dan kan u een beroep doen op de **sociale dienst**. Zij bieden u de nodige ondersteuning en zoeken samen met u naar de meest geschikte oplossing. De sociale dienst is te bereiken op T 050 36 58 20.
- Een opname in een ziekenhuis kan allerlei emoties teweegbrengen. Indien u dit wenst, kan u een gesprek aanvragen met een **psycholoog**. Ook vanuit de **pastorale dienst** wil men met u en uw naasten op weg gaan en zoeken naar zin en betekenis van wat u overkomt (of van uw ziek zijn). Wend u tot de (hoofd)verpleegkundige voor het maken van een afspraak.

Mantelzorgers

Wenst u betrokken te worden bij de zorg van uw familielid? Neem hiervoor contact met de verpleegkundigen.

Wie draagt welk uniform?

Medewerkers van de dienst schoonmaak, de dienst voeding en de dienst logistiek algemeen dragen een tuniek met een groen accent en een taupe broek.

Verpleegkundigen en medewerkers van Apotheek dragen een tuniek met een blauw accent en een witte broek.

De kok draagt een witte koksjas, een grijze koksbroek en een witte schort met groene strepen.



Paramedici dragen een blauwe polo en een witte broek.

Medewerkers van het labo dragen een witte labojas met lange mouwen met groene of blauwe accenten.

Vrijwilligers dragen een volledig groene tuniek met een taupe accent en een taupe broek.

Artsen dragen een witte doktersjas.

Hoe ziet uw dag eruit?

Dagindeling

Tijdens uw verblijf krijgt u op regelmatige tijdstippen de nodige zorg van de verpleegkundigen, volgens uw persoonlijk zorg- en behandelingsplan.

In de verpleegeenheid wordt volgens een vaste dagindeling gewerkt, tenzij er omstandigheden zijn waardoor het nodig is om van dit programma af te wijken (bv. een onderzoek of operatie).

06.30u	verzorging en bloedafname (indien nodig)
08.00u	ontbijt, medicatiebedeling en glycemiecontrole (indien nodig)
09.00u	start kinesitherapie en ergotherapie
11.00u	start medicatiebedeling - glycemiecontrole (indien nodig)
11.20u	middagmaal in de dagzaal of op de kamer
11.45u	start middagverzorging - mogelijkheid om te rusten in bed of zetel
14.15u	start namiddagverzorging
14.30u	koffiebedeling op de kamer
15.00u	begin bezoeker
16.00u	start medicatiebedeling - glycemiecontrole (indien nodig)
17.15u	avondmaal op de kamer
18.00u	start avondverzorging
19.00u	start medicatiebedeling
20.00u	einde bezoeker
21.00u	glycemiecontrole (indien nodig)
21.30u	start nachtdienst met medicatiebedeling
23.00u	start nachtverzorging - controle parameters - observatie
04.00u	start nachtverzorging - controle parameters - observatie

Dagelijks hebben we teambespreking over de zorg voor onze patiënten tussen 08.30u en 09.00u, tussen 13.30u en 14.00u en tussen 21.00u en 21.30u. Gelieve uw telefoontje naar ons op deze momenten even uit te stellen.

Doktersbezoek

Elke dag krijgt u bezoek van een arts van de verpleegeenheid. Om de continuïteit van uw zorg te garanderen, werken artsen in teamverband. Daardoor is het mogelijk dat uw behandelende arts niet altijd bij u langskomt. Vragen over uw behandeling, opname en verblijf kan u tijdens het doktersbezoek ter sprake brengen.

Tijdens de week houden de artsen twee momenten vrij om uw familie te woord te staan en een antwoord te geven op eventuele vragen rond de resultaten van de onderzoeken, diagnose, enz.

U kan hiervoor een afspraak maken via de (hoofd)verpleegkundige. De behandelende arts komt uw familielid hiervoor op de kamer halen.

Maaltijden

Voor de keuze van de maaltijden werken wij met een geautomatiseerde maaltijdbevraging. Hierbij kan u dagelijks uit een gevarieerd aanbod uw keuze voor de volgende dag bepalen.

Een medewerker van de hoteldienst komt dagelijks tussen 9.00u en 15.30u bij u langs om uw keuze voor de maaltijden van de volgende dag op te nemen. Onder bepaalde omstandigheden kan uw eigen keuze gewijzigd worden bv. bij dieetwijziging in uw voeding. Indien u geen specifieke keuze kenbaar maakt, krijgt u de volgende dag automatisch het dagmenuvoorstel.

Standaardvoorstel - gewone voeding

ontbijt en avondmaal:

- 2 sneden wit brood en
2 sneden bruin brood
- smeerstof
- hartig & zoet beleg
- koffie of thee
- melk & suiker

middagmaal - dagmenu:

- soep
- vlees/vis met saus
- groenten
- aardappelen
- dessert

Wij wensen u alvast een smakelijk verblijf.

Bezoek

U kan dagelijks bezoek ontvangen **tussen 15.00u en 20.00u**.* Omdat rust belangrijk is voor uw herstel en om uw verzorging in de beste omstandigheden te laten verlopen, vragen wij de bezoekers om deze bezoeken te respecteren. Een langdurig bezoek of te veel bezoekers tegelijk, kan vermoeiend zijn. Regelmatige korte bezoeken ervaren de meeste patiënten als aangenamer.

Omwille van veiligheidsredenen is het niet toegestaan etenswaren van thuis mee te brengen. Enkel wanneer uw familielid zich in een terminale fase bevindt, kan dit toegestaan worden na overleg met de verpleegkundigen.

Gelieve ook rekening te houden met de privacy en de rust van de andere patiënten.

Onderzoeken en behandelingen

Onderzoeken en behandelingen kunnen de hele dag door plaatsvinden. Meld daarom steeds aan de (hoofd)verpleegkundige als u de verpleegeenheid verlaat. Zo weet men waar u te bereiken als uw onderzoek of behandeling, door omstandigheden, op een ander tijdstip doorgaat.

Operatie

Als u tijdens uw ziekenhuisopname een operatie moet ondergaan dan zal de behandelende arts u en uw familie hier uitgebreid over informeren. Indien er twijfel is rond noodzaak van een operatie dan zal hierover steeds met u en uw familie overlegd worden.

Voor een operatie onder volledige verdoving moet u nuchter zijn, voor een ingreep onder lokale verdoving niet.

Als u nuchter moet blijven zal u een rood armbandje aangedaan worden. Op die manier krijgt u niet per vergissing een maaltijd voorgeschoteld. Nuchter zijn betekent dat u enkele uren voor de operatie niet meer mag drinken en eten en ook niet roken. De arts of verpleegkundige zal u hier steeds over informeren.

Vraag de arts tot hoe laat u nog mag eten en drinken en of u uw medicatie nog mag innemen de dag van de ingreep.

In de verpleegeenheid wordt u voorbereid op de operatie. Zo moeten make-up, nagellak, uurwerk, juwelen, piercings, bril, contactlenzen, kunstgebit en gehoorapparaat verwijderd worden voor u naar het operatiekwartier gebracht wordt.

U krijgt een operatiehemd aan en de verpleegkundige overloopt met u een vragenlijst. Ook in het operatiekwartier zal u meermaals dezelfde vragen moeten beantwoorden. Dit is een standaardchecklist in het kader van patiëntveiligheid.

De verpleegkundige kan u het tijdstip meedelen waarop de operatie gepland is. Houd er rekening mee dat dringende operaties of complicaties het operatieschema kunnen vertragen of versnellen waardoor afwijkingen mogelijk zijn.

Dagkledij

Wij raden aan om ook wat dagkledij mee te brengen waar u zich comfortabel in voelt. Zo kan u, indien u weer beter bent, in dagkledij naar de dagzaal voor uw therapie.

Nachtrust

Voor een voldoende nachtrust van alle patiënten, vragen we om vanaf 22.00u TV of radio stiller te zetten, de verlichting op de kamer te beperken en stilte op de gang te bewaren.

Dienstverlening

Briefwisseling

Dagelijks worden de geadresseerde brieven persoonlijk aan patiënten op hun kamer gebracht. Uitgaande briefwisseling kan u afgeven aan een verpleegkundige.

Cafetaria

De cafetaria bevindt zich op verdieping -1 (via route A 07).

Openingsuren:*

- wekdagen: van 08.00u tot 19.30u
(het buffet sluit om 19.10u)
- weekend en feestdagen: van 11.00u tot 19.00u
(het buffet sluit om 18.40u)

U kan er terecht voor warme en koude dagschotels, belegde broodjes, koffie en gebak, ijsjes, (fris)dranken, enz.

Als u naar de cafetaria gaat, meld dit aan de (hoofd)verpleegkundige.

De automatenshop bevindt zich op verdieping 0 in de centrale hal. U vindt er naast brood, sandwiches, belegd stokbrood en koude schotels, ook snoep, koffie, (fris)drank en zelfs geschenken. Op verdieping -1, ter hoogte van de liften, bevindt zich ook een automaat met snoep en (fris)drank.

Hand- en voetverzorging

Wekelijks komt er een podoloog en pedicure langs in het ziekenhuis. Indien u met de podoloog of de pedicure een afspraak wenst te maken, kan u zich wenden tot de (hoofd-)verpleegkundige.

Internet

In het ziekenhuis kan u gratis gebruik maken van het draadloos netwerk, dat 'StLucas-Guest' heet. U hebt hiervoor geen inlogcode nodig.

Kapsalon

Het kapsalon bevindt zich op de vierde verdieping (via route H 401). Er is ook mogelijkheid tot haarverzorging in de kamer. Voor het maken van een afspraak, kan u telefonisch bij het kapsalon terecht op T 050 36 57 55 of T 0479 81 72 15. U kan zich ook wenden tot de (hoofd)verpleegkundige.

Patiëntenbibliotheek

U kan (luister)boeken aanvragen via de (hoofd)verpleegkundige. Vrijwilligers brengen die graag naar de kamer. Dat gebeurt steeds op maandag- of donderdagvoormiddag. Wanneer u het ziekenhuis verlaat, kan u de ontleende boeken terug afgeven aan de verpleegkundige.

Telefoon

In de individuele kamers en tweepatiëntenkamers beschikt elke patiënt over een telefoon met daarop de vermelding van het rechtstreekse telefoonnummer van dit toestel. Wenst u zelf te bellen, vraag dan eerst een PIN-code aan via de dienst onthaal en opname. Om te bellen tikt u achtereenvolgens:

- *4
- de PIN-code
- 0
- het gewenste telefoonnummer

Televisie / Radio

Elke kamer heeft radio en televisie. Op radiokanaal 4 verzorgen vrijwilligers de uitzendingen van de ziekenomroep Zenith. U kan verzoeknummers aanvragen op T 050 36 57 60.

We vragen u rekening te houden met de kamergenoten of de andere patiënten van de verpleegeenheid. Voldoende rust is immers belangrijk voor het herstel.

Tolk

Indien nodig, kunnen wij mee helpen zoeken naar een tolk voor u. Dit kan gaan over zowel anderstalige tolken als tolken Vlaamse Gebarentaal. Voor meer informatie over het inschakelen van een tolk, kan u zich wenden tot de (hoofd-) verpleegkundige of de sociale dienst.

Welke benodigdheden neemt u mee voor uw verblijf?

- toiletgerief
 - tandpasta
 - tandenborstel
 - borstel / kam
 - shampoo
 - bodylotion
 - zeep
- scheerapparaat
- handdoeken
- washandjes
- slaapkledij
- dagkledj
- veilig schoeisel
- steunkousen
- hoorapparaten (+ eventueel batterijen)
- eigen loophulpmiddel



Nota's

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Belangrijk!

- Denk aan uw rust. Vraag daarom aan uw bezoekers om de bezoeken te respecteren.
- Draag altijd uw identificatiebandje.
- Verwittig ons altijd als u de verpleegeenheid verlaat.
- Voor een vlot verloop vragen wij uw familie onderling af te spreken wie er telefonisch contact opneemt met de verpleegeenheid.
- Respecteer de nachtrust vanaf 22.00u.
- Wanneer u het ziekenhuis mag verlaten, plannen wij uw ontslag vóór 11.00u in de voormiddag. Wij vragen hier alvast rekening mee te houden.

ZORG IS ONZE NATUUR

algemeen ziekenhuis **sint-lucas** vzw
sint-lucaslaan 29, 8310 brugge › T 050 36 91 11
ondernemingsnummer 408.116.216 › RPR Gent, Afdeling Brugge
info@stlucas.be › www.stlucas.be

