

az sint-lucas
BRUGGE

dagziekenhuis geriatrie



Inhoud

Korte voorstelling	4
Opname	5
Hoe het ziekenhuis bereiken?	7
Wat kan u zelf doen om infecties te voorkomen?	9
Verblijf	10
Ontslag	15
Factuur	16
Klachtenbemiddeling	16
Belangrijke afspraken	17
Nota's	18

Contactnummer: 050 36 90 60

e-mail: dzh.ger@stlucas.be

openingsuren: 08.00u - 17.00u

Hartelijk welkom in het dagziekenhuis geriatric

Met deze brochure willen wij u kennis laten maken met het dagziekenhuis geriatric en allerlei zaken die tijdens uw verblijf van belang kunnen zijn. Deze brochure biedt een ondersteuning voor de mondelinge informatie die u van de artsen en verpleegkundigen krijgt. Zij staan steeds voor u klaar om bijkomende vragen te beantwoorden.

Wij stellen alles in het werk om uw verblijf in het dagziekenhuis geriatric zo comfortabel mogelijk te laten verlopen en proberen zo veel mogelijk rekening te houden met uw wensen.

Het team wenst u een spoedig herstel.



Goele Verstraete
hoofdverpleegkundige



dr. Tracy Ghillemin
*medisch diensthoofd
dagziekenhuis geriatric*

Korte voorstelling

Het dagziekenhuis geriatrie verzorgt de dagziekenhuisopname van patiënten ouder dan 75 jaar. Dit dagziekenhuis is bedoeld om de patiënt met een geriatrisch profiel een aangepaste en multidisciplinaire aanpak te waarborgen voor diens medische problemen. Het dagziekenhuis geriatrie maakt het voor de patiënt mogelijk op één locatie verschillende onderzoeken, raadplegingen en eventuele behandelingen op één dag (zonder overnachting) te concentreren.

Zo maakt het dagziekenhuis geriatrie het vaak mogelijk om een meerdaagse opname in het ziekenhuis te vermijden of in te korten. Dit verhoogt het comfort voor zowel de patiënt als diens naaste omgeving.

Tijdens de dagziekenhuisopname beschikt de patiënt over een bed of een comfortabele relaxzetel. De patiënten krijgen 's middags sandwiches en soep aangeboden. Houd er rekening mee dat een dagopname een volledige dag kan duren, het ontslag is niet altijd te voorspellen. Verplaats je afspraak als je ziek bent.

Geriatric

dr. Tracy Ghillemijn - medisch diensthoofd

dr. Maere Caroline

dr. Mylle Marieke

dr. Sys Judith

Locatie

verdieping 6 - volg route H 602

Bezoek

Tijdens uw verblijf in het dagziekenhuis kan je vergezeld worden door één begeleidende persoon, deze is bij voorkeur aanwezig voor het gesprek met de ergotherapeut.* Tijdens dit korte verblijf is geen bezoek toegestaan.

Patiënten die verblijven in een woonzorgcentrum

Breng het ingevuld anamneseblad mee die je per post kreeg. Indien je dit niet kreeg, breng je een verslag mee betreffende de functionaliteit.

* Deze persoon kan ook mee bij de consultatie bij andere artsen.
Raadpleeg www.stlucas.be voor actuele informatie.

Opname

Inschrijving

Wanneer de behandelende arts u een opname in het dagziekenhuis geriatrie aanbeveelt, zal de verpleegkundige u verwittigen over de geplande opnamedatum.

Als u over een hospitalisatieverzekering beschikt, ga dan in de polisvoorwaarden na of u de aan te rekenen kosten geheel of gedeeltelijk kunt recupereren en welke formaliteiten u moet vervullen.

Meld u de dag van de opname aan via één van de kiosken bij de hoofdingang (verdieping -1) of in de centrale hal (verdieping 0). Houd uw elektronische identiteitskaart, kids-ID of isi+-kaart klaar. Meld u hierna aan bij de inschrijvingsbalie in de centrale hal (verdieping 0).

Wat meebrengen

Administratieve gegevens

Contactgegevens:

- uw elektronische identiteitskaart
- het telefoonnummer van uw contactpersoon
- indien u niet aangesloten bent bij een Belgisch ziekenfonds: Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK), Europees E112-formulier of CZ-kaart (Nederland) / Ohra / Delta Lloyd en/of een garantieverklaring van uw verzekering

Verzekeringsgegevens:

- indien u een hospitalisatieverzekering heeft: uw verzekeringskaart of -papieren

Medische gegevens

- medicatielijst (vul dit in op pagina 6)
- thuismedicatie voor de dag zelf
- verwijsbrief van de arts-specialist, huisarts, thuisverpleegkundige of andere zorgverlener

Benodigdheden voor persoonlijk gebruik

- ↳ comfortabele kledij
- ↳ eventueel schrijfgerief, lectuur en leesbril

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal. Breng geen grote geldsommen, juwelen en andere waardevolle voorwerpen mee.

Wil u toch waardevolle voorwerpen zoals een portefeuille of juwelen in bewaring geven, neem dan contact op met een van de ziekenhuismedewerkers. Zij zullen het nodige doen zodat deze veilig opgeborgen kunnen worden.

Medicatielijst

.....

.....

.....

.....

.....

Wie verwittigen?

Ziekenfonds

Breng uw ziekenfonds op de hoogte van de dagziekenhuisopname.

Hospitalisatieverzekering

Het is aangewezen om vóór de opname de polisvoorwaarden van de hospitalisatieverzekering door te nemen of contact op te nemen met de verzekeringsmaatschappij. Ga goed na waarvoor en in welke mate de verzekering tussenkomt.

Huisarts

Hebt u dit nog niet gedaan, dan zal het ziekenhuis de huisarts verwittigen. De huisarts ontvangt de onderzoeksresultaten en de medische gegevens. Wenst u dat de huisarts niet op de hoogte wordt gebracht, meld dit dan bij de opname.

Hoe het ziekenhuis bereiken?

Eigen vervoer

U vindt een stratenplan op de folderstand aan het onthaal op verdieping 0 en op onze website www.stlucas.be onder de rubriek 'bereikbaarheid'.

Openbaar vervoer

Elke 20 minuten stopt er een bus van De Lijn aan de halte aan de parkeertoren van het ziekenhuis. Raadpleeg de website van De Lijn (www.delijn.be) voor meer informatie over het tariefplan en de dienstregeling.

Parkeren

Parkeren kan in en voor de parkeertoren aan de linkerkant van het ziekenhuisgebouw. Deze is bereikbaar via de twee slagbomen aan de eerste inrit van het AZ Sint-Lucas. Deze parking is dag en nacht toegankelijk voor patiënten en bezoekers. Om te vermijden dat deze parkeergelegenheid voor andere doeleinden dan ziekenhuisbezoeken gebruikt wordt, rekent het ziekenhuis een parkeertarief aan.

Parkeertijd	Kostprijs
Tot 20 minuten	Gratis
Van 20 minuten tot 1 uur	2 euro
Per bijkomend half uur	+ 0,5 euro
Vanaf 3,5 uur (= maximumtarief per 24 uur)	5 euro
Dagticket (5 parkeerbeurten per 24 uur)*	5 euro
Verloren ticket	15 euro
Weekabonnement (7 dagen aansluitend geldig)*	20 euro
10-beurtenkaart (6 maanden geldig)*	30 euro

* Bij het gebruik van een dagticket, weekabonnement of 10-beurtenkaart is het belangrijk dat u telkens deze kaart valideert bij het inrijden van de parking door dit ticket in de terminal te plaatsen.

Neem uw parkeerticket mee naar binnen zodat u kan afrekenen aan de betaalautomaten. Dit kan aan de hoofdingang van het ziekenhuis op verdieping -1, in de centrale hal op verdieping 0, in de inkomhal van het KAS-gebouw of

in de hal van het dagziekenhuis heelkunde (achteraan de ziekenhuissite, volg de wegwijzers vanaf het oprijden). U kan betalen met munten, biljetten tot 20 euro of met uw bank- of kredietkaart. Bij het uitrijden kan u bij de terminal, ter hoogte van de slagbomen, ook contactloos betalen.

De slagbomen werken op nummerplaatherkenning. Indien u afrekende aan één van de betaalautomaten, hoeft u uw parkeerticket niet meer aan te bieden bij de terminal. De slagboom registreert uw nummerplaat en opent vanzelf.

Personen met een beperking

Er zijn betalende parkeerplaatsen voorbehouden voor personen met een beperking links van de inrit naar het ziekenhuis (via de slagbomen) en aan de ingang van het dagziekenhuis heelkunde (achteraan de ziekenhuissite, volg de wegwijzers vanaf het oprijden). Plaats steeds uw mindervalidenkaart zichtbaar achter de voorruit.

Kiss & Ride parking

Voor het brengen of ophalen van patiënten is er een gratis Kiss & Ride parking voorzien aan de ingang van het dagziekenhuis heelkunde (achteraan de ziekenhuissite, volg de wegwijzers vanaf het oprijden). Laat uw auto niet langer staan dan nodig. Zo kan iedereen van deze parkeergelegenheden gebruik maken.

Spoedgevallendienst

De gratis parkeerplaatsen van de spoedgevallendienst zijn uitsluitend voorbehouden voor de patiënten van deze dienst.

Fietsenstalling

Er bevindt zich een fietsenstalling ter hoogte van de Sint-Lucaslaan, links van de inrit naar het ziekenhuis.

Rolwagens

Voor mensen die minder goed te been zijn, zijn er rolwagens ter beschikking op de verdiepingen 0, 2, 4 en 6 van de parkeertoren. Met een muntstuk van 2 euro kan u het slot van een rolwagen ontgrendelen.

Wat kan u zelf doen om infecties te voorkomen?

Het AZ Sint-Lucas is een veilige plaats voor iedereen die zorg nodig heeft.

Veilige zorg is een gedeelde verantwoordelijkheid. De zorgverlener heeft steeds het beste met u voor, maar we rekenen ook op uw hulp.

- **Was regelmatig of ontsmet uw handen**, zeker na een toiletbezoek en na het niezen of hoesten.
- **Snuit, nies of hoest** in een papieren zakdoekje. Bedek zowel uw neus als uw mond. Hoest niet in de richting van anderen.
Geen papieren zakdoekje bij de hand? Hoest of nies in uw elleboogholte.

Belangrijk!

Omdat veel informatie in deze brochure onderhevig is aan wijzigingen, raden wij u aan om onze website te raadplegen voor alle actuele informatie. U kan de maatregelen die gelden in het ziekenhuis voor patiënten, bezoekers en zorgverleners nalezen op www.stlucas.be. Het antwoord op uw vraag niet gevonden? Wend u tot uw zorgverlener.

We wensen u een veilig verblijf!

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor diefstal, beschadiging of ongevallen op de parkings. Er is camerabewaking conform de bepalingen van het KB van 21-03-2007. Ziekenhuisstewards zullen bij vaststelling van onregelmatigheden een bericht onder de ruitenwisser van uw wagen aanbrengen. Bij manifeste overtredingen van het parkeerreglement zal de politie verwittigd worden.

Dienstverlening

Cafeteria

De cafeteria bevindt zich op verdieping -1 (via route A 07).

Openingsuren:

- wekdagen: van 8.00u tot 19.30u, het buffet sluit om 19.10u
- weekend en feestdagen: van 11.00u tot 19.00u, het buffet sluit om 18.40u

Als u naar de cafeteria gaat, meld dit aan de verpleegkundige.

De automatenshop bevindt zich op verdieping 0 in de centrale hal. U vindt er naast brood, sandwiches, belegd stokbrood en koude schotels, ook snoep, koffie, (fris)drank en zelfs geschenken. Op verdieping -1, ter hoogte van de liften, bevindt zich ook een automaat met snoep en (fris)drank.

Internet

U kan gratis gebruik maken van het draadloos netwerk, genaamd "StLucas-Guest". U heeft geen inlogcode nodig.

Radio / Televisie

Elke kamer heeft radio en televisie. Op radiokanaal 4 verzorgen vrijwilligers de uitzendingen van de ziekenomroep Zenith. U kan verzoeknummers aanvragen op T 050 36 57 60.

We vragen u rekening te houden met de kamergenoten of de andere patiënten van het dagziekenhuis. Voldoende rust is immers belangrijk voor het herstel.

Tolk

Indien nodig, kunnen wij mee helpen zoeken naar een tolk. Dit kan gaan over zowel anderstalige tolken als tolken Vlaamse Gebarentaal. Voor meer informatie over het inschakelen van een tolk, kan u zich wenden tot de (hoofd)verpleegkundige of de sociale dienst.

Mantelzorgers

Wenst u betrokken te worden bij de zorg van uw familielid? Neem hiervoor contact met de verpleegkundigen.

Wie draagt welk uniform?

Artsen dragen een witte doktersjas.

Verpleegkundigen dragen een tuniek met een blauw accent en een witte broek.

Paramedici dragen een blauwe polo en een witte broek.

Medewerkers van de dienst schoonmaak, de dienst voeding en de dienst logistiek algemeen dragen een tuniek met een groen accent en een taupe broek.

Vrijwilligers dragen een volledig groene tuniek met een taupe accent en een taupe broek.

Veiligheid

Algemeen

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor ongevallen veroorzaakt door elektrische en andere apparatuur die van thuis werd meegebracht. Leg niets op elektrische verwarmingstoestellen.

Privacy

Alle medische en verpleegkundige gegevens over uw zorgproces worden bewaard in een patiëntendossier. Alleen uw zorgverleners hebben toegang tot uw dossier. Elk van hen is strikt gebonden aan het beroepsgeheim.

Het aanleggen en bewaren van uw patiëntendossier gebeurt zorgvuldig en volgens strikte regels. U hebt, conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (25 mei 2018), het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten verbeteren.

Het AZ Sint-Lucas Brugge heeft een reglement opgesteld met betrekking tot de bescherming van de privacy bij de verwerking van persoonsgegevens van patiënten. U kan onze privacyverklaring raadplegen via www.stlucas.be/privacy.

Het AZ Sint-Lucas Brugge verwerkt uw persoonsgegevens voor zorgverlening, maar ook voor financiële en administratieve verwerking, verzekeringen, procesverbetering en statistiek. De Data Protection Officer (DPO) waakt erover dat de verwerking van uw gegevens gebeurt volgens de bepalingen van de van toepassing zijnde wetgeving.

Patiëntidentificatiebandje

Het ziekenhuis vindt een veilige zorg heel belangrijk. Daarom krijgen alle opgenomen patiënten een identificatiebandje rond de pols. Dit laat de zorgverleners toe om u altijd eenduidig en correct te identificeren.

Draag uw identificatiebandje gedurende het hele ziekenhuisverblijf. Vraag een nieuw bandje aan de verpleegkundige als het door omstandigheden toch zou loskomen of verwijderd werd voor een onderzoek of ingreep.

Wanneer moet ik mijn handen ontsmetten?

Een goede handhygiëne is belangrijk om de verspreiding van bacteriën tegen te gaan en infecties te voorkomen. Dat geldt zowel voor gezondheidswerkers, patiënten als bezoekers. Alle patiëntenkamers en sanitaire voorzieningen beschikken daarom over handzeep en handalcohol. Door de handen te ont-

smetten voor en na het betreden van de kamer en na elk toiletbezoek, draagt u bij tot de noodzakelijke infectiepreventie.

Mag ik mijn gsm gebruiken?

Een gsm-toestel zendt radiogolven uit die de werking van medische toestellen kunnen verstoren. Hierdoor is het gsm-gebruik niet toegelaten in de kritieke diensten. Dit verbod wordt aangegeuid op de toegangen en deuren met een pictogram:



Op alle andere plaatsen in het ziekenhuis is het gsm-gebruik wel toegestaan. De draagbare telefoons die ziekenhuismedewerkers gebruiken, zijn geen gsm's maar draadloze DECT-toestellen die werken op een lager vermogen.

Mag er gerookt worden?

Er is een algemeen rookverbod in het ziekenhuis. Dit verbod geldt m.a.w. ook in alle patiëntenkamers.

Als patiënten het rookverbod niet naleven, kunnen zij - na samenspraak met de behandelende arts - gevraagd worden het ziekenhuis meteen te verlaten. Dit gebeurt omdat we de veiligheid van de patiënt zelf, andere patiënten en ziekenhuismedewerkers niet in gevaar willen brengen.

Het algemeen rookverbod is eveneens van toepassing voor de elektronische sigaret.

Wat te doen bij verlies of diefstal?

Bescherm u tegen verlies of diefstal!

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal. Om verlies of diefstal te vermijden, is het belangrijk dat u:

- ☞ de wagen goed afsluit en geen waardevolle voorwerpen zichtbaar achterlaat;
- ☞ waardevolle voorwerpen bij voorkeur thuis laat;
- ☞ kostbare voorwerpen meldt en veilig in bewaring geeft aan de verpleegkundigen.

Om de veiligheid te verhogen, is er in het ziekenhuis op verschillende plaatsen camerabewaking voorzien. U kan zelf meewerken aan een veiliger ziekenhuis door oplettend te zijn en als u iets verdacht ziet in uw omgeving dit meteen te melden aan het verplegend personeel of aan het onthaal.

Wordt u toch slachtoffer van verlies of diefstal?

Meld dit onmiddellijk aan het verplegend personeel of via het onthaal aan de interne bewakingsdienst. Zij zullen een intern onderzoek opstarten en u begeleiden indien u aangifte wenst te doen bij de politie.

Mag ik mijn huisdier meebrengen?

Omwille van hygiënische redenen worden huisdieren niet toegelaten in het ziekenhuis. Een uitzondering hierop vormen de assistentiehonden. Contacteer de dienst onthaal en opname voor meer informatie op T 050 36 91 11.

Mag ik eigen voeding meebrengen?

Omwille van strenge HACCP-normen opgelegd door het Federaal Agentschap voor Voedsel Voorziening (FAVV) is het niet toegestaan dat eigen voeding wordt meegebracht. Het ziekenhuis moet alle voeding ten alle tijde kunnen traceren en moet kunnen garanderen dat het koelcircuit niet wordt onderbroken vooraleer het product wordt geconsumeerd.

Ontslag

Voor het ontslag komt de behandelende arts bij u langs.

U ontvangt volgende documenten:

- ⤿ de ontslagbrief bestemd voor uw huisarts; een volledig verslag van de evolutie van uw verblijf in het dagziekenhuis wordt later doorgestuurd;
- ⤿ een medicatieschema;
- ⤿ een brief met afspraken en raadgevingen;
- ⤿ eventueel een voorschrift voor thuisverpleging, kinesitherapie, enz.;
- ⤿ een tevredenheidsenquête (vrijblijvend).

Na onderzoeken of behandelingen onder verdoving mag u niet op eigen kracht naar huis. Laat u door iemand begeleiden of vraag een taxi of ziekenwagen aan via de (hoofd)verpleegkundige. Via de parkeertoren of de spoedgevallendienst kan uw begeleider indien nodig een rolwagen meebrengen. Voor hulpmiddelen zoals krukken kan u terecht bij uw ziekenfonds.

Als er om medische redenen een overnachting nodig zou blijken, wordt u naar een verpleegeenheid gebracht.

Factuur

Alle door u te betalen bedragen vindt u terug op de factuur (“patiëntenfactuur”) die u normaal gezien ontvangt op het einde van de maand die volgt op de maand van uw ontslag.

Patiënten die aangesloten zijn bij een ziekenfonds, betalen enkel de bedragen ten laste van de patiënt en de eventuele supplementen van hun dagziekenhuisverblijf. De overige kosten regelt het ziekenhuis rechtstreeks met het ziekenfonds.

Indien u bij opname meldt dat u een hospitalisatieverzekering heeft die valt onder het systeem Assurcard of Medi-Assistance of u bent aangesloten bij DKV, dan kunnen wij uw factuur voorleggen aan de verzekering ter betaling. U zal in dit geval als patiënt een factuur ontvangen ter informatie.

Indien u bijkomende informatie wenst over uw factuur, kan u steeds contact opnemen met de dienst boekhouding op
T 050 36 57 41.

Klachtenbemiddeling

Wij hopen dat uw verblijf vlot verlopen is. Iets verliep niet zoals u verwacht en u bent ontevreden, contacteer dan onze ombudsdienst.

Kosten

De klachtenbemiddeling door de ombudsdienst van ons ziekenhuis is gratis.

Contact

Evi Devos
T 050 36 57 89
Email ombudsdienst@stlucas.be

Bereikbaarheid:

Maandag: 8.30u -12.30u
Dinsdag: 13.00u-17.00u
Woensdag: 8.30u-12.30u
Donderdag: 13.00u-17.00u
Vrijdag: 8.30u-12.30u

Persoonlijk gesprek na afspraak.

Locatie:

gelijkvloers - volg route D 073

Belangrijke afspraken

- U besteedt de nodige aandacht aan lichaamshygiëne.
- Verwijder make-up en nagellak.
- Signaleer altijd vooraf als u allergisch of diabetes bent.
- Verwittig tijdig indien u verhinderd zal zijn.
- Houd er rekening mee dat u hier een volledige dag aanwezig bent aangezien ontslaguren vooraf moeilijk mee te delen zijn.
- Hulpverleners kunnen sneller contact opnemen met uw familie als er in uw gsm-toestel een te contacteren nummer opgeslagen is onder het letwoord **ICE**. Dit staat voor "In Case of Emergency".

U wordt verwacht opomuur. Voor een vlotte organisatie vragen wij u om tijdig aanwezig te zijn.

U moet vanaf middernacht nuchter zijn (niet eten, niet roken).

U mag 's morgens vóór 08.00u met zo weinig mogelijk water volgende geneesmiddelen innemen:

.....
.....

De dag van uw onderzoek of behandeling mag u nog een licht ontbijt nemen vóór 08.00u.

Nota's

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ZORG IS ONZE NATUUR

algemeen ziekenhuis **sint-lucas** vzw
sint-lucaslaan 29, 8310 brugge › T 050 36 91 11
ondernemingsnummer 408.116.216 › RPR Gent, Afdeling Brugge
info@stlucas.be › www.stlucas.be

