

az sint-lucas
BRUGGE

spoedgevallendienst



Inhoud

Korte voorstelling	4
Met wie zal u contact hebben tijdens uw verblijf?	7
Wachttijden: waarom moet u wachten?.....	8
Psychosociale hulp	8
Mijn kind op de spoedgevallendienst.....	9
Niet-dringend ziekenvervoer of taxi bij ontslag uit de spoedgevallendienst	10
Ambulant ontslag uit de spoedgevallendienst.....	10
Hebt u klachten, voorstellen of wilt u uw mening kwijt?	10
Veel gestelde vragen	11
Nota's	11

Contactnummer: 050 36 91 12

Op de spoedgevallendienst kan u terecht voor alle dringende medische problemen. We beschikken over de nodige faciliteiten om patiënten in de meest kritische toestand op te vangen.

Wij stellen alles in het werk om uw verblijf op onze spoedgevallendienst zo kort, veilig en comfortabel mogelijk te laten verlopen en proberen zo veel mogelijk rekening te houden met uw wensen.

Het team van de spoedgevallendienst wenst u een spoedig herstel!



Frederick Dewulf
hoofdverpleegkundige



dr. Wannes Baeten
*medisch diensthoofd
spoedgevallendienst*



Korte voorstelling

Locatie

De spoedgevallendienst bevindt zich op de verdieping -1 (via route B -34) en beschikt over zeven behandelingsruimtes waaronder:

- 2 reanimatieboxen;
- een pediatrie kamer;
- een gipskamer;
- een isolatiekamer;
- 2 multifunctionele ruimtes.

De spoedgevallendienst beschikt ook over vier bedden in het nachtziekenhuis voor een korte opvang of observatie.

Alle behandelingsplaatsen zijn voorzien van vitale parameter monitoring en zuurstofvoorziening.

Er zijn twee kleine wachtzalen. Er kan u gevraagd worden om als familie of begeleider, maar ook als patiënt in de wachtzaal plaats te nemen totdat u verder geholpen wordt. Dit hangt af van de ernst van uw toestand en de instroom van patiënten.

PIT/PIT+

Sinds 2010 werd er aan onze spoedgevallendienst, in associatie met het AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV en in samenwerking met de brandweer Brugge, het PIT(+) project toegewezen. In opdracht van het hulpcentrum 112 rukt er een ziekenwagen van de hulpverleningszone 1 West-Vlaanderen uit met een hulpverlener-ambulancier en een gespecialiseerde spoedgevallenverpleegkundige (PIT). Bij levensbedreigende toestanden wordt er aanvullend een spoedarts mee uit gestuurd (PIT+).

Aanmelding en volgorde van behandeling

Naargelang de ernst van uw toestand wordt u onmiddellijk in een behandelingsruimte opgenomen of schrijft u zich eerst in aan de balie bij de administratief medewerker (tussen 7.00u en 21.30u) of de spoedgevallenverpleegkundige (tijdens de nachturen).

Het is hierbij belangrijk dat u uw elektronische identiteitskaart (**e-ID**) bij zich hebt. Iedere opgenomen patiënt krijgt een **identificatiebandje**.

De triageverpleegkundige zal in beide gevallen snel de ernst van uw probleem beoordelen. Op basis hiervan wordt een urgentie niveau toegekend die verbonden is met een kleurcode. **De voorrang van behandeling hangt dus af van de ernst van de aandoening. Patiënten met de meest dringende aandoening worden het snelst geholpen.** Ook de beschikbaarheid van de behandelende arts en de beschikbaarheid van de behandelingsruimte hebben invloed op de wachttijd. In de mate van het mogelijke wordt ook rekening gehouden met de volgorde van aanmelding.

CODE 1

Er is onmiddellijke hulp vereist.

Het gaat om een levensbedreigend letsel of aandoening.

Eerste contact met arts: **onmiddellijk!**

bv. reanimatie, polytrauma

CODE 2**Er is snelle hulp vereist.**

Ernstig ziek of ernstig letsel dat snelle behandeling vraagt.

Streeftijd eerste contact met arts: **binnen de 10 minuten.**

bv. hersentrombose, hartinfarct, longembol, heel erge pijn

CODE 3**Behandeling kan even wachten.**

Minder ernstige aandoening of letsel maar verder onderzoek en/of behandeling is wel nodig.

Streeftijd eerste contact met arts: **binnen de 60 minuten.**

bv. appendicitis, vage buikpijn, longontsteking

CODE 4**Behandeling kan langere tijd wachten.**

Niet dringend en beperkt letsel of aandoening.

Streeftijd eerste contact met arts: **binnen de 90 minuten.**

bv. snijwonde, gewrichtstrauma, rugpijn

CODE 5**De hulpvraag is het minst spoedeisend.**

Reeds langere bestaande niet ernstige klachten zonder verandering in het klachtenpatroon.

Streeftijd eerste contact met arts: **binnen de 120 minuten.**

bv. nieuwe gips, voorschrift medicatie

*Gezien het in een aantal gevallen belangrijk is om **nuchter te blijven**, vragen we u dan ook om **voorlopig niets te eten of te drinken** zonder dit nagevraagd te hebben aan de verpleegkundige of de spoedarts.*

De medische permanentie wordt verzekerd door een spoedarts die u zo nodig kan doorverwijzen naar de arts-specialist van wacht.

Opname 's nachts

Een opname 's nachts in het ziekenhuis is voor u als patiënt en voor uw familie niet evident. We doen er alles aan om dit op een vlotte en correcte manier te laten verlopen.

Indien u na 21.00u gehospitaliseerd wordt, verblijft u tot de volgende ochtend in het nachtziekenhuis. Uitzonderingen hierop zijn aanmeldingen voor pediatrie, materniteit, midcare of intensieve zorgen.

Om de rust te garanderen van de andere patiënten in de verpleegeenheid waar u of uw familielid naartoe gaat, kan maar één persoon u als patiënt begeleiden naar uw kamer. Andere vergezellende familieleden kunnen plaatsnemen in de wachtzaal van de spoedevallendienst.

We vragen dat uw begeleider zo kort mogelijk op de verpleegafdeling blijft. Zij kunnen gedurende de nacht steeds telefonisch contact opnemen met de verpleegeenheid en de volgende dag terugkeren om u een deugddoend bezoek te brengen.

Met wie zal u contact hebben tijdens uw verblijf?

Spoedartsen

dr. Barbel Aspeslagh
dr. Wannes Baeten
dr. Monica De Brabandere
dr. Cédric Hilderson
dr. Pieter Lioen
dr. Hanne Verborgh

De spoedarts is de eerste arts die u onderzoekt en bepaalde onderzoeken aanvraagt. De spoedarts beoordeelt de resultaten en op basis hiervan stelt deze een behandeling in of verwijst deze u door naar één of meerdere artsenspecialisten.

Deze artsenspecialisten vragen eventueel aanvullende onderzoeken aan, zorgen voor een verdere behandeling en beslissen tot opname in het ziekenhuis of ontslag naar huis.

Ook artsen-assistenten en artsen-stagiairs kunnen bij uw behandeling betrokken worden onder toezicht van een ziekenhuisarts.

Spoedgevallenverpleegkundigen en administratieve medewerkers

Aan het hoofd van het team van spoedgevallenverpleegkundigen en administratieve medewerkers staat de **hoofdverpleegkundige** Frederick Dewulf. Hij is tijdens uw verblijf de contactpersoon als u opmerkingen hebt over uw verblijf of uw zorg. Bij afwezigheid kan u altijd terecht bij de adjunct-hoofdverpleegkundige of de verantwoordelijke voor de dienst.

Wachttijden: waarom moet u wachten?

De wachttijden voor en tijdens de behandeling kunnen soms lang zijn. Mogelijk oorzaken hiervan zijn:

- ↪ Een grote instroom van patiënten.
- ↪ Patiënten met levensbedreigende aandoeningen: door de hoogdringendheid zijn veel artsen en spoedverpleegkundigen hierbij betrokken zodat de wachttijd toeneemt.
- ↪ Aanvullende onderzoeken aangevraagd door de (spoed)arts om tot een diagnose te komen.
- ↪ Een arts-specialist die zich niet meteen kan vrijmaken omwille van consultaties of een operatie.

De triageverpleegkundige zal u regelmatig informeren over de stand van zaken. Aarzel niet om zelf bijkomende inlichtingen over de wachttijd te vragen.

Psychosociale hulp

Bij psychosociale problematiek kan u de verpleegkundige om ondersteuning vragen en om contact op te nemen met de permanentie van het crisisteam.

Mijn kind op de spoedgevallendienst

Een confrontatie van uw kind met de spoedgevallendienst kan angst uitlokken. Probeer te anticiperen door duidelijk en eerlijk te zeggen waarom u komt en te antwoorden op eventuele vragen. Informeer uw kind omtrent pijn, een prikje of een mogelijke opname.

Wij proberen alles wat we doen goed uit te leggen en het wachten zoveel mogelijk te beperken.

Daarom geven we ook voorrang aan kinderen en verwijst de spoedarts uw kind zo nodig door naar de pediater. Om organisatorische redenen gebeurt het onderzoek door de pediater meestal op zijn of haar consultatieruimte op het gelijkvloers.

Om het wachten wat te verzachten voorzien we speelgoed. Wij vragen u om dit speelgoed op de dienst te laten liggen voor andere kinderen.

Indien de pediater beslist om uw kind op te nemen, kan een ouder of een ander familielid op dezelfde kamer verblijven.



Niet-dringend ziekenvervoer of taxi bij ontslag uit de spoedgevallendienst

Wij kunnen voor u het transport voor het niet-dringend ziekenvervoer organiseren. We houden bij de keuze van de vervoersdienst rekening met uw persoonlijke voorkeur en met de gemaakte afspraken voor terugbetaling met de mutualiteiten.

We kunnen voor u ook een taxi bestellen. U kan in de wachtzaal op de bestelde taxi wachten. De wachttijden hiervoor kunnen wij niet voorspellen.

Ambulant ontslag uit de spoedgevallendienst

De spoedarts laat u, al dan niet met een vervolgbehandeling, het ziekenhuis verlaten. Hebt u alle informatie goed begrepen? Ontving u alle attesten (verzekering, arbeidsongeschiktheid, enz.)? Ons team van artsen, verpleegkundigen en administratieve medewerkers staan u graag te woord.

Hebt u klachten, voorstellen of wilt u uw mening kwijt?

Ondanks onze inspanningen kan het toch zijn dat u na uw verblijf klachten of voorstellen hebt om onze dienstverlening te verbeteren. Of misschien zijn er zaken die erg meegevallen zijn en wilt u dit laten blijken. Dit kan allemaal via de **Ombudsdienst van ons ziekenhuis**. U vindt een folder met de gegevens van de Ombudsdienst op de **folderhouder in de wachtzaal**.

Daarnaast houden wij ieder jaar in de maanden januari en februari een enquête naar patiëntentevredenheid. Om u een nog betere dienstverlening te kunnen aanbieden zouden wij u met aandrang willen vragen om deze enquête in te vullen en te posten. U hoeft geen postzegel te kleven.

Veel gestelde vragen

1. Moet ik een voorschot betalen?

Nee, wij sturen u een gedetailleerde kostennota op.

2. Ik moet gehospitaliseerd worden. Hoe wordt dit verder geregeld?

Na kamertoewijzing kan u zich (met verzekeringskaart of -formulieren) aanmelden bij de dienst onthaal en opname in de centrale hal van het ziekenhuis:

- ma - vr: 6.30u - 20.00u
- za - zo - feestdagen: 8.30u - 17.15u

3. Heb ik een parkeerticket nodig?

De spoedgevallendienst beschikt over een eigen parking waar u kan oprijden na aanmelding aan de slagboom. Deze parking kan u **zonder parkeerticket** verlaten, de slagboom gaat **automatisch open** bij het naderen met een wagen.

Nota's

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ZORG IS ONZE NATUUR

algemeen ziekenhuis **sint-lucas** vzw
sint-lucaslaan 29, 8310 brugge › T 050 36 91 11
ondernemingsnummer 408.116.216 › RPR Gent, Afdeling Brugge
info@stlucas.be › www.stlucas.be

