

PATIËNTENWIJZER

# Verpleegeenheid Inwendige geneeskunde





## Welkom

In deze brochure stellen we je onze verpleegeenheid Inwendige geneeskunde aan je voor. We laten je kennismaken met het team en geven je allerlei praktische informatie mee die van belang kan zijn tijdens je verblijf.

Deze informatie is een aanvulling op wat onze artsen en verpleegkundigen je persoonlijk uitleggen. Zij staan steeds voor je klaar en beantwoorden graag al je vragen.

Daarnaast kan je ook steeds onze brochure 'Praktische infogids voor de patiënt' of onze website [www.stlucas.be/patiënten](http://www.stlucas.be/patiënten) raadplegen. Daar vind je heel wat bijkomende informatie over je factuur, je rechten als patiënt, onze dienstverlening en nog veel meer.

Wij stellen alles in het werk om jouw verblijf in ons ziekenhuis zo comfortabel mogelijk te laten verlopen.

Het team van de verpleegeenheid Inwendige geneeskunde heet je van harte welkom!



Hoofdverpleegkundige  
**Eline Vandenberghe**



Medisch diensthoofd  
**Prof. dr. Joris Arts**



## Contact

Familieleden kunnen op de hoogte blijven van jouw verblijf en herstel. Hiervoor kan één familielid met de verantwoordelijke van de eenheid afspreken op welk moment contact kan worden opgenomen. Tussen 8.30 en 9.00 uur hebben wij overdracht, bedankt om ons dan niet te storen.



## Even voorstellen

### Welke patiënten?

In de verpleegeenheid Inwendige geneeskunde worden patiënten opgenomen voor de volgende disciplines:

- Endocrinologie: behandeling van hormoonafwijkingen en stofwisselingsziekten
- Gastro-enterologie: behandeling van aandoeningen van het maag-darmstelsel
- Medische oncologie: behandeling van kanker
- Pneumologie: behandeling van aandoeningen van de longen en luchtwegen

### Locatie

De verpleegeenheid Inwendige geneeskunde bevindt zich op de eerste verdieping, route [↗](#) A 106 - 130.

### Het team

- Het **medisch diensthoofd** van de verpleegeenheid is prof. dr. Joris Arts. Hij staat in voor de coördinatie van de medische behandelingen en wordt bijgestaan door de artsen van de disciplines endocrinologie, gastro-enterologie, medische oncologie en pneumologie. Ook arts-assistenten en artsen-stagiairs kunnen bij je behandeling betrokken worden, onder toezicht van een ziekenhuisarts.

- De **hoofdverpleegkundige** is Eline Vandenberghe. Zij is de contactpersoon als je opmerkingen hebt over jouw verblijf of zorg. Bij afwezigheid kan je altijd terecht bij de adjunct-hoofdverpleegkundige of de verantwoordelijke voor de verpleegeenheid.
- De **verpleegkundigen** en **zorgkundigen** staan klaar om je op een kwalitatieve en professionele manier te verzorgen. Ook studenten verpleegkunde die stage lopen in de verpleegeenheid kunnen meewerken aan jouw verzorging. Zij werken altijd onder toezicht van de verpleegkundigen.
- Je zal ook kennismaken met de medewerkers van de **Hoteldienst** en de **dienst Schoonmaak** die mee zorgen voor een aangenaam verblijf.
- De **gespecialiseerde verpleegkundigen**, zoals het Palliatief Support team, de oncologisch verpleegkundige of diabeteseducator zijn gespecialiseerd in een bepaald deelaspect van de zorg.
- Als je gezondheidstoestand of herstel dat vereist, komt een **kinesitherapeut, logopedist** of **diëtist** bij je langs.
- Heb je nood aan begeleiding bij het ontslag uit het ziekenhuis, of heb je vragen op administratief vlak, dan kan je een beroep doen op onze **Sociale dienst**. Zij bieden je de nodige ondersteuning en zoeken samen met je naar de meest geschikte oplossing. Spreek gerust de verantwoordelijke van de eenheid aan om een afspraak te maken.
- Een opname in een ziekenhuis kan allerlei emoties teweegbrengen. Als je dit wenst, kan je een gesprek aanvragen met een psycholoog. Via de **Pastorale dienst** bieden we begeleiding bij levens- en zinragen en kan je beroep doen op elke vorm van morele, filosofische of godsdienstige bijstand. Spreek gerust de verantwoordelijke van de eenheid aan om een afspraak te maken.

- Elke week is er een multidisciplinair overleg voor gastro-enterologie en voor oncologie, waarbij we met alle artsen en zorgverleners samenkomen om vragen en problemen te bespreken.



## Hoe ziet je verblijf eruit?

### Dagindeling

Tijdens je verblijf krijg je op regelmatige tijdstippen de nodige zorg van de verpleegkundigen, volgens je persoonlijke zorg- en behandelingsplan.

In onze verpleegeenheid werken we met een vaste dagindeling.

Als er omstandigheden zijn zoals een onderzoek, kan het nodig zijn om van dit programma af te wijken.

|                   |  |
|-------------------|--|
| 04.00 - 06.00 uur | Bloedafnames                                 |
| 07.00 uur         | Start ochtendverzorging en medicatiebedeling |
| 07.30 - 08.00 uur | Ontbijt                                      |
| 08.30 - 9.00 uur  | Overdracht                                   |
| 09.00 uur         | Ochtendverzorging                            |
| 11.00 uur         | Medicatiebedeling                            |
| 11.30 - 12.00 uur | Middagmaal                                   |
| 13.00 - 14.00 uur | Overdracht                                   |
| 13.30 uur         | Koffiebedeling                               |
| 15.00 uur         | Start bezoeker en namiddagverzorging         |
| 16.30 uur         | Medicatiebedeling                            |
| 17.30 - 18.00 uur | Avondmaal                                    |
| 19.00 uur         | Medicatiebedeling en avondverzorging         |
| 20.00 uur         | Einde bezoeker                               |
| 21.30 uur         | Start nachtdienst (tot 07.00 uur)            |


## Doktersbezoek

Elke dag krijg je bezoek van een arts van de verpleegeenheid. Om de continuïteit van jouw zorg te garanderen werken de artsen in teamverband. Het is dus mogelijk dat het niet je behandelende arts is die bij je langskomt. Tijdens dit doktersbezoek kan je al je vragen over je behandeling, opname en verblijf ter sprake brengen.

Je behandelende arts blijft je nauwkeurig opvolgen en deelt je de resultaten van de onderzoeken en de diagnose mee. Als je familie de arts wil spreken, kan die via de verantwoordelijke van de eenheid een gesprek aanvragen.

## Onderzoeken en behandelingen

Onderzoeken en behandelingen kunnen de hele dag door plaatsvinden. Blijf daarom bij voorkeur op je kamer. Meld het aan een verpleegkundige als je de verpleegeenheid toch wil verlaten. Zo kunnen we je bereiken als je onderzoek of behandeling toch op een ander tijdstip doorgaat.

 Voor sommige onderzoeken moet je **nuchter** zijn. In dat zal je geen maaltijd krijgen. De verpleegkundigen zullen je dit op voorhand laten weten en geven je ook de nodige informatie over medicatiegebruik. Heb je hier vragen over, aarzel niet om ons te contacteren.

## Maaltijden

Voor de keuze van de maaltijden werken wij met een geautomatiseerde maaltijdbevraging. Een medewerker van de hoteldienst komt dagelijks tussen 9.00 en 15.30 uur langs om je keuze voor de maaltijden van de volgende dag op te nemen. Dagelijks is er een gevarieerd aanbod waaruit je kan kiezen. Als er dieetvoorschriften zijn, kan je keuze onder bepaalde omstandigheden aangepast worden. Als je geen specifieke keuze kenbaar maakt, krijg je automatisch het dagmenuvoorstel.

We wensen je een smakelijk verblijf!

## **Patiëntenidentificatiebandje**

In het ziekenhuis werken verschillende zorgverstrekkers. Om je veilige zorg te kunnen bieden, is het belangrijk dat zij op elk moment weten wie je bent. Tijdens je opname krijg je daarom een identificatiebandje rond je pols. Kijk na of alle informatie correct is. Doe dit armbandje niet uit en waarschuw een verpleegkundige als het zou loskomen.

## **Geneesmiddelen**

Elk geneesmiddel dat je tijdens je verblijf moet nemen, krijg je in het ziekenhuis van de verpleegkundige. Je hoeft geen eigen medicatie op je kamer te bewaren. De thuismedicatie die je meebrengt wordt tijdens je verblijf veilig bewaard en krijg je terug bij je ontslag.

Wanneer je bij je opname of tijdens je verblijf vragen hebt of je de geneesmiddelen niet (her)kent, aarzel niet om uitleg te vragen aan je behandelende arts of aan de verpleegkundige van jouw afdeling.

Als je weer naar huis mag, krijg je een lijst met de eventuele nieuwe medicatie aangevuld met je thuismedicatie. Indien je bepaalde geneesmiddelen tijdens je verblijf nog niet kreeg, kan je hier altijd meer informatie over vragen.

## **Bezoek**

Je kan dagelijks bezoek ontvangen tussen 15.00 en 20.00 uur. Omdat rust belangrijk is voor je herstel en om je verzorging in de beste omstandigheden te laten verlopen, vragen wij de bezoekers om deze bezoeken te respecteren.

Een kort bezoek boeit, een lang vermoeit. Hou het bezoek kort zodat je voldoende rust krijgt. Bedankt om ook rekening houden met de privacy en de rust van de andere patiënten.



## Nachtrust

We vragen om vanaf 22.00 uur de tv of radio stiller te zetten, de verlichting op de kamer te beperken en stilte op de gang te bewaren, zodat alle patiënten voldoende nachtrust krijgen.

## Mangomoment

Een Mangomoment is een term uit de zorgverlening die verwijst naar een bijzonder moment waarop een zorgverlener iets kleins, maar heel betekenisvol doet voor een patiënt. Zo willen we zorgen voor een betere levenskwaliteit tijdens je opname. Voor een patiënt die niets mocht eten haalden we een klein proevertje saus zodat ze er eens van kon nippen en de smaak ervaren. Een andere keer bootsten we met water en zand het strand na voor een patiënt die graag nog eens de zee wilde zien.

Heb jij een bepaalde wens of vraag waarmee wij jouw verblijf hier aangenamer kunnen maken? Laat het ons gerust weten!



## Dienstverlening



Het ziekenhuis biedt tal van diensten en voorzieningen aan om het tijdens je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Je vindt ze terug op onze website met de QR-code of via [www.stlucas.be/patienten/tijdens-je-opname](http://www.stlucas.be/patienten/tijdens-je-opname).



## Infectiepreventie

AZ Sint-Lucas is een veilige plaats voor iedereen die zorg nodig heeft. Veilige zorg is de eerste prioriteit van onze medewerkers, maar daarbij rekenen we ook op jouw hulp:

- Was regelmatig of ontsmet je handen, zeker na een toiletbezoek en na het niezen of hoesten.
- Snuit, nies of hoest in een papieren zakdoekje. Bedek zowel jouw neus als mond. Hoest niet in de richting van anderen. Geen papieren zakdoekje bij de hand? Hoest of nies in je elleboogholte.
- Ben je opgenomen in isolatie? Het is belangrijk dat je de afspraken respecteert. De verpleegkundigen kunnen met jou bespreken welke maatregelen van kracht zijn en hoe je je eraan kunt houden.



## Ontslag

De behandelende arts laat je zo snel mogelijk weten wanneer je het ziekenhuis mag verlaten. Breng steeds een verpleegkundige op de hoogte op het ogenblik dat je de verpleegeenheid effectief verlaat. Hou je identificatiebandje aan zolang je in het ziekenhuis aanwezig bent.

Bij ontslag ontvang je volgende documenten:

- Ontslagbrief voor je huisarts
- Medicatieschema
- Brief met afspraken en raadgevingen
- Eventuele voorschriften voor thuisverpleging, kinesitherapie, enzovoort
- Overdrachtsformulier (bezorg dit formulier aan je instelling als je naar een thuisvervangende omgeving gaat.)

Kan je niet op eigen kracht naar huis? Laat je begeleiden door een familielid of kennis of vraag een taxi of ziekenwagen aan via de verantwoordelijke van de eenheid. Er zijn rolwagens ter beschikking om tot aan de (zieken)wagen te rijden.

Onze Sociale dienst kan je begeleiden bij je ontslag uit het ziekenhuis. Onze medewerkers informeren en helpen bij het aanvragen van thuiszorgdiensten, uitleenmateriaal of ziekenvervoer, bij een opname in een revalidatie- of woonzorgcentrum of herstelverblijf. Je kan de Sociale Dienst rechtstreeks of via de verantwoordelijke van de eenheid contacteren. Deze dienstverlening is gratis.

## Contact

☎ 050 36 58 22

✉ [sociale.dienst@stlucas.be](mailto:sociale.dienst@stlucas.be)

## Meer informatie?

Aarzel niet om contact op te nemen.

### Verpleegeenheid

#### Inwendige geneeskunde

☎ 050 36 94 50

✉ [ve.inw@stlucas.be](mailto:ve.inw@stlucas.be)

📍 Route A 106 - 103 - 1e verdieping

## AZ Sint-Lucas Brugge

📍 Sint-Lucaslaan 29, 8310 Brugge

☎ 050 36 91 11 ✉ [info@stlucas.be](mailto:info@stlucas.be) 🌐 [www.stlucas.be](http://www.stlucas.be)

